Zwrot kosztów pracy w ramach obsługi gwarancyjnej
(obowiązuje od 27 lipca 2023 r.)

Austria, Belgia, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Luksemburg, Niemcy, Polska, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy

Program zwrotu kosztów pracy w ramach obsługi gwarancyjnej („**Program zwrotu kosztów pracy**") oferowany przez firmę Enphase Energy, Inc. („**Enphase**") stworzono, aby pomóc specjalistom zajmującym się montażem elektrycznych instalacji solarnych („**Instalatorom**"), którzy nie zawarli z firmą Enphase umowy zakupu produktów (ani innej podobnej umowy), w zrekompensowaniu części kosztów realizacji usługi/pracy związanych z wymianą wadliwych Kwalifikujących się produktów (patrz definicja poniżej) objętych istniejącą, aktywną ograniczoną gwarancją Enphase i zainstalowanych w systemie fotowoltaicznym znajdującym się na terenie Belgii, Danii, Francji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Luksemburga, Niemiec, Polski, Portugalii, Szwajcarii, Szwecji, Węgier, Wielkiej Brytanii lub Włoch (łącznie „**Obszar**").

Niniejszy Program zwrotu kosztów pracy funkcjonuje odrębnie od standardowej ograniczonej gwarancji na produkty. Jeśli Twoje przedsiębiorstwo zawarło z firmą Enphase umowę zakupu produktów lub inną umowę dotyczącą kupna produktów Enphase, niniejszy program nie ma zastosowania. W takiej sytuacji zapoznaj się z warunkami i postanowieniami takiej umowy zawartej z firmą Enphase.

Produkty Enphase kwalifikujące się do Programu zwrotu kosztów pracy

- Urządzenia Enphase Microinverter (autonomiczne lub znajdujące się wewnątrz modułu podstawowego do systemu magazynowania energii IQ Battery)
- Brama Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktywowana 1 października 2020 r. lub później)
- Urządzenia IQ Battery (aktywowane 1 października 2020 r. lub później)
- Moduły Enphase ACB 1.5 (aktywowane 1 października 2020 r. lub później)

Każdy z powyższych produktów jest „**Kwalifikującym się produktem**".

Kwoty zwrotu kosztów pracy

- **200 EUR** za każdy wyjazd interwencyjny do lokalizacji, w której trzeba zdemontować i wymienić wadliwy Kwalifikujący się produkt, a dodatkowo:
  - **25 EUR** za każde wadliwe urządzenie Enphase Microinverter (autonomiczne lub znajdujące się wewnątrz produktu IQ Battery) w danej lokalizacji
  - **25 EUR** za każdą wadliwą bramę Enphase Gateway (Envoy) w danej lokalizacji
  - **150 EUR** za każde wadliwe urządzenie IQ Battery wymienione w danej lokalizacji oraz
  - **25 EUR** za każdy wadliwy moduł ACB 1.5 w danej lokalizacji

Warunki i postanowienia

Wszystkie kwoty podano w euro, łącznie z wszelkimi należnymi podatkami. Aby uzyskać zwrot kosztów w ramach Programu zwrotu kosztów pracy, trzeba spełnić wszystkie poniższe warunki:

- Kwalifikujący się produkt musi być wadliwy i objęty odpowiednią ograniczoną gwarancją Enphase w czasie demontażu i wymiany.
- Demontaż i wymiana wadliwego Kwalifikującego się produktu („**Demontaż/Wymiana Kwalifikującego się produktu")** muszą zostać zakończone w ciągu pierwszych dwóch (2) lat okresu gwarancyjnego (patrz

definicja zawarta w obowiązującej ograniczonej gwarancji Enphase, która ma zastosowanie do Kwalifikującego się produktu).

- Firma Enphase musi przeprowadzić zdalną diagnostykę niesprawnego Kwalifikującego się produktu i wydać Instalatorowi numer RMA przed Wymianą Kwalifikującego się produktu.
- Instalator musi złożyć wniosek o zwrot kosztów w ramach tego Programu zwrotu kosztów pracy w ciągu sześciu (6) miesięcy od zakończenia Demontażu/Wymiany Kwalifikującego się produktu.

Aby złożyć wniosek o zwrot kosztów w ramach Programu zwrotu kosztów pracy, wykonaj następujące czynności:

1. Poproś firmę Enphase o przeprowadzenie zdalnej diagnostyki Kwalifikujących się produktów, których dotyczy problem.

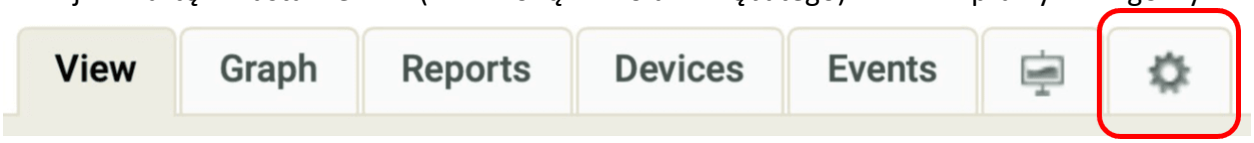
2. Uzyskaj numer RMA od firmy Enphase.

3. Przeprowadź Wymianę Kwalifikującego się produktu w danej lokalizacji i wyślij firmie Enphase następujące informacje za pośrednictwem aplikacji Enphase Installer App: (a) numer RMA, (b) stary i nowy numer seryjny oraz (c) datę pierwszej aktywacji Kwalifikującego się produktu.

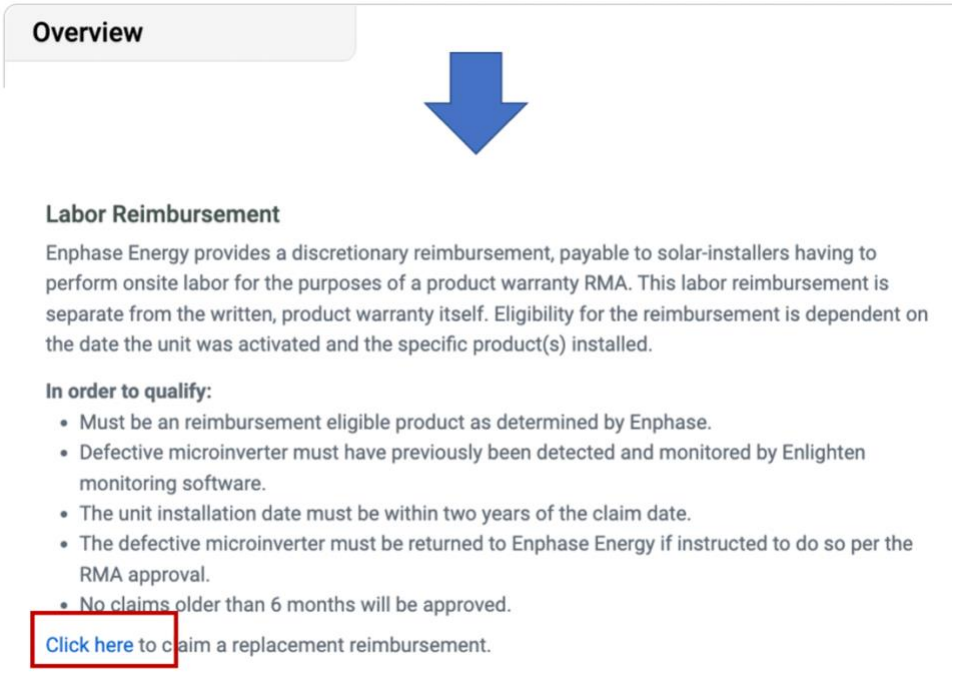
4. Uwaga: Jeśli Kwalifikujący się produkt jest produktem ACB 1.5, należy również wysłać fakturę dla firmy Enphase na adres acbclaim@enphaseenergy.com (w przypadku wniosków dotyczących produktu ACB 1.5). Ponadto w ciągu sześciu (6) miesięcy od Wymiany Kwalifikującego się produktu należy zalogować się na swoje konto Enphase Installer Platform Manager (Enlighten Manager; strona logowania).

5. Przejdź do lokalizacji, w której dokonano Wymiany Kwalifikującego się produktu.

6. Kliknij kartę ustawień (z ikoną koła zębatego) w prawym górnym rogu.

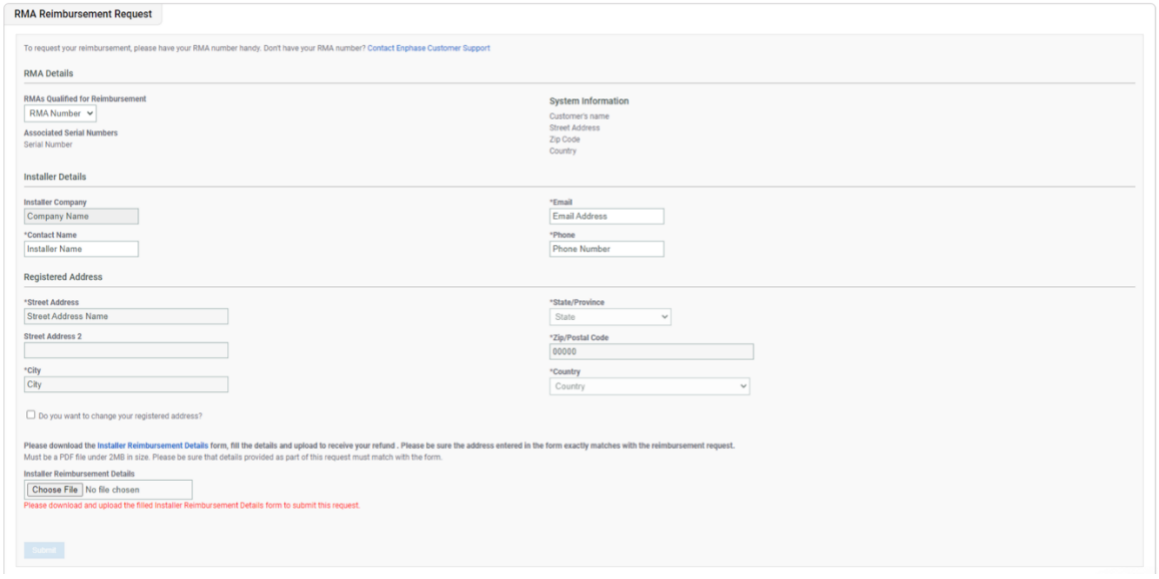


7. W sekcji „Overview” (Przegląd) kliknij łącze „Click here” (Kliknij tutaj) poniżej pozycji „System Location” (Lokalizacja systemu).



Uwaga: Łącze pojawi się tylko wtedy, gdy firma Enphase wydała numer RMA dla danej lokalizacji w ciągu ostatnich sześciu (6) miesięcy. Jeśli od wydania numeru minęło nie więcej niż sześć (6) miesięcy, ale nie widać łącza „Click here” (Kliknij tutaj) dla lokalizacji, w której dokonano Demontażu/Wymiany Kwalifikującego się produktu, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta za pośrednictwem tego łącza.

8. Gdy klikniesz łącze „Click here” (Kliknij tutaj), nastąpi przekierowanie do formularza zwrotu kosztów pracy. W tym miejscu dostępne są także wytyczne dotyczące Programu zwrotu kosztów pracy. Przed wypełnieniem formularza uważnie zapoznaj się z wytycznymi.



9. W przypadku ubiegania się po raz pierwszy o zwrot kosztów pracy należy wysłać nie tylko wniosek, ale także wypełniony i podpisany formularz zwrotu kosztów pracy. Formularz zwrotu kosztów pracy można pobrać stąd.

10. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza zwrotu kosztów pracy kliknij „Submit” (Wyślij), aby zakończyć proces ubiegania się o zwrot kosztów pracy.

11. Gdy otrzymamy formularz zwrotu kosztów pracy, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem zarejestrowanego adresu e-mail, prosząc o przekazanie Twojego numeru identyfikacji podatkowej, zaświadczenia podatkowego i wszelkiej wymaganej dokumentacji dla organów podatkowych („**Dokumentów podatkowych**”).

12. Firma Enphase może skontaktować się z Tobą za pośrednictwem zarejestrowanego identyfikatora e-mail i poprosić o dodatkową dokumentację wymaganą do przetworzenia wniosku.

Przypomnienie: jeśli wniosek o zwrot kosztów dotyczy kwalifikujących się modułów ACB 1.5, po wykonaniu powyższych czynności należy:

1. Wysłać dodatkowo faktury z odpowiednią kwotą zwrotu kosztów na adres:
   - acbclaim@enphaseenergy.com (w przypadku wniosków dotyczących produktu ACB 1.5)

2. Także w tym przypadku faktura musi zawierać następujące informacje:
   - Numer RMA
   - Stary numer seryjny
   - Nowy numer seryjny
   - Data pierwszej aktywacji produktu ACB 1.5

© 2021–2022 Enphase Energy, Inc.
Enphase, logo „e”, IQ, Envoy-S i inne nazwy są znakami towarowymi firmy Enphase Energy, Inc w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.