

Enphase Energy, Inc. Gwarancja – EVSE Polska

Niniejsza gwarancja obowiązuje w odniesieniu do Produktów objętych gwarancją (zgodnie z definicją poniżej), które zostały aktywowane z dniem 1 maja 2025 r. lub później, *chyba że* opublikowano nowszą gwarancję, która ma zastosowanie do daty rozpoczęcia gwarancji Produktu objętego gwarancją (zgodnie z definicją poniżej). Aby zapoznać się z odpowiednią gwarancją mającą zastosowanie do Produktu objętego gwarancją, należy sprawdzić stronę pod adresem <https://enphase.com/warranty>.

1. **Zakres gwarancji.** Zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji spółka Enphase Energy, Inc. („**Enphase**”) gwarantuje Beneficjentowi gwarancji (zgodnie z definicją poniżej), że produkt lub produkty wymienione poniżej i zainstalowane do użytku w pierwotnej lokalizacji użytkownika końcowego („**Pierwotna lokalizacja**”) (każdy z nich zwany „**Produkt objęty gwarancją**”) będą wolne od wad wykonania i materiałowych przez okres obowiązywania gwarancji wskazany poniżej (każdy z nich zwany „**Okresem obowiązywania gwarancji**”), pod warunkiem, że Produkt objęty gwarancją jest zainstalowany i użytkowany zgodnie ze Skróconą instrukcją instalacji i Kartą danych produktu („**Dokumentacja produktu**”), a Pierwotna lokalizacja znajduje się w Republice Irlandii („**Terytorium**”). Dokumentację produktu można znaleźć na stronie <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie: (a) w przypadku, gdy Produkty objęte gwarancją zostały sprzedane Beneficjentowi gwarancji przez Enphase lub autoryzowanego odsprzedawcę Enphase; (b) w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa na Terytorium; (c) w zakresie, w jakim nie mają zastosowania wyłączenia określone w ust. 7; oraz (d) Beneficjent gwarancji zgłosi roszczenie gwarancyjne do Enphase w trakcie Okresu obowiązywania gwarancji i w ciągu trzydziestu (30) dni od wykrycia wady.

Produkt objęty gwarancją	Okres obowiązywania gwarancji
Ładowarka IQ EV o numerze SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300	5 lat od Daty rozpoczęcia gwarancji (zgodnie z definicją poniżej).

Na potrzeby niniejszej Gwarancji „**Data rozpoczęcia gwarancji**” oznacza datę aktywacji Produktu objętego gwarancją w Pierwotnej lokalizacji za pośrednictwem Portalu instalacji Enphase. Jeśli Produkt objęty gwarancją nie zostanie aktywowany w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu, jako Datę rozpoczęcia gwarancji przyjmuje się datę zakupu Produktu objętego gwarancją podaną w dowodzie zakupu Beneficjenta gwarancji.

2. **Beneficjent gwarancji.** Na potrzeby niniejszej Gwarancji termin „**Beneficjent gwarancji**” oznacza osobę lub podmiot, który nabywa Produkt objęty gwarancją od Enphase albo autoryzowanego odsprzedawcy Enphase i instaluje (albo zainstalował) taki Produkt objęty gwarancją w Pierwotnej lokalizacji. Ponadto Beneficjent gwarancji uwzględni kolejnych nabywców (każdy z nich zwany „**Nabywcą**”), o ile (a) Produkt objęty gwarancją pozostanie w Pierwotnej lokalizacji oraz (b) Nabywca przedłoży Enphase wypełniony „Formularz zmiany właściciela”, który Enphase może od czasu do czasu modyfikować wedle własnego uznania. Przedłożenie Formularza zmiany właściciela jest konieczne, aby Cesjonariusz był nadal objęty Gwarancją w zakresie przeniesionego Produktu objętego gwarancją. Formularz zmiany właściciela jest dostępny na stronie <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>.
3. **Dodatkowe prawa:** Niniejsza Gwarancja stanowi dodatek w stosunku do praw ustawowych, które przysługują konsumentom na mocy obowiązujących przepisów prawa polskiego („**Ustawa o prawach konsumenta**”), w tym ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z późniejszymi zmianami)

oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (z późniejszymi zmianami). Beneficjent gwarancji będący konsumentem korzysta z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania Beneficjenta gwarancji. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie wpływa na prawo Beneficjenta gwarancji jako konsumenta do powołania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lokalnego. Ponadto niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Beneficjenta gwarancji z tytułu rękojmi za wady. Jeśli Produkt objęty gwarancją jest wadliwy lub nie jest zgodny z umową sprzedaży, Beneficjent gwarancji oprócz praw wynikających z niniejszej Gwarancji może skorzystać z przysługujących mu praw wynikających z ustawowej rękojmi za wady.

4. **Ciągła łączność.** Produkty objęte gwarancją muszą w Okresie obowiązywania gwarancji być stale połączone z Internetem, z wyjątkiem sytuacji, gdy połączenie zostanie przerwane z przyczyn niezależnych od Beneficjenta gwarancji. Dzięki temu możliwe będzie zdalne zdiagnozowanie potencjalnych wad Produktu objętego gwarancją oraz otrzymywanie przez Produkt zdalnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego.

5. **Jak uzyskać serwis gwarancyjny?**

- a. Aby skorzystać z usługi gwarancyjnej dotyczącej Produktu objętego gwarancją należy postępować zgodnie z procedurą zlecenia odbioru (Return Merchandise Authorization, RMA) dostępną pod adresem <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>. Mogą Państwo zostać poproszeni o przedstawienie dowodu zakupu Produktu objętego gwarancją. Wszelkie roszczenia dokonane w ramach niniejszej Gwarancji muszą zostać zgłoszone do Enphase w Okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji i w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od wykrycia wady.
- b. Po wydaniu RMA Enphase Energy wyśle do Pierwotnej lokalizacji urządzenie zastępcze. W niektórych okolicznościach przed wysyłką produktów zamiennych Enphase może zażądać od Beneficjenta gwarancji zwrotu rzekomo wadliwego urządzenia.
- c. Po otrzymaniu urządzenia zastępczego i jeśli Enphase zażądała zwrotu rzekomo wadliwego urządzenia należy umieścić wadliwe urządzenie w oryginalnym opakowaniu wysyłkowym lub innym opakowaniu, które chroni produkt w równym stopniu, przymocować opłaconą z góry etykietę wysyłkową (procedura RMA umożliwia Beneficjentom gwarancji wygenerowanie opłaconej z góry etykiety wysyłkowej dla zwrotu) i nadać przesyłkę w najbliższym punkcie wysyłkowym. Jeśli rzekomo wadliwy Produkt objęty gwarancją nie zostanie otrzymany przez Enphase w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty przekazania Beneficjentowi gwarancji przez Enphase numeru RMA i wysłania mu urządzenia zastępczego, Enphase wystawi Beneficjentowi gwarancji fakturę, a Beneficjent gwarancji zapłaci obowiązującą wówczas cenę katalogową takiego zastępczego produktu lub części produktu. Jeśli nie skorzystają Państwo z opłaconej z góry etykiety wysyłkowej dostarczonej przez Enphase, Enphase zaleca korzystanie z usługi monitorowania w celu ochrony przesyłki.
- d. Jeśli Beneficjent gwarancji zwraca Produkt objęty gwarancją do Enphase: (i) bez RMA otrzymanego od Enphase; (ii) bez wszystkich części zawartych w oryginalnym opakowaniu; lub (iii) jeśli Enphase stwierdzi, że produkt nie jest objęty niniejszą Gwarancją, Enphase zachowuje prawo do (1) odmowy dostarczenia takiego zwrotu i zwrócenia go na koszt Beneficjenta gwarancji (pod warunkiem otrzymania przedpłaty), (2) naliczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości piętnastu procent (15%) ceny zakupu Produktu objętego gwarancją zapłaconej przez pierwotnego Beneficjenta gwarancji albo wartości detalicznej brakujących części, w zależności do tego, która z tych kwot będzie wyższa, lub (3) przechowania Produktu objętego gwarancją przez trzydzieści (30) dni w celu jego odbioru przez Beneficjenta gwarancji, a następnie (jeśli nie zostanie odebrany) zutylizowania go według wyłącznego uznania Enphase bez dalszej odpowiedzialności ani zobowiązań wobec Beneficjenta gwarancji.
- e. Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwróconego Produktu objętego gwarancją Enphase powiadomi Beneficjenta gwarancji (albo instalatora upoważnionego przez Beneficjenta gwarancji do dokonania wymiany Produktu objętego gwarancją) o otrzymaniu przez Enphase zwróconego Produktu objętego gwarancją.
- f. Zwracając Produkt objęty gwarancją Beneficjent gwarancji będący właścicielem niniejszym przyjmuje do wiadomości, że po otrzymaniu przez Enphase Produktu objętego gwarancją własność Produktu objętego gwarancją zostaje przeniesiona na Enphase. Jeśli roszczenie jest uzasadnione w świetle niniejszej Gwarancji, Enphase poniesie koszt wysyłki naprawionego lub wymienionego Produktu objętego gwarancją do Beneficjenta gwarancji (albo do instalatora upoważnionego przez Beneficjenta gwarancji do dokonania wymiany Produktu objętego gwarancją) w Pierwotnej lokalizacji.

6. Środki naprawcze.

- a. W trakcie Okresu obowiązywania gwarancji, jeśli Enphase potwierdzi istnienie wady objętej Gwarancją, Enphase, wedle własnego uznania, (i) bezpłatnie naprawi lub wymieni Produkt objęty gwarancją lub (ii) zwróci Beneficjentowi gwarancji rzeczywistą cenę zakupu Produktu objętego gwarancją pomniejszoną o wartość amortyzacji wynikającą ze zużycia sprzętu w chwili zgłoszenia wady przez Beneficjenta gwarancji. Enphase nie zdecyduje się na zwrot kosztów, chyba że: (1) nie będzie w stanie dostarczyć produktu zastępczego, a naprawa nie będzie możliwa z handlowego punktu widzenia lub nie będzie mogła zostać wykonana w odpowiednim terminie; lub (2) Beneficjent gwarancji wyrazi zgodę na taki zwrot kosztów. W przypadku wystąpienia wady, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, są to jedyne i wyłączne środki naprawcze przysługujące Beneficjentowi gwarancji.
- b. Jeśli Enphase naprawi lub wymieni Produkt objęty gwarancją zgodnie z niniejszą Gwarancją: (i) Enphase, wedle własnego uznania, użyje nowych i/lub odnowionych części bądź produktów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji Produktu objętego gwarancją; oraz (ii) Gwarancja będzie nadal obowiązywać w odniesieniu do naprawionego lub wymienionego produktu przez pozostałą część pierwotnego Okresu obowiązywania gwarancji lub przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty otrzymania przez Beneficjenta gwarancji naprawionego lub wymienionego produktu, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza.

7. Ograniczenia i wyłączenia Gwarancji.

- a. Gwarancja nie obejmuje żadnych opóźnień, utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek Produktu objętego gwarancją spowodowanych przez przewoźnika, a Enphase nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
- b. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do wszelkich wad lub uszkodzeń Produktów objętych gwarancją: (i) które były niewłaściwie wykorzystywane, zaniedbywane, poddane manipulacji, zmienione lub w inny sposób uszkodzone wewnętrznie lub zewnętrznie; (ii) które zostały nieprawidłowo zainstalowane, były niewłaściwie obsługiwane, z którymi niewłaściwie postępowano lub które były niewłaściwie używane, w tym stosowane w warunkach, z myślą o których produkt nie został zaprojektowany, stosowane w nieodpowiednim środowisku lub używane w sposób sprzeczny z Dokumentacją produktu Enphase lub obowiązującymi przepisami prawa; (iii) które zostały poddane działaniu ognia, wody, korozji, czynników biologicznych, działaniu sił przyrody lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki pracy wykraczające poza obowiązujące maksymalne lub minimalne granice określone w odpowiedniej Karcie charakterystyki produktu (opublikowanej online pod adresem <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), w tym wysokiego napięcia wejściowego pochodzącego z generatorów lub uderzeń piorunów; (iv) które zostały spowodowane przez komponenty stron trzecich, które nie zostały dostarczone przez Enphase i były używane z Produktami objętymi gwarancją, lub które zostały spowodowane usługą świadczoną przez kogokolwiek, kto nie jest przedstawicielem Enphase; (v) jeżeli oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (w tym znak towarowy lub numer seryjny) takich produktów zostały zniszczone, zmienione, lub usunięte (w sposób inny niż przez blaknięcie w wyniku normalnego zużycia); (vi) jeśli profil sieci (parametry pracy zatwierdzone przez przedsiębiorstwo energetyczne) Produktu objętego gwarancją został zmieniony, a taka zmiana powoduje wadliwe działanie produktu, jego awarię lub nieoptymalnie działanie; (vii) jeśli Produkt objęty gwarancją nie korzysta z najbardziej aktualnej wersji oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego udostępnionej przez Enphase, a wady lub uszkodzenia można było uniknąć, korzystając z takiej wersji oprogramowania sprzętowego lub oprogramowania; lub (viii) jeśli Produkt objęty gwarancją nie uzyskał od właściwych organów dopuszczenia do eksploatacji, gdy takie dopuszczenie jest wymagane przez prawo. Enphase nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie zdarzenia.
- c. Gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych, technicznych ani projektowych, ani wad, które nie mają istotnego wpływu na produkcję energii ani nie pogarszają formy, dopasowania ani funkcjonowania Produktów objętych gwarancją, ani żadnych wad lub części wymagających wymiany z powodu zwykłego zużycia, korozji, rdzy lub plam, zadrapań, wgnieceń na obudowie lub uszkodzeń powłoki lakierniczej Produktu objętego gwarancją. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, instalacją lub rozwiązywaniem problemów z instalacjami elektrycznymi Beneficjenta gwarancji.
- d. Gwarancja nie ma zastosowania do żadnych produktów stron trzecich, które mogą być instalowane z Produktami objętymi gwarancją w Pierwotnej lokalizacji, a termin „Produkt objęty gwarancją” nie obejmuje takich produktów.

- e. W celu uniknięcia wątpliwości, oprogramowanie zainstalowane w Produktach objętych gwarancją oraz odzyskiwanie i ponowna instalacja takiego oprogramowania i danych nie są objęte niniejszą Gwarancją. Enphase nie gwarantuje, że działanie Produktu objętego gwarancją będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. Ponadto żaden pracownik ani upoważniony odsprzedawca Enphase nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, przedłużania ani rozszerzania niniejszej Gwarancji.
8. **Cesja.** Enphase wyraźnie zastrzega sobie prawo do dokonania nowacji lub przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji na stronę третią posiadającą wykazaną wiedzę specjalistyczną i wymagane zasoby niezbędne do skutecznego wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej Gwarancji.
9. **Ograniczenie odpowiedzialności.**
- a. Enphase nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, chyba że takie szkody są wynikiem winy umyślnej lub rażącego zaniedbania ze strony Enphase.
- b. Enphase dostarcza Produkt objęty gwarancją wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. W przypadku wykorzystywania Produktu objętego gwarancją do celów komercyjnych lub biznesowych, Enphase nie ponosi odpowiedzialności za straty biznesowe, takie jak np. utrata zysków, utrata transakcji, przerwanie działalności lub utrata możliwości biznesowych.
- c. Ponadto Produkt objęty gwarancją nie jest przeznaczony do stosowania jako główne lub zapasowe źródło zasilania systemów podtrzymywania życia, innego sprzętu medycznego ani do innych zastosowań, w przypadku których awaria produktu może prowadzić do uszczerbku na zdrowiu, utraty życia lub katastrofalnych szkód materialnych. Enphase zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z takiego wykorzystania Produktów objętych gwarancją. Ponadto Enphase zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia wsparcia w związku z takim wykorzystaniem i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z udzielenia albo odmowy udzielenia wsparcia dla Produktu objętego gwarancją w takich okolicznościach.
- d. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie stanowi ograniczenia ani wyłączenia odpowiedzialności Enphase, której nie można ograniczyć ani wyłączyć na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym między innymi odpowiedzialności wynikającej z europejskiej dyrektywy o odpowiedzialności za produkt (85/374/EWG) zmienionej dyrektywą UE 1999/34/WE i wdrożonej w Irlandii na mocy ustawy o odpowiedzialności za wadliwe produkty z 1991 r. (z późniejszymi zmianami).
10. **Brak zmian.** Żaden pracownik, ani odsprzedawca Enphase, ani inna strona третia nie są upoważnieni do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, przedłużania ani rozszerzania niniejszej Gwarancji.
11. **Rozdzielność postanowień.** Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Gwarancji zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie wpłynie to na zgodność z prawem ani wykonalność pozostałych jej postanowień.
12. **Zrzeczenie się gwarancji.** Z wyjątkiem zakresu zabronionego przez obowiązujące przepisy prawa, niniejsza Gwarancja jest jedyną i wyłączną gwarancją udzielaną przez Enphase, i uznaje się, że Beneficjentowi gwarancji nie zostały udzielone żadne inne gwarancje ani warunki, wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub wynikające z innych źródeł, wynikające z przepisów prawa, przebiegu postępowania, przebiegu realizacji zamówienia, zwyczaju handlowego lub w inny sposób (w tym gwarancje i warunki dotyczące wartości handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszania praw lub gwarancje co do dokładności, wystarczalności lub przydatności jakichkolwiek informacji technicznych lub innych informacji zawartych w podręcznikach lub innej dokumentacji).
- Z wyjątkiem zakresu zabronionego przez obowiązujące przepisy prawa, udzielenie niniejszej Gwarancji przez Enphase jest uzależnione od zgody Beneficjenta gwarancji na warunki i wymagania zawarte w niniejszym dokumencie.
13. **Prawo właściwe i właściwość miejscowa.** Niniejsza Gwarancja podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana. Każda ze stron wyraża zgodę na poddanie się niewyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Niemniej jednak jako konsument korzystają Państwo z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa swojego kraju zamieszkania. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie wpływa na Państwa prawo jako konsumenta do powołania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lokalnego.

14. **Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich.** Enphase nie zobowiązuje się ani nie ma obowiązku uczestniczenia w postępowaniach rozstrzygających spory przed polubownym sądem konsumenckim.

15. **Dane kontaktowe Działu Obsługi Klienta**

Telefon: +48 22 104 60 79
Adres e-mail: support_pl@enphaseenergy.com
Strona internetowa: <https://enphase.com/pl-pl/support>

© 2025 r. Enphase Energy, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Enphase, logo e, IQ i niektóre inne znaki wymienione na stronie enphase.com/trademark są znakami towarowymi spółki Enphase Energy, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

Nr ARdoc