

Reembolso de Trabalho para Serviço de Garantia
(Efetivo em 12 de Setembro de 2023)

Brasil

O Programa de Reembolso de Trabalho para Serviço em Garantia ("**Programa de Reembolso de Trabalho**") da Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") é projetado para auxiliar profissionais de instalação de energia solar, ("**Instaladores**") que não têm um contrato de compra de produto (ou similar) com a Enphase, a receberem um reembolso da Enphase para compensar parte dos custos de serviço/trabalho relacionados à substituição de Produtos Elegíveis defeituosos (definidos abaixo), que são cobertos por uma Garantia Limitada Enphase, ativa em vigor, e foram instalados em um sistema solar fotovoltaico localizado no Brasil (o "**Território**").

Este Programa de Reembolso de Trabalho é separado de nossa Garantia Limitada padrão para produtos. Se sua empresa celebrou a compra de um produto ou outro contrato com a Enphase que rege a compra de produtos Enphase, este Programa não se aplica a você; favor consultar os termos e condições de tal acordo com a Enphase.

Produtos Elegíveis	Valores de Reembolso*
Enphase® IQ® microinversores (independente ou dentro de uma unidade base do sistema de armazenamento Encharge®)	• R\$ 200 para cada deslocamento de caminhão, para um local para realizar a remoção e substituição de um produto(s) elegível defeituoso • R\$ 40 para cada produto elegível defeituoso que for substituído no local (mesmo deslocamento de caminhão)
Unidades Enphase IQ™ Gateway ou Envoy-S™ Metered Gateway (Ativado em ou após 1º de outubro de 2020)	

* "Ativado" significa quando o sistema solar PV tiver recebido "permissão para operar" pelas autoridades competentes.

Termos e Condições:

Todos os valores de reembolso estão em reais e incluem quaisquer impostos aplicáveis. Todos os itens a seguir devem ser verídicos:

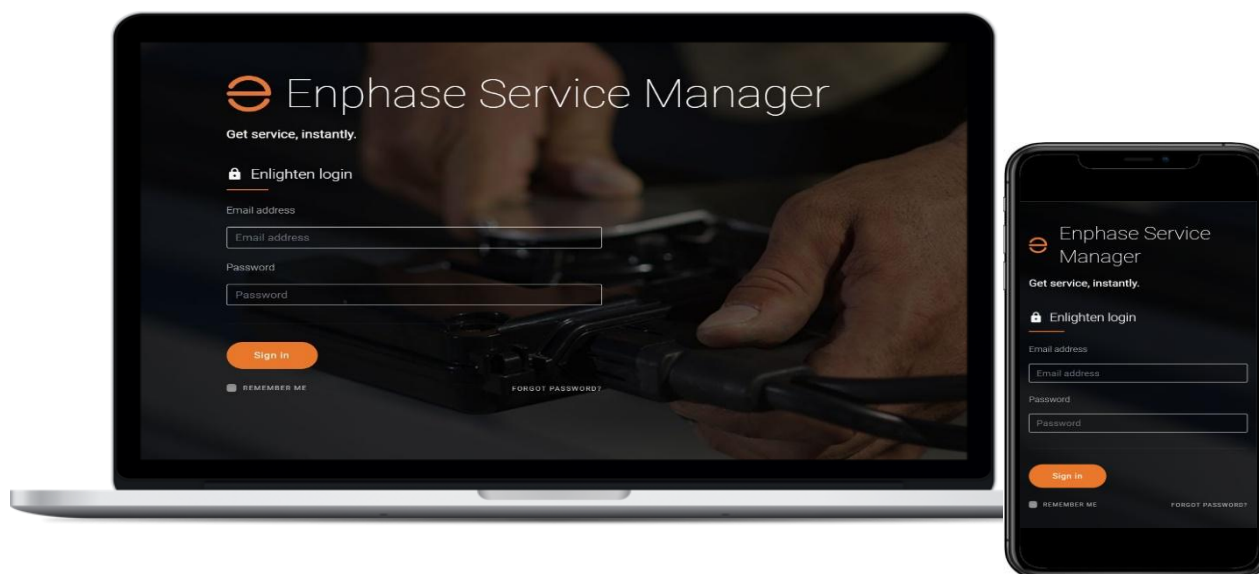
- A Enphase determina que o Produto está com defeito e coberto por um Garantia Limitada Enphase existente e ativa.
- O Valor de Reembolso relacionado à substituição de Produtos Elegíveis, deve ser reivindicado nos primeiros dois (2) anos a partir da data de instalação do sistema.
- A Enphase deve ter realizado um diagnóstico remoto do Produto Elegível como defeituoso e emitido um ADM (Autorização de Devolução de Mercadoria) para o Instalador antes de realizar a substituição do Produto Elegível; e
- O Instalador deve apresentar uma reivindicação do Valor de Reembolso no prazo de três (3) meses após a troca em garantia ter sido emitida.

Para efetuar uma Reclamação para Produtos Elegíveis:

1. Solicitar um diagnóstico remoto à Enphase para o Produto Elegível defeituoso.
2. Obter um RMA da Enphase.
3. Completar a substituição do Produto elegível no local afetado.
4. Solicitar o Valor de Reembolso através do Enphase Service Manager

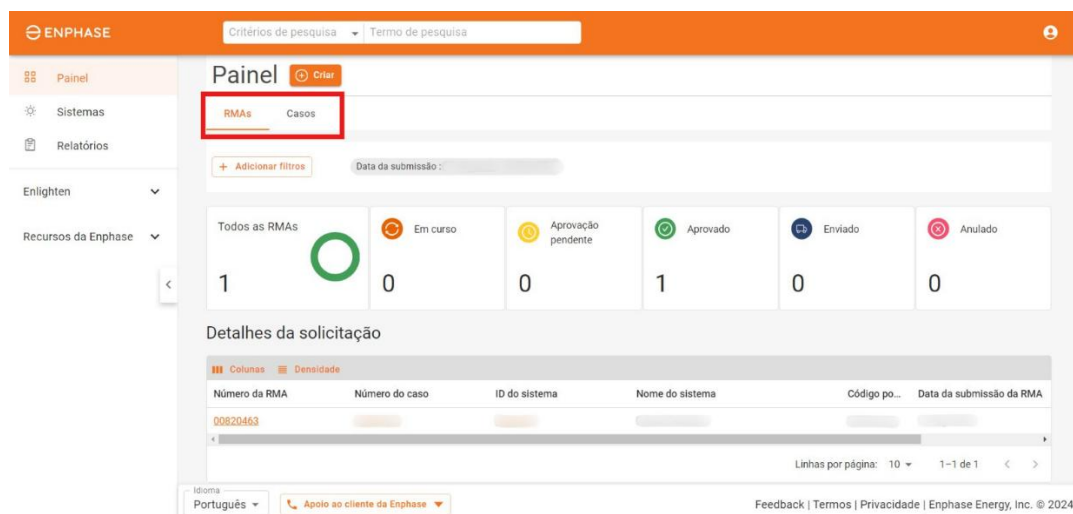
Faça login no Enphase Service Manager em um desktop ou dispositivo móvel usando as credenciais da sua conta Enphase credenciais da conta Enphase

<https://service.enphaseenergy.com/pt>



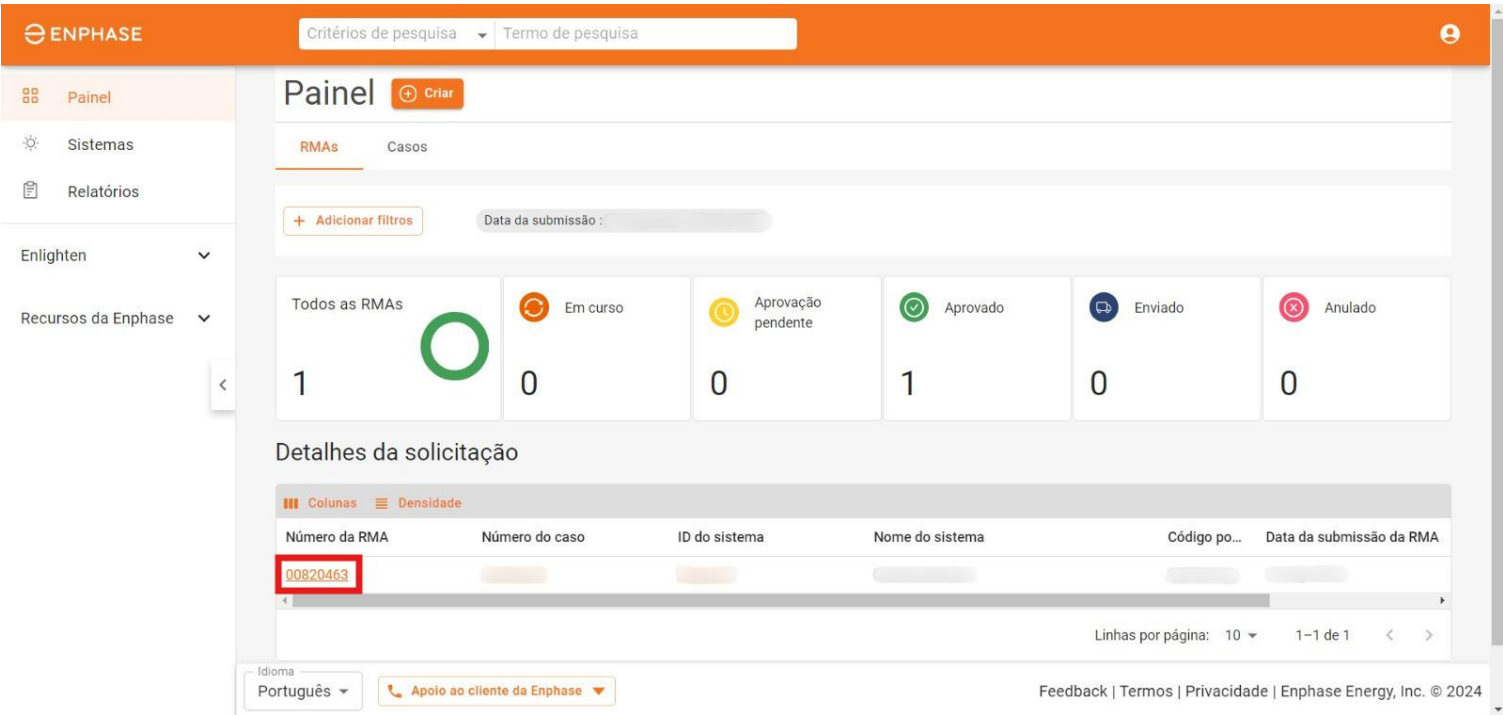
O painel de controle apresenta todos os pedidos de suporte recentes e dá ao Instalador acesso para criar, visualizar, aplicar reembolsos de trabalho e gerir os seus casos.

Para ver as informações de RMA no Painel de controle, selecione a aba “RMAs”. Para visualizar informações sobre casos no Painel de Controle, selecione a aba “Casos”.

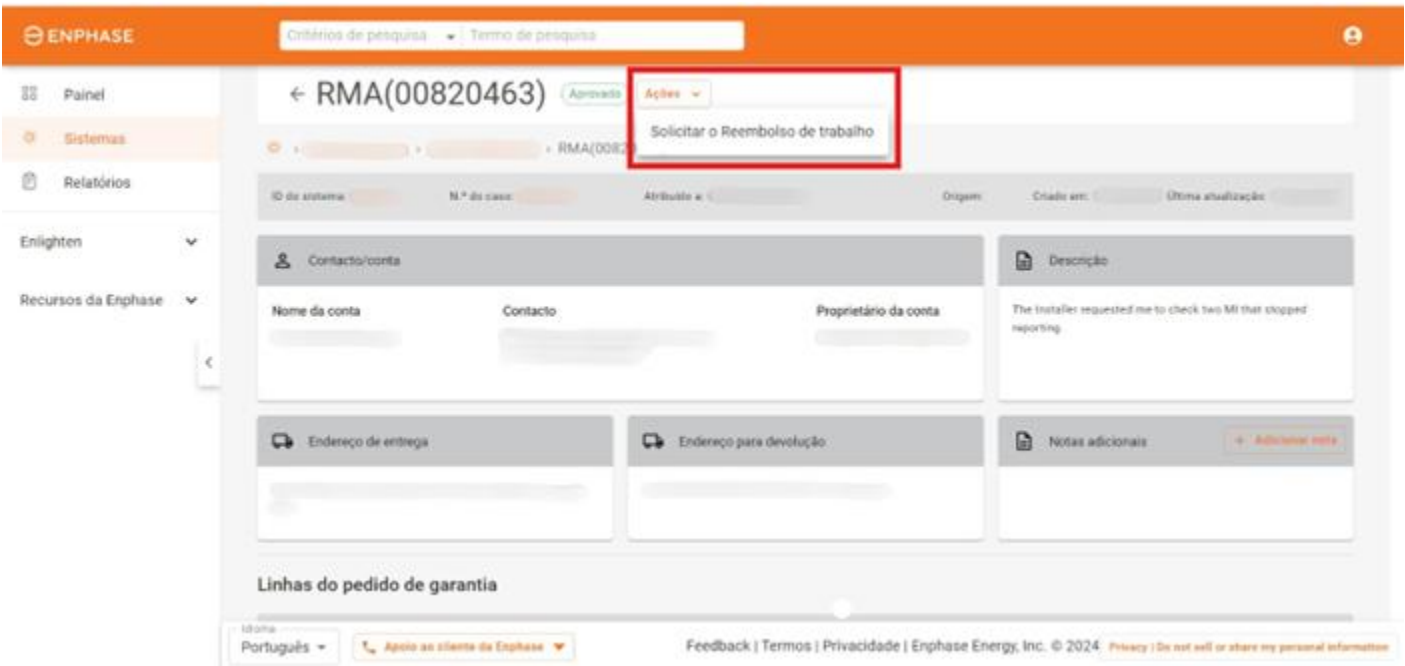


Aplicar para o Reembolso de Trabalho

Para solicitar um Reembolso de Trabalho, os Instaladores devem selecionar um número de RMA no Painel de controle de RMAs



Selecione o menu pendente Ações e, em seguida, selecione “Solicitar Reembolso de Trabalho”



O formulário Pedido de Reembolso de Trabalho aparecerá, exibindo os Detalhes do RMA

Informações da RMA

RMA's qualificadas para reembolso

Informações do sistema

Detalhes do instalador

Empresa instaladora

E-mail *

Nome do contacto *

Telefone *

Endereço registado

Endereço da rua *

Endereço da rua 2

Cidade *

Estado/província

Código postal *

País *

☐ Pretende alterar o seu endereço registado?

Documentos

Descarregar

Deve ser um ficheiro PDF com menos de 2 MB de tamanho. Os dados fornecidos como parte da solicitação devem corresponder ao formulário.

Detalhes do reembolso ao instalador

Cartão CNPJ

Reinicializar

Submeter

Preencher todos os campos obrigatórios:

- Detalhes do Instalador;
- Endereço;
- Baixar e preencher o formulário na aba “Documentos”, fazer o upload do formulário e do cartão CNPJ

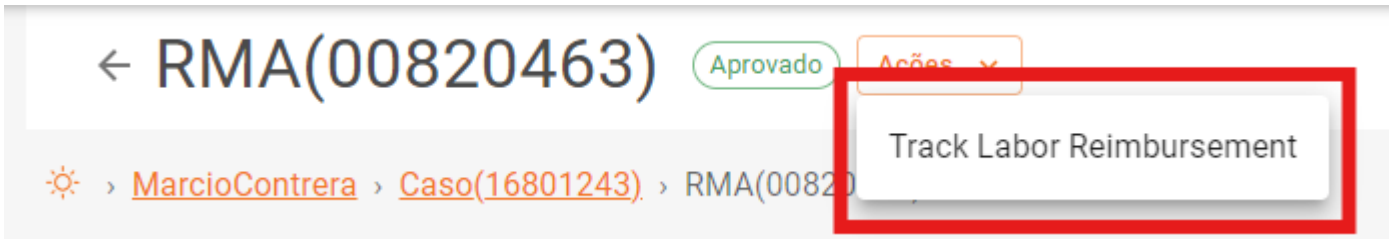
Quando terminar, selecione “Submeter”

Obs.: O formulário e o cartão CNPJ, só são necessários na primeira solicitação. Da segunda em diante, é só submeter a solicitação.

Acompanhar o pedido de Reembolso de Trabalho

Para acompanhar o Reembolso de Trabalho, os Instaladores podem selecionar um número de RMA no Painel de controle de RMA.

Selecione o menu pendente **Ações**. Se o pedido de Reembolso de Trabalho foi submetido, a lista exibirá uma opção Acompanhar Reembolso de Trabalho. Selecione-a.



A página “Pedido de Reembolso de Trabalho” aparecerá, exibindo informações de acompanhamento na seção “Acompanhar Reembolso”.

