

1. **Furnizorul acestei garanții limitate („Garanția”) este:** Enphase Energy, Inc., cu sediul în 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Statele Unite („Enphase”). Enphase oferă această Garanție Proprietarilor acoperiți (definiți mai jos) din România („Teritoriul”). Această Garanție este acordată în mod expres cu condiția ca Proprietarul acoperit, sau Beneficiarul permis, (definit mai jos) să fi acceptat și să fi fost de acord cu termenii, condițiile și cerințele din această Garanție.
2. **Obiectul Garanției:** Această Garanție intră în vigoare pentru Produsele acoperite (definite mai jos) care sunt activate la sau după data de 1 octombrie 2024, cu excepția cazului în care se publică o garanție limitată mai nouă, care se aplică Datei activării Produsului acoperit (definită mai jos). Verificați întotdeauna <https://enphase.com/warranty> pentru garanția limitată corectă care se aplică Produsului dvs. acoperit. Sub rezerva termenilor acestei Garanții, Enphase oferă această Garanție Proprietarului acoperit (definit mai jos) cu privire la produsul (produsele) enumerat(e) mai jos și instalate pentru utilizare în locația inițială a utilizatorului final („**Locația inițială**”) (fiecare un „**Produs acoperit**”) pentru perioada de garanție limitată aplicabilă stabilită mai jos (fiecare o „**Perioada de garanție**”), cu condiția ca Locația inițială să se afle în Teritoriu. În cazul în care Produsul acoperit este defect sau funcționează defectuos în timpul Perioadei de garanție, Proprietarul acoperit poate obține service în baza acestei Garanții urmând procedura descrisă în Articolul 9 al acestei Garanții. În plus, toate cererile de Garanție trebuie trimise către Enphase pe parcursul Perioadei de garanție și în termen de treizeci (30) de zile de la descoperirea defectului.

Această Garanție este valabilă numai (i) atunci când Produsele acoperite sunt vândute Proprietarului acoperit de Enphase în sine sau de către un revânzător autorizat de Enphase; (ii) în măsura permisă de legile aplicabile din Teritoriu și (iii) în măsura în care excluderile din Secțiunea 8 nu se aplică; și (iv) atunci când Produsul acoperit este conectat continuu la internet prin intermediul unui produs IQ Gateway pe parcursul Perioadei de garanție.

<u>Produsele acoperite</u>	<u>Perioada(ele) de garanție</u>
Baterie IQ cu SKU („ Produs baterie IQ ”): IQBATTERY-5P-1P-INT	Perioada de garanție începe la Data activării (definită mai jos) și se încheie la prima care survine dintre (a) 15 ani de la Data activării sau (b) 6000 de cicluri de descărcare.
Gateway IQ cu SKU: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 ani de la Data activării
Releu IQ cu SKU: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 ani de la Data activării
CT de consum cu SKU: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 ani de la Data activării
KIT COMMS cu SKU: COMMS-KIT-INT-02	5 ani de la Data activării
Mobile Connect cu SKU: CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-07-INT-05	5 ani de la Data activării

În sensul acestei Garanții, „**Data activării**” înseamnă data la care Produsul acoperit este activat la Locația inițială prin intermediul Portalului de instalare Enphase și la care Proprietarul acoperit a primit „permisiunea de funcționare” de la autoritățile competente.

- a. **Garanția limitată de manoperă („Garanția de manoperă”).** Pe parcursul Perioadei de garanție, Produsul acoperit, în baza utilizării și a condițiilor prevăzute în Ghidul de instalare rapidă, (i) se va conforma semnificativ cu specificațiile Produsului acoperit prevăzute în Ghidul de instalare rapidă și (ii) nu va prezenta defecte de manoperă și materiale. Toate cererile de Garanție de manoperă trebuie trimise către Enphase pe parcursul Perioadei de garanție și în termen de treizeci (30) de zile

de la descoperirea defectului. Ghidul de instalare rapidă poate fi găsit la adresa <https://enphase.com/ro-ro/installers/resources/documentation>.

- b. **Garanția limitată de păstrare a capacității („Garanția de păstrare a capacității”).** În plus, Produsul Baterie IQ acoperit își va păstra capacitatea de a stoca și descărca o capacitate energetică de cel puțin (i) șaptezeci la sută (70%) din valoarea nominală de pe plăcuța de identificare a Produsului Baterie IQ acoperit la sfârșitul celui de-al zecelea an al Perioadei de garanție și (ii) șaizeci la sută (60%) din valoarea nominală de pe plăcuța de identificare a Produsului baterie IQ acoperit la sfârșitul celui de-al cincisprezecelea an al Perioadei de garanție, atunci când Produsul Baterie IQ acoperit este instalat și utilizat în conformitate cu Ghidul de instalare rapidă și fișa tehnică a Produsului („**Documentația produsului**”). Documentația produsului poate fi găsită la adresa <https://enphase.com/ro-ro/installers/resources/documentation>.
3. **Destinatarul garanției:** această Garanție este acordată numai utilizatorului final care a achiziționat și utilizat pentru prima dată Produsul acoperit („**Utilizatorul final**”) sau unui utilizator final ulterior („**Beneficiarul**”) (fiecare Utilizator final sau Beneficiar fiind un „**Proprietar acoperit**”), cu condiția ca (i) Produsul acoperit să rămână la Locația Inițială și (ii) Beneficiarul să trimită un „Formular de schimbare a proprietății” către Enphase în termen de treizeci (30) de zile de la data transferului către Beneficiar și să plătească taxa aplicabilă („**Taxa de transfer**”). Această notificare este necesară pentru acoperirea continuă în baza acestei Garanții. Taxa de transfer va fi specificată în Formularul de schimbare a proprietății și poate fi ajustată periodic în mod rezonabil (după cum se va stabili la discreția Enphase). Formularul de schimbare a proprietății și instrucțiunile de plată sunt disponibile la adresa <https://enphase.com/ro-ro/warranty/romania>.
4. **Drepturi suplimentare:** Această Garanție se aplică în plus față de drepturile legale de care dispun consumatorii în temeiul legislației române privind consumatorii, inclusiv în temeiul Legii nr. 296/2004 privind codul consumului și al Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, inclusiv orice remediu gratuit pe care un Proprietar acoperit îl are în temeiul legislației privind protecția consumatorilor în cazul unei neconformități a Produsului acoperit. Aceasta nu limitează în mod explicit niciun drept legal al consumatorului.
5. **Conectivitate continuă:** Produsele acoperite trebuie să fie conectate în mod continuu la internet în timpul Perioadei de garanție aplicabile, cu excepția cazului în care apar întreruperi din cauze care nu se află sub controlul rezonabil al Proprietarului acoperit. Astfel se poate asigura diagnosticarea de la distanță a eventualelor defecte ale Produsului acoperit și primirea de actualizări de firmware „over-the-air” pentru Produsul acoperit.
6. **Servicii în baza acestei Garanții:** În cazul în care Enphase confirmă defectul care este acoperit de această Garanție, la discreția sa, Enphase fie (a) va repara sau va înlocui gratuit Produsul acoperit, fie (b) va rambursa Proprietarului acoperit prețul real de achiziție al Produsului acoperit, minus deprecierea rezonabilă rezultată în urma utilizării în momentul în care Proprietarul acoperit înștiințează Enphase despre defect. Enphase nu va alege să emită o rambursare decât dacă (i) Enphase nu este în măsură să furnizeze un produs de înlocuire și reparația nu este posibilă din punct de vedere comercial sau nu poate fi efectuată la timp sau (ii) Proprietarul acoperit este dispus să accepte o astfel de rambursare. În cazul unui defect, în măsura permisă de lege, acestea sunt remediile unice și exclusive de care dispune Proprietarul acoperit.
7. **Perioada de garanție după reparație sau înlocuire:** În cazul în care Enphase repară sau înlocuiește Produsul acoperit, (a) Enphase va utiliza, la alegerea sa, piese sau produse noi și/sau recondiționate, cu design original sau îmbunătățit, și (b) Garanția va continua să se aplice după cum urmează:
- În ceea ce privește un produs reparat, pentru restul Perioadei de garanție inițială, prelungită cu perioada în care produsul nu a funcționat. Această perioadă se calculează din momentul în care Enphase este înștiințată despre defect până când produsul reparat este livrat Proprietarului acoperit; și
 - În ceea ce privește un produs înlocuit, pentru o nouă Perioadă de garanție care începe de la data livrării produsului de înlocuire către Proprietarul acoperit.
8. **Excluderi ale Garanției:**
- Această Garanție nu se aplică pentru nicio Baterie IQ care este Activată după data „*Energize by*” (*A se activa până la*) indicată pe baterie sau pe ambalajul bateriei.
 - Această Garanție nu se aplică în următoarele circumstanțe:
 - în cazul în care Produsul acoperit nu este înregistrat la Enphase în termen de 45 de zile

consecutive de la Data de începere a garanției sau nu este conectat la internet după cum este descris în manualul de instalare și utilizare disponibil la adresa <https://enphase.com/ro-ro/installers/resources/documentation>;

- (ii) în cazul în care Produsul acoperit nu este instalat sau utilizat în conformitate cu ghidul de instalare rapidă (furnizat împreună cu Produsul acoperit) sau manualul de instalare și utilizare sau dacă este instalat sau utilizat în condiții pentru care Produsul acoperit nu este destinat;
 - (iii) în cazul în care defectul apare după expirarea Perioadei de garanție;
 - (iv) în cazul în care Produsul acoperit a fost alterat, modificat sau reparat (cu excepția cazului în care alterarea, modificarea sau repararea respectivă a fost efectuată de către Enphase sau de către o terță parte care acționează în numele său);
 - (v) în cazul în care Produsul acoperit a fost utilizat în mod necorespunzător, neglijent, modificat sau deteriorat în alt mod;
 - (vi) în cazul în care Produsul acoperit a fost utilizat într-un mod contrar legislației aplicabile;
 - (vii) în cazul în care Produsul acoperit a fost expus la foc, apă, coroziune generală, infestări biologice, fenomene naturale sau o tensiune de intrare care generează condiții de funcționare peste limitele maxime sau minime indicate în specificațiile Produsului acoperit, inclusiv tensiune de intrare ridicată din cauza generatoarelor sau a descărcărilor electrice. Aceste informații pot fi găsite în manualul de instalare și utilizare;
 - (viii) în cazul în care problema a fost cauzată de o altă componentă a unui sistem conectat care nu a fost fabricat de către Enphase;
 - (ix) în cazul în care marcasele de identificare originale de pe Produsul acoperit, inclusiv numărul de serie sau marca comercială, au fost deteriorate, modificate sau șterse;
 - (x) în cazul în care profilul de rețea (parametrii de funcționare aprobați de service) al unui microinverter a fost modificat și acest lucru a făcut ca produsul să funcționeze în mod defectuos, să cedeze sau să se defecteze;
 - (xi) în cazul în care problema a apărut în timpul expedierii sau transportului după ce Enphase a vândut Produsul acoperit unui Distribuitor autorizat;
 - (xii) în cazul în care Produsul acoperit nu utilizează cea mai recentă versiune de software sau firmware pusă la dispoziție de către Enphase, iar defectul sau deteriorarea ar fi putut fi evitat(ă) prin utilizarea respectivei versiuni de firmware sau software; sau
- c. În plus, această Garanție nu acoperă nici:
- (i) uzura obișnuită sau defectele cosmetice, tehnice și de design ale unui Produs acoperit care nu afectează semnificativ producția de energie sau nu afectează forma, potrivirea sau funcționarea Produsului acoperit;
 - (ii) furtul Produsului acoperit sau acte de vandalism împotriva acestuia;
 - (iii) îndepărtarea sau instalarea sistemelor electrice ale Proprietarului acoperit sau detectarea defecțiunilor din sistemele respective; și/sau
 - (iv) programe software instalate în cadrul Produsului acoperit și/sau recuperarea și reinstalarea programelor software respective și a datelor.
- d. Produsele Baterie IQ nu sunt destinate utilizării ca sursă de alimentare primară sau de rezervă pentru sisteme de menținere a vieții, alte dispozitive medicale sau pentru alte utilizări în care defectarea produsului are putea duce la vătămări corporale, pierderea vieții sau daune materiale catastrofale. Enphase nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune care rezultă din orice asemenea utilizare a Produsului Baterie IQ. În plus, Enphase își rezervă dreptul de a refuza să furnizeze asistență în legătură cu o asemenea utilizare și nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună care rezultă din furnizarea sau refuzarea asistenței pentru Produsul Baterie IQ în astfel de circumstanțe.
9. **Cum puteți obține servicii în baza acestei Garanții:** Cele ce urmează se vor aplica modului în care Enphase va furniza servicii în temeiul acestei Garanții:

- a. Pentru a obține serviciul de garanție pentru un Produs acoperit, Proprietarul acoperit trebuie să respecte procedura privind Autorizația de returnare a mărfii („RMA”) disponibilă la adresa <https://enphase.com/ro-ro/warranty/romania>. Cu excepția cazului în care Enphase dă alte instrucțiuni specifice Proprietarului acoperit, acesta din urmă trebuie să restituie Produsul acoperit ce se presupune a fi defect către Enphase în ambalajul original sau unul echivalent. În cazul în care Produsul acoperit ce se presupune a fi defect nu este primit de către Enphase în termen de 60 de zile din momentul în care Enphase pune la dispoziția Proprietarului acoperit un număr RMA, potrivit Procedurii RMA, Enphase va emite factură Proprietarului acoperit, iar Proprietarul acoperit va plăti prețul de listă aplicabil la momentul respectiv pentru produsul nou sau piesa produsului în cauză. Recomandăm ca Proprietarii acoperiți să utilizeze un serviciu de urmărire pentru protecția lor. Procedura RMA le permite Proprietarilor acoperiți să genereze o expediere preplătită dacă este

necesară trimiterea Produsului acoperit în service. Costurile de expediere vor trebui achitate în situația în care Produsul nu face obiectul acestei Garanții.

- b. În cazul în care un Proprietar acoperit returnează un Produs acoperit către Enphase (i) fără o RMA din partea Enphase (ii) fără toate piesele incluse în ambalajul original sau unul echivalent, Enphase își păstrează dreptul fie (1) de a refuza livrarea returului respectiv, fie (2) de a percepe o taxă de reaprovizionare egală cu cea mai mare dintre cincisprezece la sută (15%) din prețul de achiziție inițial al Proprietarului acoperit pentru Produsul acoperit sau valoarea de vânzare cu amănuntul a pieselor lipsă.
- c. Prin returnarea unui Produs acoperit, Proprietarul acoperit confirmă prin prezenta că proprietatea asupra Produsului acoperit este transferată către Enphase la primirea Produsului acoperit de către Enphase. Dacă revendicarea este justificată în baza acestei Garanții, Enphase va suporta costul expedierii Produsului acoperit reparat sau înlocuit către Proprietarul acoperit (sau către instalatorul autorizat de Proprietarul acoperit să înlocuiască Produsul acoperit) la Locația inițială. Orice Produs acoperit returnat către Enphase, despre care Enphase stabilește că nu este acoperit de această Garanție sau care este returnat către Enphase fără o RMA valabilă, poate fi respins și returnat pe cheltuiala Proprietarului acoperit (pe bază de plată în avans) sau păstrat timp de 30 de zile pentru preluarea de către Proprietarul acoperit și apoi eliminat la discreția absolută a Enphase, fără răspundere sau obligație ulterioară față de Proprietarul acoperit.
- d. După ce un Produs acoperit returnat este primit și inspectat, Enphase va înștiința Proprietarul acoperit (sau instalatorul autorizat de către Proprietarul acoperit să înlocuiască Produsul acoperit) că Enphase a primit Produsul acoperit returnat.

10. Transferul către terțe părți: Enphase își rezervă în mod expres dreptul de a transfera drepturile și obligațiile care îi revin în temeiul acestei Garanții către o terță parte cu expertiză dovedită și resursele necesare pentru a-și îndeplini în mod eficient obligațiile prevăzute în prezentul înscris.

11. Limitarea răspunderii:

- a. Enphase nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună survenită ca urmare a unei neglijențe ușoare. Nimic din această Garanție nu exclude sau nu limitează răspunderea Enphase pentru fapte ilicite săvârșite cu intenție sau neglijență gravă, încălcarea obligațiilor contractuale principale, în baza legilor privind răspunderea pentru produs sau pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența Enphase.
- b. În cazul unei încălcări a obligațiilor contractuale esențiale din neglijență ușoară, răspunderea Enphase va fi limitată la daunele previzibile care sunt caracteristice unui astfel de tip de contract.
- c. În cazurile prevăzute la Secțiunea 12 lit. (b), Enphase nu va fi răspunzătoare pentru (i) daune indirecte sau pe cale de consecință, pierderi, costuri sau cheltuieli, indiferent de modul în care ar apărea, nici pentru (ii) pierderi economice de orice fel, nici pierderi comerciale, cum ar fi pierderea de profituri, pierderea de vânzări, întreruperea activității sau pierderea oportunităților de afaceri.

12. Declinarea responsabilității privind garanțiile. Enphase nu acordă niciun fel de alte drepturi, remedii sau revendicări suplimentare în temeiul prezentei Garanții, iar orice alte drepturi și pretenții suplimentare, indiferent că sunt exprese sau implicite, legale sau de altă natură (inclusiv garanțiile și condițiile de vandabilitate și de adecvare la un anumit scop) vor fi excluse.

13. Fără alte drepturi. Această Garanție constituie garanția unică și exclusivă oferită de către Enphase, iar drepturile și remediile prevăzute în această Garanție constituie drepturile, remediile și revendicările exclusive în temeiul acestei Garanții. Cu toate acestea, drepturile suplimentare prevăzute în Secțiunea 4 (Drepturi suplimentare) nu vor fi afectate.

14. Legislația aplicabilă: Această Garanție va fi guvernată de legile din România, excluzând aplicabilitatea principiilor privind conflictul de legi ce ar putea impune aplicarea legislației unei alte jurisdicții.

15. Jurisdicție. În cazul în care utilizatorul final nu este un consumator, Tribunalul București va avea competență exclusivă pentru toate revendicările care decurg din sau în legătură cu această Garanție. În cazul în care utilizatorul final este un consumator, acesta are dreptul de a înainta o acțiune în instanța aflată la locul de reședință din România.

16. Separabilitate. În cazul în care orice termen al acestei Garanții este considerat ilegal sau inaplicabil,

legalitatea sau aplicabilitatea termenilor rămași nu va fi afectată sau compromisă.

17. Soluționarea litigiilor cu consumatorii. Enphase nu se angajează și nu este obligată să participe la procedurile de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

18. Informații de contact pentru asistență clienți.

Număr de telefon: +44 (0) 1908 828 928

E-mail: support_emea@enphaseenergy.com

Pagină web: <https://support.enphase.com/s/contact-us>

© 2024 Enphase Energy, Inc. Toate drepturile rezervate. Enphase, sigla „e”, IQ și anumite alte mărci enumerate la adresa enphase.com/trademark sunt mărci comerciale ale Enphase Energy, Inc. în SUA și în alte țări.