

Garanție Enphase Energy, Inc. – EVSE România

Această Garanție este aplicabilă pentru Produsele acoperite (definite mai jos) care sunt activate la sau după 1 mai 2025, cu excepția cazului în care a fost publicată o garanție mai nouă, care se aplică Datei de începere a garanției pentru Produsul acoperit (termeni definiți mai jos). Consultați întotdeauna <https://enphase.com/warranty> pentru a vă asigura că aveți garanția corectă pentru Produsul acoperit.

1. **Domeniul de aplicare al Garanției.** Sub rezerva prevederilor prezentei Garanții, Enphase Energy, Inc. („Enphase”) garantează Proprietarului acoperit (definit mai jos) că produsul/produșele enumerate în continuare și instalate pentru a fi utilizate în locația inițială a utilizatorului final („**Locația inițială**”) (fiecare fiind un „**Produs acoperit**”) nu vor prezenta defecte de manoperă și materiale pentru perioada de garanție aplicabilă stabilită mai jos (fiecare dintre ele fiind numită o „**Perioada de garanție**”), cu condiția ca Produsul acoperit să fie instalat și utilizat în conformitate cu Ghidul de instalare rapidă și cu Fișa tehnică a produsului („**Documentația produsului**”) și ca Locația inițială să se afle în România („**Teritoriul**”). Documentația produsului poate fi găsită la adresa: <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

Această Garanție este valabilă numai (a) atunci când Produsele acoperite sunt vândute Proprietarului acoperit de Enphase în sine sau de către un revânzător autorizat de Enphase; (b) în măsura permisă de legile aplicabile din Teritoriul; (c) în măsura în care excluderile din Secțiunea 7 nu se aplică; și (d) Proprietarul acoperit trimite cererea de Garanție către Enphase în timpul Perioadei de garanție și în termen de treizeci (30) de zile de la descoperirea unui astfel de defect.

Produs acoperit	Perioada de garanție
Încărcător EV IQ cu SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300	5 ani de la Data de începere a garanției (definită mai jos).

În sensul prezentei Garanții, „**Data de începere a garanției**” înseamnă data la care Produsul acoperit este activat în Locația inițială prin intermediul Portalului de instalare Enphase. Dacă Produsul acoperit nu este activat în termen de treizeci (30) de zile de la data achiziționării, data achiziționării Produsului acoperit indicată în dovada de achiziție a Proprietarului acoperit va fi utilizată ca Dată de începere a garanției.

2. **Proprietar acoperit.** În sensul prezentei Garanții, „**Proprietarul acoperit**” înseamnă persoana sau entitatea care achiziționează un Produs acoperit de la Enphase sau de la un revânzător autorizat de Enphase și instalează (sau a instalat) un astfel de Produs acoperit în Locația inițială. În plus, Proprietarul acoperit va include cesionarii ulterioari (fiecare dintre ei fiind numit „**Cesionar**”) atât timp cât (a) Produsul acoperit rămâne în Locația inițială și (b) Cesionarul transmite către Enphase un „Formular de schimbare a proprietății” completat, pe care Enphase îl poate modifica periodic, la propria sa latitudine. Transmiterea unui Formular de schimbare a proprietății este necesară pentru ca Cesionarul să beneficieze în continuare de o acoperire prin Garanție pentru Produsul acoperit transferat. Formularul de schimbare a proprietății este disponibil la adresa: <https://enphase.com/ro-ro/warranty/romania>.
3. **Drepturi suplimentare.** Prezenta Garanție se aplică în plus față de drepturile legale disponibile consumatorilor în temeiul legilor privind protecția consumatorului din România, inclusiv în temeiul Legii nr. 296/2004 privind codul consumatorului și Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare a bunurilor, inclusiv orice măsuri de remediere gratuite pe care Proprietarul acoperit le are în temeiul legii privind protecția consumatorului în cazul unei neconformități a Produsului acoperit. Aceasta nu limitează în mod explicit niciun drept al consumatorului prevăzut prin lege.
4. **Conectivitate continuă.** Produsele acoperite trebuie să fie conectate continuu la internet în timpul Perioadei de garanție, cu excepția cazului în care conectarea este întreruptă din cauze care nu pot fi controlate în mod

rezonabil de Proprietarul acoperit. Acest lucru va ajuta la asigurarea faptului că potențialele defecte ale Produsului acoperit pot fi diagnosticate de la distanță și că Produsul poate primi actualizări de firmware de la distanță.

5. Cum se obține Serviciul de garanție.

- a. Pentru a obține Serviciul de garanție pentru un Produs acoperit, trebuie să respectați Procedura de autorizare a returnării mărfurilor (RMA) disponibilă la <https://enphase.com/ro-ro/warranty/romania>. Este posibil să vi se solicite să furnizați bonul de achiziție pentru Produsul acoperit. Toate cererile de despăgubire făcute în baza prezentei Garanții trebuie trimise către Enphase în timpul Perioadei de garanție limitată și în termen de nouăzeci (90) de zile de la descoperirea defectului.
- b. La emiterea RMA, Enphase Energy va expedia o unitate de schimb la Locația inițială. În anumite circumstanțe, Enphase poate solicita Proprietarului acoperit să returneze presupusul dispozitiv defect înainte de expedierea unității de schimb.
- c. La sosirea unității de schimb și dacă Enphase v-a solicitat să returnați dispozitivul presupus defect, trebuie să așezați dispozitivul defect în recipientul de expediere original sau în alt ambalaj care protejează în mod egal produsul, să aplicați o etichetă de expediere preplătită (Procedura RMA permite Proprietarilor vizați să genereze o etichetă de expediere preplătită pentru returnare) și să predați cutia la cea mai apropiată locație de expediere. Dacă Produsul acoperit despre care se presupune că este defect nu este primit de Enphase în termen de șaiszeci (60) de zile de la furnizarea unui număr RMA și a fost expedită o unitate de schimb Proprietarului acoperit, Enphase va emite factura Proprietarului acoperit, iar Proprietarul acoperit va plăti prețul de listă aplicabil la momentul respectiv pentru produsul sau piesa de schimb respectivă. Dacă nu utilizați eticheta de expediere preplătită furnizată de Enphase, Enphase vă recomandă să utilizați un serviciu de urmărire pentru protecția dvs.
- d. Dacă un Proprietar acoperit returnează un Produs acoperit către Enphase (i) fără un RMA de la Enphase, (ii) fără toate piesele incluse în ambalajul original sau (iii) pe care Enphase le stabilește că nu sunt acoperite de prezenta Garanție, Enphase își rezervă dreptul fie (1) de a refuza livrarea unei astfel de returnări și de a o returna pe cheltuiala Proprietarului acoperit (cu condiția plății în avans); (2) va percepe o taxă de reaprovisionare egală cu cel puțin cincisprezece la sută (15%) din prețul de achiziție al Proprietarului acoperit inițial al Produsului acoperit sau valoarea de vânzare cu amănuntul a pieselor lipsă; sau (3) să păstreze Produsul acoperit timp de treizeci (30) de zile pentru a fi ridicat de Proprietarul acoperit, și apoi (dacă nu este preluat) să fie eliminat la discreția Enphase fără alte răspunderi sau obligații față de Proprietarul acoperit.
- e. După ce un Produs acoperit returnat este primit și inspectat, Enphase va notifica Proprietarul acoperit (sau instalatorul autorizat de Proprietarul acoperit să înlocuiască Produsul acoperit) că Enphase a primit Produsul acoperit returnat.
- f. Prin returnarea unui Produs acoperit, Proprietarul acoperit confirmă prin prezenta că proprietatea Produsului acoperit este transferată către Enphase la primirea Produsului acoperit de către Enphase. Dacă revendicarea este justificată pe baza prezentei Garanții, Enphase va suporta costul expedierii Produsului acoperit reparat sau înlocuit către Proprietarul acoperit (sau către partea care a instalat Produsul acoperit, autorizat de Proprietarul acoperit să înlocuiască Produsul acoperit) la Locația inițială.

6. Măsuri de remediere.

- a. În timpul Perioadei de garanție aplicabile, dacă Enphase confirmă existența unui defect care este acoperit de Garanție, Enphase fie (i) va repara sau va înlocui Produsul acoperit în mod gratuit, fie (ii) va rambursa Proprietarului acoperit prețul efectiv de achiziție pentru Produsul acoperit, minus o amortizare rezonabilă pe baza utilizării în momentul în care Proprietarul acoperit înștiințează Enphase cu privire la defect. Enphase nu va alege să emită o rambursare decât dacă (1) Enphase nu poate furniza un produs înlocuitor și reparația nu este posibilă din punct de vedere comercial sau nu poate fi efectuată la momentul oportun sau (2) Proprietarul acoperit este dispus să accepte o astfel de rambursare. În cazul unui defect, în măsura permisă de lege, acestea sunt măsurile de remediere unice și exclusive aflate la dispoziția Proprietarului acoperit.
- b. Dacă Enphase repară sau înlocuiește Produsul acoperit în conformitate cu prezenta Garanție, (i) Enphase va utiliza, la latitudinea sa, piese sau produse noi și/sau recondiționate cu designul original sau îmbunătățit al Produsului acoperit și (ii) Garanția va continua să se aplice produsului reparat sau înlocuit pentru restul Perioadei de garanție inițiale sau pentru nouăzeci (90) de zile de la data la care Proprietarul acoperit primește produsul reparat sau înlocuit, oricare survine mai târziu.

7. Limitări și excluderi de la garanție.

- a. Prezenta Garanție nu acoperă, iar Enphase nu va fi responsabilă pentru orice întârzieri, pierderi sau prejudicii sau orice alte pagube aduse oricărui Produs acoperit din cauza unui transportator de marfă.
- b. Prezenta Garanție nu se aplică, iar Enphase nu va fi responsabilă pentru orice defect sau deteriorare a oricăror Produse acoperite: (i) care au fost utilizate în mod necorespunzător, neglijate, modificate, schimbate sau deteriorate în alt mod, fie intern, fie extern; (ii) care au fost instalate, operate, manipulate sau utilizate necorespunzător, aceasta incluzând utilizarea în condiții pentru care produsul nu a fost conceput, utilizarea într-un mediu nepotrivit, sau utilizarea într-un mod contrar Documentației de produs Enphase sau legilor ori reglementărilor aplicabile; (iii) care au fost supuse focului, apei, coroziunii generalizate, infestării biologice, intemperiiilor sau tensiunii de intrare care creează condiții de funcționare ce depășesc limitele maxime sau minime aplicabile enumerate în Fișa tehnică aplicabilă a Produsului acoperit (publicată online la adresa <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), inclusiv tensiunii de intrare ridicate de la generatoare sau fulgerelor; (iv) care au fost supuse deteriorării cauzate de componente terțe care nu sunt furnizate de Enphase și utilizate cu Produsele acoperite sau deteriorării Produselor acoperite cauzate de serviciile efectuate de orice persoană care nu este reprezentant Enphase; (v) dacă marcasele originale de identificare (inclusiv marca comercială sau numărul de serie) ale acestor produse au fost șterse, modificate sau îndepărtate (cu excepția decolorării prin uzură obișnuită); (vi) dacă Profilul grilei (parametri de funcționare aprobați de utilități) al Produsului acoperit a fost modificat, iar o astfel de modificare duce la funcționarea defectuoasă a produsului, la nefuncționare sau la imposibilitatea acestuia de a funcționa în mod optim; (vii) dacă Produsul acoperit nu utilizează cea mai recentă versiune de software sau firmware pusă la dispoziție de Enphase, iar defectul sau deteriorarea ar fi putut fi evitate prin utilizarea unei astfel de versiuni de firmware sau software sau (viii) dacă Produsul acoperit nu a primit „autorizația de funcționare” de la autoritățile competente, în cazul în care o astfel de autorizație este impusă prin lege.
- c. Garanția nu acoperă defectele cosmetice, tehnice sau de proiectare sau defectele care nu influențează semnificativ producția de energie sau nu afectează forma, potrivirea sau funcționarea Produselor acoperite și nici orice defecte sau piese care necesită înlocuire din cauza uzurii obișnuite, coroziunii, ruginii sau petelor, zgârieturilor, adânciturilor de pe carcasă sau vopselei Produsului acoperit. Garanția nu acoperă costurile legate de îndepărtarea, instalarea sau depanarea sistemelor electrice ale Proprietarului acoperit.
- d. Garanția nu se aplică, iar termenul „Produs acoperit” nu va include niciun produs terț care poate fi instalat împreună cu Produsele acoperite în Locația inițială.
- e. Pentru a evita orice neclaritate, programele software instalate în Produsele acoperite și recuperarea și reinstalarea acestor programe software și date nu sunt acoperite de prezenta Garanție. Enphase nu garantează că funcționarea Produsului acoperit va fi neîntreruptă sau fără erori. Niciun angajat sau revânzător autorizat Enphase nu este autorizat să efectueze nicio modificare, prelungire sau completare a prezentei Garanții.

8. Cesionare. Enphase își rezervă în mod explicit dreptul de a nova sau de a cesiona drepturile și obligațiile care îi revin în temeiul prezentei Garanții unei terțe părți, care a demonstrat că deține expertiza și resursele necesare pentru îndeplinirea eficientă a obligațiilor prevăzute în prezentul document.

9. Limitarea răspunderii.

- a. Enphase nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună produsă din cauza unei neglijențe ușoare. Nimic din prezenta Garanție nu exclude sau nu limitează răspunderea Enphase pentru conduita necorespunzătoare intenționată sau neglijența gravă, încălcarea obligațiilor contractuale principale, pe baza legilor privind răspunderea pentru produs sau pentru decesul sau vătămarea corporală cauzată de neglijența Enphase.
- b. În cazul unei încălcări prin neglijență ușoară a obligațiilor contractuale esențiale, răspunderea Enphase va fi limitată la daunele previzibile care sunt caracteristice unui astfel de tip de contract.
- c. În cazurile prevăzute la Secțiunea 10(b), Enphase nu va fi răspunzătoare pentru (i) daune indirecte sau pe cale de consecință, pierderi, costuri sau cheltuieli, indiferent de modul în care ar decurge, și nici (ii) pierderi economice de orice fel, și nici pierderi de afaceri, cum ar fi pierderea profiturilor, pierderea vânzărilor, întreruperea activității sau pierderea oportunităților de afaceri.

10. Fără modificări. Niciun angajat, revânzător sau altă terță parte Enphase nu este autorizată să efectueze nicio modificare, prelungire sau completare a prezentei Garanții.

11. **Separabilitate.** În cazul în care orice prevedere a prezentei Garanții este considerată nulă sau inaplicabilă, legalitatea sau aplicabilitatea prevederilor rămase nu va fi afectată sau diminuată.
12. **Declinarea responsabilității privind garanțiile.** Cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin legislația aplicabilă, prezenta Garanție constituie garanția unică și exclusivă oferită de Enphase, iar oricare și toate celelalte garanții și condiții, explicate sau implicite, prevăzute prin lege sau de altă natură, care decurg din lege, din operațiunile obișnuite, din uzanțele comerciale sau în alt mod (inclusiv garanțiile și condiții de vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop, neîncălcarea prevederilor legale sau garanțiile cu privire la acuratețea, caracterul suficient sau adecvarea oricăror informații tehnice sau de altă natură furnizate în manuale sau alte documente) va fi limitată la durata prezentei Garanții.
- Cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin legislația aplicabilă, acordarea acestei Garanții de către Enphase este condiționată de acordul Proprietarului acoperit cu prevederile, condițiile și cerințele din prezentul document. Legile anumitor jurisdicții nu permit excluderi privind durata unei garanții implicite sau excluderile ori limitările garanțiilor legale. În cazul în care aceste legi se aplică Proprietarului acoperit, este posibil ca unele sau toate excluderile sau limitările să nu se aplice Proprietarului acoperit, iar acesta poate avea drepturi suplimentare. Prezenta Garanție oferă Proprietarului acoperit drepturi juridice specifice, iar acesta poate avea și alte drepturi care variază de la o jurisdicție la alta.
13. **Legislația aplicabilă. Locul de desfășurare.** Prezenta Garanție va fi guvernată și interpretată în conformitate cu legile din România. Fiecare parte este de acord să se supună jurisdicției neexclusive a instanțelor din România. Cu toate acestea, în calitate de consumator, beneficiați de prevederile obligatorii ale legii țării dvs. de reședință. Nimic din prezenta garanție limitată nu vă va afecta drepturile în calitate de consumator de a invoca astfel de prevederi obligatorii ale legislației locale.
14. **Soluționarea litigiilor cu consumatorii.** Enphase nu este angajată sau obligată să participe la procedurile de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.
15. **Informații de contact ale serviciului de asistență pentru clienți:**

Număr de telefon: +40312294625
E-mail: support_emea@enphaseenergy.com
Pagină web: <https://support.enphase.com/s/contact-us>

© 2025 Enphase Energy, Inc. Toate drepturile rezervate. Enphase, logoul e, IQ și anumite alte mărci enumerate la adresa: <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> sunt mărci comerciale aparținând Enphase Energy, Inc. în SUA și în alte țări.

ARdoc#