

Această Garanție este acordată în mod expres cu condiția ca Proprietarul Acoperit sau Beneficiarul autorizat (definit mai jos) să fi acceptat și să fi fost de acord cu termenii, condițiile și cerințele prevăzute în această Garanție.

1. **Furnizor; Teritoriu.** Furnizorul acestei Garanții este Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Statele Unite ale Americii ("**Enphase**"). Enphase oferă această Garanție Proprietarilor Acoperiți (definiți mai jos) din România ("**Teritoriul**").
2. **Garanție.** Această Garanție este valabilă pentru Produsele Acoperite (definite mai jos) care sunt activate la sau după data de 25 martie 2005, cu excepția cazului în care ulterior este postată o garanție limitată mai nouă care se aplică Datei Activării unui Produs Acoperit (definită mai jos). Consultați <https://enphase.com/warranty> pentru a afla garanția corectă care se aplică Produsului Acoperit. Vă rugăm să imprimați această Garanție și să păstrați o copie pentru evidențele dumneavoastră. Vă rugăm să contactați Serviciul de Asistență pentru Clienți dacă aveți întrebări. Sub rezerva termenilor acestei Garanții, Enphase garantează Proprietarului Acoperit (definit mai jos) că produsele enumerate în tabelul de mai jos și instalate pentru utilizare la locația inițială a utilizatorului final din Teritoriu ("**Locația Inițială**") (fiecare, un "**Produs Acoperit**") nu vor avea defecte de manoperă și materiale ("**Garanția de Manoperă**") pentru perioada de garanție aplicabilă stabilită mai jos (fiecare, o "**Perioadă de Garanție**"). În cazul în care Produsul Acoperit este defect sau funcționează defectuos în timpul Perioadei de Garanție, Proprietarul Acoperit poate obține prestarea de servicii în baza acestei Garanții, urmând procedura descrisă mai jos.

Această Garanție este valabilă numai atunci când Produsele Acoperite sunt vândute de Enphase sau de un revânzător autorizat de Enphase.

| <b>Produse</b>                                                                                                                                                               | <b>Perioada de Garanție</b>                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>IQ 8 Microinverter</b> cu următoarele SKU:<br>IQ8MC-72-M-INT<br>IQ8AC-72-M-INT<br>IQ8HC-72-M-INT<br>IQ8MC-72-M-ACM-INT<br>IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM<br>IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA | 25 ani de la Data Activării (definită mai jos). |
| <b>IQ Relay</b> cu următoarele SKU:<br>Q-RELAY-1P-INT<br>Q-RELAY-3P-INT                                                                                                      | 5 ani de la Data Activării (definită mai jos)   |
| <b>IQ Gateway</b> cu următoarele SKU:<br>ENV-S-WM-230<br>ENV-S-WB-230<br>ENV-S-EM-230                                                                                        | 5 ani de la Data Activării (definită mai jos)   |
| <b>Current Transformer</b> cu următoarele SKU:<br>CT-100-SPLIT<br>CT-100-SPLIT-ROW                                                                                           | 5 ani de la Data Activării (definită mai jos)   |
| <b>Line Filter</b> cu următoarele SKU:<br>IQ-LCF-040-1P<br>IQ-LCF-040-3P                                                                                                     | 2 ani de la Data Activării (definită mai jos)   |

3. **Data Activării.** În sensul prezentei Garanții, "**Data Activării**" înseamnă data la care Produsul Acoperit este activat la Locația Inițială prin intermediul Portalului de Instalare Enphase și la care Proprietarul Acoperit a primit "permisiunea de a opera" Produsul Acoperit de la autoritățile competente.
4. **Drepturi suplimentare.** Această Garanție se aplică în plus față de drepturile legale de care dispun consumatorii în temeiul legislației române privind protecția consumatorilor, inclusiv în temeiul Legii nr. 296/2004 privind codul consumului și al Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, inclusiv orice remediu gratuit pe care un

Proprietar Acoperit îl are în temeiul legislației privind protecția consumatorilor în cazul unei neconformități a Produsului Acoperit. Aceasta nu limitează în mod explicit niciun drept legal al consumatorului.

5. **Conectivitate continuă.** Produsele Acoperite trebuie să fie conectate în permanență la internet în timpul Perioadei de Garanție aplicabile, cu excepția cazului în care apar întreruperi din cauze care nu se află sub controlul rezonabil al Proprietarului Acoperit. Astfel se poate asigura diagnosticarea de la distanță a eventualelor defecte ale Produsului Acoperit și primirea de actualizări de firmware "over-the-air" pentru Produsul Acoperit.
6. **Beneficiarul Garanției.** În sensul prezentei Garanții, "**Proprietarul Acoperit**" înseamnă persoana sau entitatea care achiziționează și instalează (sau a instalat) Produsul Acoperit de la Enphase sau de la un revânzător autorizat de Enphase la Locația Inițială. În plus, Proprietarul Acoperit va include și cesionarii ulteriori (fiecare, un "**Beneficiar**") atâta timp cât (a) Produsul Acoperit rămâne la Locația Inițială și (b) Beneficiarul transmite către Enphase un "Formular de Schimbare a Proprietății". Prezentarea unui Formular de Schimbare a Proprietății este necesară pentru continuarea acoperirii în baza Garanției. Formularul de Schimbare a Proprietății este disponibil la adresa <https://enphase.com/ro-ro/warranty/romania>.
7. **Cum să obțineți servicii în baza Garanției**
  - a. Pentru a obține servicii în baza Garanției, Proprietarul Acoperit trebuie să contacteze Serviciul Clienți Enphase pentru a solicita o Autorizație de Returnare a Mărfii (RMA) și instrucțiuni suplimentare. Proprietarul Acoperit poate contacta Serviciul Clienți Enphase, de exemplu, utilizând datele de contact prevăzute la Secțiunea 18 (Date de contact pentru asistență clienți) de mai jos:
  - b. Proprietarul Acoperit nu poate returna un produs la Enphase decât dacă a primit un RMA de la Enphase.
  - c. Proprietarul Acoperit trebuie să respecte Procedura de Autorizare a Returnării Mărfurilor (RMA) disponibilă la adresa <https://enphase.com/ro-ro/warranty/romania>. Enphase va diagnostica de la distanță problema Produsului Acoperit și, dacă Enphase poate confirma că produsul este eligibil pentru această Garanție și că există un defect în Produsul Acoperit, Enphase va furniza Proprietarului Acoperit o etichetă de expediere preplătită pentru returnarea produsului defect. Enphase nu va acoperi costurile de expediere dacă Produsul Acoperit nu face obiectul acestei Garanții. Cu excepția cazului în care Enphase dă alte instrucțiuni specifice Proprietarului Acoperit, acesta din urmă trebuie să returneze Produsul Acoperit ce se presupune a fi defect către Enphase în ambalajul original sau într-un ambalaj care să asigure o protecție echivalentă pe durata transportului.
  - d. În cazul în care Enphase furnizează Proprietarului Acoperit un produs de înlocuire în temeiul prezentei Garanții, Proprietarul Acoperit recunoaște prin prezenta că dreptul de proprietate asupra Produsului Acoperit defect este transferat către Enphase.
8. **Remedii.**
  - a. Pe durata Perioadei de Garanție aplicabile, dacă Enphase confirmă existența unui defect care este acoperit de Garanția de Manoperă, Enphase, la alegerea sa, fie (i) va repara sau va înlocui gratuit Produsul Acoperit, fie (ii) va rambursa Proprietarului Acoperit prețul real de achiziție al Produsului Acoperit, minus deprecierea rezonabilă rezultată în urma utilizării în momentul în care Proprietarul Acoperit notifică Enphase cu privire la defect. Enphase nu va alege să facă o rambursare decât dacă (A) Enphase nu este în măsură să furnizeze un produs de înlocuire și reparația nu este posibilă din punct de vedere comercial sau nu poate fi efectuată la timp sau (B) Proprietarul Acoperit este dispus să accepte o astfel de rambursare. În cazul unui defect, în măsura permisă de lege, acestea sunt remediile unice și exclusive de care dispune Proprietarul Acoperit.
  - b. În cazul în care Enphase repară sau înlocuiește Produsul Acoperit, (i) Enphase va utiliza, la alegerea sa, piese sau produse noi și/sau recondiționate, cu design original sau îmbunătățit, și (ii) Garanția va continua să se aplice după cum urmează:
    - i. În ceea ce privește un produs reparat, pentru restul Perioadei de Garanție inițială, prelungită cu perioada în care produsul nu a funcționat. Această perioadă se calculează din momentul în care Enphase este notificată cu privire la defect până când produsul reparat este livrat Proprietarului Acoperit; și

- ii. În ceea ce privește un produs înlocuit, pentru o nouă Perioadă de Garanție care începe de la data livrării produsului de înlocuire către Proprietarul Acoperit.

## 9. Limitări și excluderi ale Garanției

- a. Garanția nu acoperă, iar Enphase nu va fi responsabilă pentru daunele produse în timpul transportului sau orice alte daune cauzate de manipularea necorespunzătoare a produselor de către transportatorul de marfă.
- b. Această Garanție nu se aplică în următoarele cazuri, iar Enphase nu va fi responsabilă pentru niciun defect sau deteriorare a produselor:
  - i. care au fost utilizate în mod necorespunzător, abuziv, neglijent, modificate, schimbate sau deteriorate în alt mod, interior sau exterior;
  - ii. care au fost instalate, exploatate, manipulate sau utilizate în mod necorespunzător, inclusiv utilizarea în condiții pentru care produsul nu a fost proiectat, instalarea sau utilizarea într-un mediu necorespunzător sau instalarea sau utilizarea într-un mod care contravine legilor sau reglementărilor aplicabile sau care contravine Ghidului de Instalare Rapidă sau fișei tehnice a Produsului (denumite împreună "**Documentația Produsului**"), care pot fi găsite la adresa <https://enphase.com/ro-ro/installers/resources/documentation>;
  - iii. care au fost afectate de foc, apă, coroziune generalizată, infestări biologice, calamități naturale sau au fost supuse unei tensiuni de intrare care creează condiții de funcționare ce depășesc limitele maxime sau minime enumerate în Documentația Produsului aplicabilă, inclusiv o tensiune de intrare ridicată cauzată de generatoare sau descărcări electrice atmosferice;
  - iv. care au fost deteriorate din cauza unor componente terțe ce nu au fost furnizate de Enphase și utilizate cu Produsele Acoperite
  - v. care au fost deteriorate în urma prestării unor servicii de către o persoană care nu este reprezentant al Enphase;
  - vi. în cazul în care marcajele de identificare originale (inclusiv marca comercială sau numărul de serie) ale acestor produse au fost deteriorate, modificate sau îndepărtate (altfel decât prin decolorare ca urmare a uzurii obișnuite);
  - vii. în cazul în care Profilul de Rețea (parametrii de funcționare aprobați pentru utilități) al Produsului Acoperit a fost modificat, iar o astfel de modificare face ca produsul să funcționeze defectuos, să nu funcționeze sau să nu funcționeze în mod optim; sau
  - viii. în cazul în care Produsul Acoperit nu utilizează cel mai recent firmware pus la dispoziție de Enphase și defectul aplicabil ar fi putut fi evitat dacă ar fi fost utilizat un astfel de firmware
- c. Această Garanție nu se aplică pentru, iar termenul "Produs Acoperit" nu include niciun produs terț care poate fi instalat împreună cu Produsele Acoperite la Locația Inițială.
- d. Garanția nu acoperă defectele estetice, tehnice sau de proiectare, sau deficiențele care nu influențează sau afectează în mod semnificativ stocarea energiei sau nu degradează forma, caracterul adecvat sau funcția Produselor Acoperite; zgomotul sau vibrațiile care nu sunt excesive sau necaracteristice și nu afectează performanța Produsului Acoperit; sau orice defecte sau piese care necesită înlocuire din cauza uzurii obișnuite, coroziunii, ruginii sau petelor, zgârieturilor, loviturilor pe carcasa sau vopseaua Produsului Acoperit.
- e. Pentru evitarea oricărui dubiu, programele software instalate în Produsele Acoperite și recuperarea și reinstalarea acestor programe software și date nu sunt acoperite de această Garanție. Enphase nu garantează că funcționarea Produsului Acoperit va fi neîntreruptă sau fără erori.
- f. Niciun salariat sau revânzător autorizat al Enphase nu este autorizat să facă modificări, extinderi sau adăugiri la această Garanție. În cazul în care orice termen al acestei Garanții este considerat ilegal sau inaplicabil, legalitatea sau aplicabilitatea celorlalți termeni nu va fi afectată sau compromisă.
- g. Produsele Acoperite nu sunt destinate utilizării ca sursă de alimentare electrică primară sau de rezervă pentru sistemele de susținere a vieții, alte echipamente medicale sau orice altă utilizare în care defectarea produsului ar putea duce la vătămări corporale, pierderi de vieți omenești sau daune materiale catastrofale. Enphase își declină orice răspundere rezultată din orice astfel de utilizare a Produselor Acoperite. În plus, Enphase își rezervă dreptul de a refuza să furnizeze asistență în

legătură cu orice astfel de utilizare și își declină orice responsabilitate rezultată din furnizarea de asistență de către Enphase sau refuzul Enphase de a furniza asistență pentru Produsul Acoperit în astfel de circumstanțe.

- 10. Transferul către terțe părți.** Enphase își rezervă în mod expres dreptul de a transfera drepturile și obligațiile sale în temeiul prezentei Garanții către o terță parte ce are experiența dovedită și resursele necesare pentru a-și îndeplini în mod eficient obligațiile prevăzute în prezenta Garanție.
- 11. Exonerarea de răspundere cu privire la garanții.** Enphase nu acordă niciun fel de alte drepturi sau remedii suplimentare în temeiul prezentei Garanții, iar orice alte drepturi și pretenții suplimentare, fie ele exprese sau implicite, legale sau de altă natură (inclusiv garanțiile și condițiile de vandabilitate și de adecvare la un anumit scop) sunt excluse.
- 12. Limitarea răspunderii**
  - a. Enphase nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună survenită din culpă ușoară. Nicio prevedere din această Garanție nu exclude sau limitează răspunderea Enphase pentru o faptă săvârșită cu intenție sau din culpă gravă, încălcarea obligațiilor contractuale principale, în baza legilor privind răspunderea pentru produse sau pentru deces ori vătămări corporale cauzate din culpa Enphase.
  - b. În cazul unei încălcări din culpă ușoară a obligațiilor contractuale esențiale, răspunderea Enphase va fi limitată la daunele previzibile ce sunt caracteristice pentru un astfel de tip de contract.
  - c. În cazurile prevăzute la Secțiunea 12 lit. (b), Enphase nu va fi răspunzătoare pentru (i) daune, pierderi, costuri sau cheltuieli indirecte sau speciale, indiferent de modul în care au apărut, nici pentru (ii) pierderi economice de orice fel, nici pentru pierderi comerciale, cum ar fi beneficiul nerealizat, vânzări nerealizate, întreruperea activității sau pierderea oportunităților de afaceri.
- 13. Fără alte drepturi.** Această Garanție constituie garanția unică și exclusivă oferită de Enphase, iar drepturile și remediile prevăzute în această Garanție constituie drepturile și remediile exclusive în baza acestei Garanții. Cu toate acestea, drepturile suplimentare prevăzute în Secțiunea 4 (Drepturi suplimentare) nu vor fi afectate.
- 14. Legea aplicabilă.** Această Garanție va fi guvernată de legislația română, excluzând aplicabilitatea dispozițiilor privind conflictul de legi ce ar putea impune aplicarea legislației unei alte jurisdicții.
- 15. Jurisdicție.** În cazul în care utilizatorul final nu este un consumator, Tribunalul București va avea competență exclusivă pentru toate pretențiile ce decurg din sau în legătură cu această Garanție. În cazul în care utilizatorul final este un consumator, acesta are dreptul de a deschide acțiune în instanța cu competență teritorială asupra locului său de reședință din România.
- 16. Aplicabilitate.** În cazul în care orice termen al prezentei Garanții este considerat ilegal sau inaplicabil, legalitatea sau aplicabilitatea termenilor rămași nu va fi afectată sau compromisă.
- 17. Soluționarea disputelor cu consumatorii.** Enphase nu se angajează și nu este obligată să participe la procedurile de soluționare a disputelor în fața vreunei comisii de arbitraj pentru consumatori.
- 18. Date de contact pentru asistență clienți**

Tel.: +44 (0) 1908 828 928  
E-mail: [support\\_emea@enphaseenergy.com](mailto:support_emea@enphaseenergy.com)

© 2025 Enphase Energy, Inc. Enphase, sigla "e", IQ și alte denumiri sunt mărci comerciale ale Enphase Energy, Inc. în SUA și în alte țări.