Garanție Enphase – Microinvertor

- **Data intrării în vigoare:** La data de sau după 15 octombrie 2026
- **Teritoriu acoperit**: România
- **Produse acoperite**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay și produsele accesorii cu codurile SKU stabilite în Programul produselor acoperite.
- **Perioada de garanție limitată**: Consultați Programul produselor acoperite

Prezenta garanție limitată („Garanția") intră în vigoare numai pentru codurile SKU ale Produselor acoperite din Programul produselor acoperite atașat. Consultați întotdeauna https://enphase.com/warranty pentru a vă asigura că aveți garanția corectă pentru Produsul acoperit.PREZENTA GARANȚIE SE APLICĂ EXCLUSIV PRODUSULUI CARE A FOST IMPORTAT ÎN SPAȚIUL ECONOMIC EUROPEAN/ELVEȚIA/REGATUL UNIT („**REGIUNEA EUROPEI**") CU ACORDUL ENPHASE. ÎN PLUS, DACĂ PRODUSUL DVS. A FOST IMPORTAT ÎN REGIUNEA EUROPEI FĂRĂ CONSIMȚĂMÂNTUL ENPHASE, ACESTA NU ESTE DESTINAT UTILIZĂRII ÎN REGIUNEA EUROPEI, IAR ENPHASE POATE REFUZA SĂ VĂ PERMITĂ SĂ ACTIVAȚI PRODUSUL RESPECTIV. VERIFICAȚI ÎMPREUNĂ CU INSTALATORUL DACĂ PRODUSUL ESTE DESTINAT UTILIZĂRII ÎN REGIUNEA EUROPEI. INSTALATORUL POATE VERIFICA ACEST LUCRU AICI: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garanție.** Sub rezerva prevederilor prezentei Garanții și pe parcursul Perioadei de garanție limitată aplicabile, Enphase Energy, Inc. („**Enphase**") garantează Proprietarului acoperit (definit mai jos) că Produsul acoperit, în condițiile de utilizare și în condițiile stabilite în Manualul de utilizare și Fișa de date a produsului (denumite colectiv „**Documentația Enphase**"), nu va prezenta defecte de manoperă și materiale atunci când aceste Produse acoperite sunt instalate pentru utilizare în locația originală a utilizatorului final („**Locația inițială**") din Teritoriul acoperit. Prezenta Garanție este valabilă (a) numai în măsura permisă de legile aplicabile din Teritoriul acoperit, (b) atunci când Produsul acoperit este vândut de Enphase sau de un revânzător autorizat de Enphase pe Teritoriul acoperit și (c) în măsura în care excluderile din Secțiunea 7 nu se aplică. Documentația Enphase poate fi găsită la adresa: https://enphase.com/ro-ro/installers/resources/documentation.

2. **Proprietar acoperit.** În sensul prezentei Garanții, „**Proprietarul acoperit**" sau „**dumneavoastră (dvs.)**" înseamnă persoana sau entitatea care achiziționează un Produs acoperit de la Enphase sau de la un revânzător autorizat de Enphase și instalează (sau a instalat) un astfel de Produs acoperit în Locația inițială. În plus, Proprietarul acoperit va include cesionarii ulteriori (fiecare, un „**Cesionar**") atât timp cât (a) Produsul acoperit rămâne în Locația inițială, (b) Cesionarul transmite către Enphase un „*Formular de schimbare a proprietății*" completat, pe care Enphase îl poate modifica periodic, la propria sa discreție, și (c) Cesionarul plătește taxa de transfer aplicabilă („**Taxa de transfer**"), stabilită în Formularul de schimbare a proprietății în termen de treizeci (30) de zile de la data transferului de la Proprietarul acoperit către Cesionar. Transmiterea unui Formular de schimbare a proprietății este necesară pentru ca Partea primitoare să beneficieze de o garanție continuă pentru Produsul acoperit transferat. Taxa de transfer poate fi reglată periodic în mod rezonabil (după cum se stabilește la discreția Enphase). Formularul de schimbare a proprietății și instrucțiunile de plată pentru Taxa de transfer sunt disponibile la https://enphase.com/ro-ro/warranty/romania.

3. **Drepturi suplimentare.** Prezenta Garanție se aplică în plus față de drepturile legale disponibile consumatorilor în temeiul legilor privind protecția consumatorului din România, inclusiv în temeiul Legii nr. 296/2004 privind codul consumatorului și Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare a bunurilor, inclusiv orice măsuri de remediere gratuite pe care Proprietarul acoperit le are în temeiul legii privind protecția consumatorului în cazul unei neconformități a Produsului acoperit. Aceasta nu limitează în mod explicit niciun drept al consumatorului prevăzut prin lege.

4. **Conectivitate continuă.** Produsele acoperite trebuie să fie conectate continuu la internet în timpul Perioadei de garanție limitată, cu excepția cazului în care sunt întrerupte din cauze care nu se află sub controlul rezonabil al Proprietarului acoperit. Acest lucru va ajuta la asigurarea faptului că potențialele defecte ale Produsului pot fi diagnosticate de la distanță și că Produsul poate primi actualizări de firmware de la distanță.

5. **Servicii în baza prezentei Garanții:** Dacă Enphase confirmă defectul care este acoperit de prezenta Garanție, Enphase fie (a) va repara, fie va înlocui Produsul acoperit gratuit, fie (b) va acorda Proprietarului acoperit o compensare sau rambursare proporțională pentru Produsul acoperit egală cu valoarea de piață actuală a Produsului acoperit în momentul în care Proprietarul acoperit notifică Enphase cu privire la defect, după cum va fi stabilit la discreția exclusivă

a Enphase. Dacă Enphase alege să repare sau să înlocuiască Produsul acoperit, Enphase va utiliza, la alegerea sa, piese noi sau recondiționate sau produse cu design original, similar sau îmbunătățit.

6. **Perioada de garanție după reparație sau înlocuire:** Dacă Enphase repară sau înlocuiește Produsul acoperit, (i) Enphase va utiliza, la alegerea sa, piese sau produse noi și/sau recondiționate cu design original sau îmbunătățit și (ii) Garanția va continua să se aplice produsului reparat sau înlocuit pentru restul Perioadei inițiale de garanție sau nouăzeci (90) de zile de la data la care Proprietarul acoperit primește produsul reparat sau înlocuit, oricare survine mai târziu.

7. **Limitări și excluderi de garanție.**
   a. Prezenta Garanție nu acoperă, iar Enphase nu va fi responsabilă pentru daunele cauzate de transport sau pentru orice alte daune cauzate de manipularea necorespunzătoare a produselor de către transportatorul de marfă.

   b. Prezenta Garanție nu acoperă, iar termenul „Produs acoperit” nu include niciun produs terț care nu este furnizat de Enphase, care poate fi instalat cu sau utilizat în legătură cu Produsele acoperite.

   c. Prezenta Garanție nu se aplică, și Enphase nu va fi responsabilă pentru, orice defect sau deteriorare a oricăror Produse acoperite: (i) care au fost utilizate în mod necorespunzător, neglijate, modificate, schimbate sau deteriorate în alt mod, fie intern, fie extern; (ii) care au fost instalate, operate, manipulate sau utilizate necorespunzător, inclusiv utilizarea în condiții pentru care produsul nu a fost conceput, utilizarea într-un mediu nepotrivit, sau utilizate într-un mod contrar Manualului de utilizare Enphase sau legilor sau reglementărilor aplicabile; (iii) care au fost supuse focului, apei, coroziunii generalizate, infestării biologice, intemperiilor sau tensiunii de intrare care creează condiții de funcționare care depășesc limitele maxime sau minime aplicabile enumerate în Fișa tehnică aplicabilă a produsului acoperit (publicată online pe site-ul www.enphase.com), inclusiv tensiune de intrare ridicată de la generatoare sau fulgere; (iv) care au fost supuse deteriorării cauzate de componente terțe care nu sunt furnizate de Enphase și utilizate cu Produsele acoperite sau deteriorării Produselor acoperite cauzate de serviciile efectuate de orice persoană care nu este reprezentant al Enphase; (v) dacă marcajele originale de identificare (inclusiv marca comercială sau numărul de serie) ale acestor produse au fost șterse, modificate sau îndepărtate (cu excepția decolorării prin uzură obișnuită); (vi) dacă profilul grilei (parametri de funcționare aprobați de utilități) a produsului acoperit a fost modificat, iar o astfel de modificare duce la funcționarea defectuoasă a produsului, nefuncționare sau nereușita de a funcționa în mod optim; sau (vii) dacă Produsul acoperit nu utilizează cea mai recentă versiune de software sau firmware pusă la dispoziție de Enphase, iar defectul sau deteriorarea ar fi putut fi evitate prin utilizarea unei astfel de versiuni de firmware sau software.

   d. Garanția nu acoperă defectele cosmetice, tehnice sau de proiectare sau defectele care nu influențează semnificativ producția de energie sau nu afectează forma, potrivirea sau funcționarea Produselor acoperite și nici orice defecte sau piese care necesită înlocuire din cauza uzurii obișnuite, coroziunii, ruginii sau petelor, zgârieturilor, adâncițurilor de pe carcasă sau vopselei Produsului acoperit.

   e. Garanția nu acoperă costurile legate de îndepărtarea, instalarea sau depanarea sistemelor electrice ale Proprietarului acoperit.

   f. Prezenta Garanție nu se va aplica produselor care nu au primit permisiunea de a opera din partea autorităților locale care au jurisdicție asupra acestor aspecte, dacă această permisiune este necesară în Teritoriul acoperit.

   g. Prezenta Garanție nu se aplică produselor care au fost importate în Regiunea Europei fără consimțământul Enphase.

   h. Pentru a evita orice neclaritate, programele software instalate în Produsele acoperite și recuperarea și reinstalarea acestor programe software și date nu sunt acoperite de prezenta Garanție. Enphase nu garantează că operațiunile Produsului acoperit vor fi neîntrerupte sau fără erori.

   i. Produsele acoperite nu sunt destinate utilizării ca sursă de alimentare primară sau de rezervă pentru sisteme de menținere a vieții, alte echipamente medicale sau pentru orice altă utilizare în care defectarea produsului poate duce la vătămări corporale, pierderea vieții sau daune materiale catastrofale. Enphase nu își asumă nicio răspundere care decurge din orice astfel de utilizare a Produselor dvs. acoperite. În plus, Enphase își rezervă

dreptul de a refuza să ofere asistență în legătură cu orice astfel de utilizare și declină orice răspundere care decurge din furnizarea de către Enphase sau din refuzul de a furniza asistență pentru Produsul dvs. acoperit în astfel de circumstanțe.

8. Cum se obține Serviciul de garanție.

a. Pentru a obține Serviciul de garanție pentru un Produs acoperit, trebuie să respectați Procedura de autorizare a returnării mărfurilor (RMA) disponibilă la https://enphase.com/ro-ro/warranty/romania. Este posibil să vi se solicite să furnizați bonul de achiziție pentru Produsul acoperit. Toate cererile de despăgubire făcute în baza prezentei Garanții trebuie trimise către Enphase în timpul Perioadei de garanție limitată și în termen de nouăzeci (90) de zile de la descoperirea defectului.

b. La emiterea RMA, Enphase Energy va expedia o unitate de schimb la Locația inițială. În anumite circumstanțe, Enphase poate solicita Proprietarului acoperit să returneze presupusul dispozitiv defect înainte de expedierea unității de schimb.

c. La sosirea unității de schimb și dacă Enphase v-a solicitat să returnați dispozitivul presupus defect, trebuie să așezați dispozitivul defect în recipientul de expediere original sau în alt ambalaj care protejează în mod egal produsul, să aplicați o etichetă de expediere preplătită (Procedura RMA permite Proprietarilor vizați să genereze o etichetă de expediere preplătită pentru returnare) și să predați cutia la cea mai apropiată locație de expediere. Dacă Produsul acoperit despre care se presupune că este defect nu este primit de Enphase în termen de șaizeci (60) de zile de la furnizarea unui număr RMA și a fost expediată o unitate de schimb Proprietarului acoperit, Enphase va emite factura Proprietarului acoperit, iar Proprietarul acoperit va plăti prețul de listă aplicabil la momentul respectiv pentru produsul sau piesa de schimb respectivă. Dacă nu utilizați eticheta de expediere preplătită furnizată de Enphase, Enphase vă recomandă să utilizați un serviciu de urmărire pentru protecția dvs.

d. Dacă un Proprietar acoperit returnează un Produs acoperit către Enphase (i) fără un RMA de la Enphase, (ii) fără toate piesele incluse în ambalajul original sau (iii) pe care Enphase le stabilește că nu sunt acoperite de prezenta Garanție, Enphase își rezervă dreptul fie (1) de a refuza livrarea unei astfel de returnări și de a o returna pe cheltuiala Proprietarului acoperit (cu condiția plății în avans); (2) va percepe o taxă de reaprovizionare egală cu cel puțin cincisprezece la sută (15%) din prețul de achiziție al Proprietarului acoperit inițial al Produsului acoperit sau valoarea de vânzare cu amănuntul a pieselor lipsă; sau (3) să păstreze Produsul acoperit timp de treizeci (30) de zile pentru a fi ridicat de Proprietarul acoperit, și apoi (dacă nu este preluat) să fie eliminat la discreția Enphase fără alte răspunderi sau obligații față de Proprietarul acoperit.

e. După ce un Produs acoperit returnat este primit și inspectat, Enphase va notifica Proprietarul acoperit (sau instalatorul autorizat de Proprietarul acoperit să înlocuiască Produsul acoperit) că Enphase a primit Produsul acoperit returnat.

f. Prin returnarea unui Produs acoperit, Proprietarul acoperit confirmă prin prezenta că proprietatea Produsului acoperit este transferată către Enphase la primirea Produsului acoperit de către Enphase. Dacă revendicarea este justificată pe baza prezentei Garanții, Enphase va suporta costul expedierii Produsului acoperit reparat sau înlocuit către Proprietarul acoperit (sau către partea care a instalat Produsul acoperit, autorizat de Proprietarul acoperit să înlocuiască Produsul acoperit) la Locația inițială.

9. Cesiune. Enphase își rezervă în mod expres dreptul de a nova sau de a cesiona drepturile și obligațiile care îi revin în temeiul prezentei Garanții unei terțe părți, cu expertiza și resursele demonstrate necesare pentru îndeplinirea eficientă a obligațiilor prevăzute în prezentul document.

10. Limitarea răspunderii.

a. Enphase nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere sau deteriorare care nu s-a produs din vina Enphase sau nu este previzibilă. Pierderea sau dauna este previzibilă dacă este evident că se va întâmpla sau dacă, la momentul încheierii contractului de vânzare, noi și dvs. știam că s-ar putea întâmpla.

b. Enphase furnizează Produsul acoperit numai pentru uz casnic și privat. Dacă utilizați Produsul acoperit în scopuri comerciale sau de afaceri, Enphase nu va fi răspunzătoare pentru pierderile profesionale, inclusiv, de exemplu, pierderea de profituri, pierderea în cadrul activității, întreruperea activității sau pierderea de oportunități de afaceri.

c. Totodată, Produsul acoperit nu este destinat utilizării ca sursă de alimentare primară sau de rezervă pentru sisteme de menținere a vieții, alte echipamente medicale sau pentru orice altă utilizare în care defectarea produsului poate duce la vătămări corporale, pierderea vieții sau daune materiale catastrofale. Enphase nu își asumă nicio răspundere care decurge din orice astfel de utilizare a Produsului acoperit. În plus, Enphase își rezervă dreptul de a refuza să ofere asistență în legătură cu orice astfel de utilizare și declină orice răspundere care decurge din furnizarea de către Enphase sau din refuzul de a furniza asistență pentru Produsul acoperit în astfel de circumstanțe.

d. Nicio prevedere din prezenta Garanție limitată nu va limita sau exclude răspunderea Enphase pentru (i) decesul sau vătămarea corporală cauzată din neglijența sa, (ii) fraudă sau denaturare frauduloasă, (iii) orice încălcare a drepturilor legale ale Proprietarului în legătură cu Produsul acoperit sau (iv) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă conform legislației aplicabile.

11. **Fără modificări.** Niciun angajat, revânzător sau altă terță parte Enphase nu este autorizată să efectueze nicio modificare, prelungire sau completare a prezentei Garanții.

12. **Separabilitate**. În cazul în care orice termen al prezentei Garanții este considerat ilegal sau inaplicabil, legalitatea sau aplicabilitatea termenilor rămași nu va fi afectată sau depreciată.

13. **Declinarea responsabilității privind garanțiile**. Enphase nu acordă alte drepturi, măsuri reparatorii sau pretenții în baza prezentei Garanții limitate, iar orice alte drepturi și pretenții, exprese sau implicite, statutare sau de altă natură (inclusiv garanțiile și condițiile de vandabilitate și adecvare pentru un anumit scop) vor fi excluse.

    Cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin legislația aplicabilă, acordarea acestei Garanții de către Enphase este condiționată de acordul proprietarului acoperit cu prevederile, condițiile și cerințele din prezentul document.

14. **Legislația aplicabilă; Locul de desfășurare.** Prezenta Garanție va fi guvernată și interpretată în conformitate cu legile din România. Fiecare parte este de acord să se supună jurisdicției neexclusive a instanțelor din România. Cu toate acestea, în calitate de consumator, beneficiați de prevederile obligatorii ale legii țării dvs. de reședință. Nimic din prezenta garanție limitată nu vă va afecta drepturile în calitate de consumator de a invoca astfel de prevederi obligatorii ale legislației locale.

15. **Soluționarea litigiilor cu consumatorii**. Enphase nu este angajată sau obligată să participe la procedurile de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

16. **Informații de contact ale serviciului de asistență pentru clienți:**

    Telefon: +44 3308088522
    E-mail: support_emea@enphaseenergy.com
    Pagina web: https://enphase.com/ro-ro

© 2026 Enphase Energy, Inc. Toate drepturile rezervate. Enphase, logoul e, IQ și anumite alte mărci enumerate la https://enphase.com/trademark-usage-guidelines sunt mărci comerciale ale Enphase Energy, Inc. în SUA și în alte țări.

Programul produselor acoperite
IQ Microinverters și echilibrul produselor de sistem

Data intrării în vigoare: 15 octombrie 2026
Teritoriu: România
Data activării: În sensul prezentei Garanții, „Data activării” înseamnă cea mai recentă dintre: (i) data la care Produsul acoperit este înregistrat la Enphase sau (ii) data la care Produsul acoperit este activat în Locația inițială prin intermediul Portalului pentru instalatori Enphase.

Produse acoperite	SKU-uri de produse acoperite:	Perioada de garanție limitată
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 ani de la Data activării
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 ani de la Data activării
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 ani de la Data activării
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 ani de la Data activării
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 ani de la Data activării
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	5 ani de la Data activării
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 ani de la Data activării

WRTY-00233-1.0