

Záruka spoločnosti Enphase – úložné systémy

- **Dátum nadobudnutia účinnosti:** 30. apríla 2025 alebo neskôr
- **Dotknuté územie:** Slovenská republika
- **Dotknuté výrobky:** IQ batérie, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, komunikačné zariadenia a príslušenstvo s kódmi skladových jednotiek uvedenými v Zozname dotknutých produktov.
- **Obmedzené záručné obdobie:** pozrite si Zoznam dotknutých produktov

Táto obmedzená záruka (ďalej len „záruka“) je platná len pre skladové jednotky dotknutých výrobkov uvedené v priloženom zozname dotknutých výrobkov. Vždy skontrolujte stránku <https://enphase.com/warranty>, aby ste sa uistili, že máte správnu záruku pre svoj dotknutý výrobok.

- 1. Záruka.** V súlade s podmienkami tejto záruky a počas príslušnej doby obmedzenej záruky poskytuje spoločnosť Enphase Energy, Inc (ďalej len „**spoločnosť Enphase**“) záruku na spracovanie aj záruku na zachovanie kapacity (opísanú nižšie) na dotknuté výrobky, ak sú tieto dotknuté výrobky nainštalované na používanie na pôvodnom mieste pre koncového používateľa (ďalej len „**pôvodné miesto**“) na dotknutom území. Táto záruka je platná (a) len v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi dotknutého územia, (b) ak je dotknutý výrobok predávaný samotnou spoločnosťou Enphase alebo predajcom splnomocneným spoločnosťou Enphase na dotknutom území a (c) v rozsahu, v akom sa neuplatňujú výnimky uvedené v časti 7.
 - a. Obmedzená záruka na vyhotovenie (ďalej len „záruka na spracovanie“). Počas príslušnej doby platnosti obmedzenej záruky bude dotknutý výrobok pri používaní a za podmienok uvedených v používateľskej príručke a v technickom liste produktu (spoločne ďalej len „**dokumentácia spoločnosti Enphase**“): (i) bude vecne zodpovedať špecifikáciám dotknutého výrobku uvedeným v technickom liste produktu a (ii) bude bez výrobných a materiálových chýb. Dokumentácia spoločnosti Enphase sa nachádza na stránke <https://enphase.com/sk-sk/installers/resources/documentation>.
 - b. Obmedzená záruka na zachovanie kapacity (ďalej len „záruka na zachovanie kapacity“). Počas príslušného obdobia obmedzenej záruky si batériové produkty IQ uvedené v zozname dotknutých výrobkov (ďalej len „**dotknutá batéria IQ**“) pri používaní a za podmienok uvedených v dokumentácii spoločnosti Enphase zachovávajú schopnosť uchovávať a vybíjať energiu s kapacitou najmenej (i) 70 % menovitej hodnoty dotknutej batérie IQ na konci 10. roka obdobia obmedzenej záruky a (ii) 60 % menovitej hodnoty dotknutej batérie IQ na konci 15. roka obdobia obmedzenej záruky za predpokladu, že dotknutá batéria IQ musí byť nainštalovaná a používaná v súlade s dokumentáciou spoločnosti Enphase.
- 2. Dotknutý vlastník.** Na účely tejto záruky sa pod pojmom „**dotknutý vlastník**“ alebo „**vy**“ rozumie osoba alebo subjekt, ktorý si zakúpi dotknutý výrobok od spoločnosti Enphase alebo od splnomocneného predajcu spoločnosti Enphase a nainštaluje (alebo si nechá nainštalovať) takýto dotknutý výrobok na pôvodnom mieste. Okrem toho dotknutý vlastník zahŕňa následných nadobúdateľov (každý z nich ďalej len „**nadobúdateľ**“), pokiaľ (a) dotknutý výrobok zostáva na pôvodnom mieste, (b) nadobúdateľ predloží spoločnosti Enphase vyplnený „*Formulár zmeny vlastníctva*“, ktorý môže spoločnosť Enphase priebežne upravovať podľa vlastného uváženia a (c) nadobúdateľ zaplatí príslušný poplatok za prevod (ďalej len „**poplatok za prevod**“) stanovený vo formulári o zmene vlastníctva do tridsiatich (30) dní od dátumu prevodu z dotknutého vlastníka na nadobúdateľa. Predloženie formulára o zmene vlastníka je potrebné na to, aby nadobúdateľ získal pokračujúce krytie záruky na prevedený dotknutý výrobok. Poplatok za prevod môže byť priebežne primerane upravený (podľa uváženia spoločnosti Enphase). Formulár na zmenu vlastníctva a pokyny na úhradu poplatku za prevod sú k dispozícii na stránke <https://enphase.com/sk-sk/warranty/slovakia>.
- 3. Dodatočné práva.** Táto záruka sa vzťahuje okrem zákonných práv, ktoré spotrebiteľom vyplývajú zo zákonov Slovenskej republiky o ochrane spotrebiteľa vrátane zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Výslovne neobmedzuje žiadne zákonné práva spotrebiteľa ani iné povinné zákonné práva vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby. V prípade, že je dotknutý vlastníkom spotrebiteľ, riadia sa opravné prostriedky poskytované počas záručného obdobia z dôvodu existencie chyby dotknutého výrobku, na ktorú sa vzťahuje záruka na spracovanie, zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

- 4. Nepretržité pripojenie.** Dotknuté výrobky by mali byť počas obdobia obmedzenej záruky nepretržite pripojené k internetu, s výnimkou prípadov, keď je pripojenie prerušené z dôvodov, ktoré nie sú pod primeranou kontrolou vlastníka dotknutého výrobku. Vďaka tomu bude možné diagnostikovať prípadné chyby výrobku na diaľku a výrobok bude môcť dostávať aktualizácie firmvéru vzduchom.
- 5. Služby v rámci tejto záruky.** Ak spoločnosť Enphase potvrdí chybu, na ktorú sa vzťahuje táto záruka, spoločnosť Enphase podľa vlastného uváženia buď (a) bezplatne opraví alebo vymení dotknutý výrobok, alebo (b) poskytne vlastníčkovi, na ktorého sa vzťahuje záruka, pomerné započítanie alebo vrátenie peňazí za dotknutý výrobok vo výške aktuálnej trhovej hodnoty dotknutého výrobku v čase, keď vlastníč, na ktorého sa vzťahuje záruka, oznámi spoločnosti Enphase chybu, podľa toho, čo určí spoločnosť Enphase podľa vlastného uváženia. Ak sa spoločnosť Enphase rozhodne opraviť alebo vymeniť dotknutý výrobok, spoločnosť Enphase podľa vlastného uváženia použije nové alebo renovované diely alebo produkty pôvodnej, podobnej alebo vylepšenej konštrukcie.
- 6. Záručné obdobie po oprave alebo výmene:** ak spoločnosť Enphase opraví alebo vymení dotknutý výrobok, (i) spoločnosť Enphase podľa vlastného uváženia použije nové a/alebo repasované diely alebo výrobky pôvodnej alebo vylepšenej konštrukcie a (ii) záruka sa bude naďalej vzťahovať na opravený alebo vymenený výrobok počas zvyšku pôvodného záručného obdobia alebo deväťdesiat (90) dní odo dňa, keď dotknutý vlastníč dostane opravený alebo vymenený výrobok, podľa toho, čo nastane neskôr.
- 7. Obmedzenia a vylúčenia záruky.**
- a. Táto záruka sa nevzťahuje na batérie IQ, ktoré boli aktivované po dátume „Nabiť do“ uvedenom na batérii IQ alebo na obale batérie IQ.
 - b. Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenie pri preprave alebo akékoľvek iné poškodenie spôsobené nesprávnou manipuláciou s výrobkami zo strany prepravcu a spoločnosť Enphase zaň nenesie zodpovednosť.
 - c. Táto záruka sa nevzťahuje a pojem „dotknutý výrobok“ nezahŕňa žiadne výrobky tretích strán, ktoré nedodáva spoločnosť Enphase a ktoré môžu byť inštalované spolu s dotknutými výrobkami alebo používané v spojení s nimi.
 - d. Táto záruka sa nevzťahuje na akúkoľvek chybu alebo poškodenie dotknutých výrobkov: (i) ktoré boli nesprávne nainštalované, prevádzkované, manipulované alebo používané vrátane používania v podmienkach, pre ktoré nebol výrobok navrhnutý, používania v nevhodnom prostredí alebo používania spôsobom, ktorý je v rozpore s používateľskou príručkou Enphase alebo platnými právnymi predpismi alebo nariadeniami; (ii) ktoré boli vystavené požiaru, vode, všeobecnej korózii, biologickému napadnutiu, prírodným živlom alebo vstupnému napätiu, ktoré vytvára prevádzkové podmienky presahujúce príslušné maximálne alebo minimálne limity uvedené v príslušnom technickom liste krytého výrobku (zverejnenom online na adrese <https://enphase.com/sk-sk/installers/resources/documentation>) vrátane vysokého vstupného napätia z generátorov alebo úderu blesku; (iv) ktoré boli vystavené poškodeniu spôsobenému komponentmi tretích strán, ktoré neposkytla spoločnosť Enphase a ktoré sa používajú s dotknutými výrobkami, alebo akémukoľvek poškodeniu dotknutých výrobkov spôsobenému servisom vykonaným kýmkoľvek, kto nie je zástupcom spoločnosti Enphase; (v) ak pôvodné identifikačné označenia (vrátane ochrannej známky alebo sériového čísla) takýchto výrobkov boli poškodené, zmenené alebo odstránené (inak ako vyblednutím v dôsledku bežného opotrebovania); (vi) ak bol zmenený profil siete (prevádzkové parametre schválené spoločnosťou Enphase) dotknutého výrobku a takáto zmena spôsobí, že výrobok nefunguje správne, zlyháva alebo optimálne nefunguje; alebo (vii) ak sa u dotknutého výrobku nepoužíva najnovšia verzia softvéru alebo firmvéru, ktorú sprístupnila spoločnosť Enphase, a poruche alebo poškodeniu sa dalo predísť použitím takejto verzie firmvéru alebo softvéru; a spoločnosť Enphase za ne nenesie zodpovednosť.
 - e. Záruka sa nevzťahuje na kozmetické, technické alebo konštrukčné chyby alebo nedostatky, ktoré podstatne neovplyvňujú výrobu energie ani nezhoršujú tvar, prispôsobenie ani funkciu dotknutých výrobkov, ani na chyby alebo diely, ktoré si vyžadujú výmenu v dôsledku bežného opotrebovania, korózie, hrdze alebo škvrn, škrabancov, preliačín na kryte alebo laku dotknutého výrobku.
 - f. Záruka sa nevzťahuje na náklady spojené s demontážou, inštaláciou alebo odstraňovaním porúch elektrických systémov dotknutého vlastníka.

- g. Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré nedostali povolenie na prevádzku od miestnych orgánov, ktoré majú právomoc v týchto záležitostiach, ak sa takéto povolenie na území vyžaduje.
- h. S cieľom predísť pochybnostiam sa táto záruka nevzťahuje na softvérové programy nainštalované v dotknutých výrobkoch a na obnovu a opätovnú inštaláciu takýchto softvérových programov a údajov. Spoločnosť Enphase nezaručuje, že prevádzka dotknutého výrobku bude nepretržitá alebo bezchybná.
- i. Dotknuté výrobky nie sú určené na použitie ako primárny alebo záložný zdroj energie pre systémy na podporu života, iné zdravotnícke zariadenia alebo na akékoľvek iné použitie, pri ktorom by porucha výrobku mohla viesť k úrazu, smrti alebo katastrofálnej škode na majetku. Spoločnosť Enphase sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej z takéhoto používania vašich dotknutých výrobkov. Spoločnosť Enphase si ďalej vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie podpory v súvislosti s akýmkoľvek takýmto používaním a odmieta akúkoľvek zodpovednosť vyplývajúcu z poskytnutia alebo odmietnutia poskytnutia podpory pre váš dotknutý výrobok zo strany spoločnosti Enphase za takýchto okolností.

8. Ako získať záručný servis.

- a. Ak chcete získať záručný servis pre výrobok, na ktorý sa vzťahuje záruka, musíte dodržať postup autorizácie vrátenia tovaru (RMA), ktorý je k dispozícii na stránke <https://enphase.com/sk-sk/warranty/slovakia>. Požiadame vás o predloženie dokladu o kúpe dotknutého výrobku. Všetky nároky uplatnené v rámci tejto záruky musia byť predložené spoločnosti Enphase počas doby platnosti obmedzenej záruky a do deväťdesiatich (90) dní od zistenia chyby.
- b. Po vydaní RMA spoločnosť Enphase Energy zašle náhradnú jednotku na pôvodné miesto. Za určitých okolností môže spoločnosť Enphase požiadať vlastníka, na ktorého sa vzťahuje poistenie, aby vrátil údajne chybné zariadenie pred tým, ako mu spoločnosť Enphase zašle náhradnú jednotku.
- c. Po doručení náhradnej jednotky a v prípade, že spoločnosť Enphase vás požiadala o vrátenie údajne chybného zariadenia, musíte chybné zariadenie vložiť do pôvodnej prepravnej krabice alebo iného obalu, ktorý rovnako chráni výrobok, použiť predplatený prepravný štítok (postup RMA umožňuje pokrytým vlastníkovi vygenerovať predplatený poštový štítok na vrátenie) a odovzdať krabicu na najbližšom mieste prepravy. Ak spoločnosť Enphase nedostane údajne chybný dotknutý výrobok do šesťdesiatich (60) dní od poskytnutia čísla RMA spoločnosťou Enphase a ak bola dotknutému vlastníkovi odoslaná náhradná jednotka, spoločnosť Enphase vystaví dotknutému vlastníkovi faktúru a dotknutý vlastník zaplatí aktuálnu cenníkovú cenu za takýto náhradný výrobok alebo jeho časť. Ak nepoužijete predplatený prepravný štítok poskytnutý spoločnosťou Enphase, spoločnosť Enphase odporúča, aby ste pre svoju ochranu použili službu sledovania zásielky.
- d. Ak dotknutý vlastník vráti dotknutý výrobok spoločnosti Enphase (i) bez RMA od spoločnosti Enphase, (ii) bez všetkých dielov, ktoré boli súčasťou pôvodného balenia, alebo (iii) na ktorý sa podľa rozhodnutia spoločnosti Enphase nevzťahuje táto záruka, spoločnosť Enphase si vyhradzuje právo buď (1) odmietnuť doručenie takéhoto vráteného výrobku a vrátiť ho na náklady dotknutého vlastníka (s výhradou predplatenia); (2) účtovať poplatok za opätovné uskladnenie rovnajúci sa pätnástim percentám (15 %) z pôvodnej kúpnej ceny dotknutého výrobku alebo maloobchodnej hodnoty chýbajúcich dielov, podľa toho, ktorá suma je vyššia; alebo (3) ponechať si dotknutý výrobok počas 30 (tridsiatich) dní na vyzdvihnutie dotknutým vlastníkovi a potom (ak si ho nevyzdvihne) ho zlikvidovať podľa vlastného uváženia spoločnosti Enphase bez ďalšej zodpovednosti alebo záväzku voči dotknutému vlastníkovi.
- e. Po prijatí a kontrole vráteného dotknutého výrobku spoločnosť Enphase oznámi dotknutému vlastníkovi (alebo inštalatérovi, ktorého dotknutý vlastník poveril výmenou dotknutého výrobku), že spoločnosť Enphase prijala vrátený dotknutý výrobok.
- f. Vrátením dotknutého výrobku dotknutý vlastník týmto potvrdzuje, že vlastníctvo dotknutého výrobku prechádza na spoločnosť Enphase po prijatí dotknutého výrobku spoločnosťou Enphase. Ak je reklamácia oprávnená na základe tejto záruky, spoločnosť Enphase uhradí náklady na prepravu opraveného alebo náhradného dotknutého výrobku dotknutému vlastníkovi (alebo inštalatérovi, ktorého dotknutý vlastník poveril výmenou dotknutého výrobku) na pôvodné miesto.

9. Postúpenie. Spoločnosť Enphase si výslovne vyhradzuje právo postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto záruky na tretiu stranu s preukázanými odbornými znalosťami a potrebnými zdrojmi potrebnými na účinné plnenie povinností vyplývajúcich z tejto záruky.

10. Obmedzenie zodpovednosti.

- a. Spoločnosť Enphase nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v dôsledku malej nedbanlivosti. Žiadne ustanovenie v tejto záruke nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti Enphase za úmyselné konanie alebo hrubú nedbanlivosť, porušenie hlavných zmluvných povinností, na základe právnych predpisov o zodpovednosti za výrobok alebo za smrť či ujmu na zdraví spôsobené nedbalosťou spoločnosti Enphase.
- b. V prípade mierneho nedbanlivého porušenia základných zmluvných povinností bude zodpovednosť spoločnosti Enphase obmedzená na predvídateľné škody, ktoré sú charakteristické pre takýto typ zmluvy.
- c. V prípadoch uvedených v časti 10 písm. b) spoločnosť Enphase nezodpovedá za akékoľvek (i) nepriame ani následné škody, straty, náklady alebo výdavky bez ohľadu na ich vznik, ani (ii) ekonomické straty akéhokoľvek druhu, ani obchodné straty, ako je strata zisku, strata predaja, prerušenie obchodnej činnosti alebo strata obchodných príležitostí.

11. Žiadne úpravy. Žiadny zamestnanec spoločnosti Enphase, predajca ani iná tretia strana nie sú oprávnení vykonávať akékoľvek úpravy, rozšírenia alebo dodatky k tejto záruke.

12. Oddeliteľnosť. Ak sa niektorá z podmienok tejto záruky považuje za nezákonnú alebo nevykonateľnú, zákonnosť alebo vykonateľnosť ostatných podmienok tým nie je dotknutá.

13. Zrieknutie sa záruk. S výnimkou rozsahu zakázaného platnými právnymi predpismi je táto záruka jedinou a výhradnou zárukou poskytnutou spoločnosťou Enphase a všetky ostatné záruky a podmienky, či už výslovne alebo implicitné, zákonné alebo iné, vyplývajúce zo zákona, obchodného styku, zvyklostí pri výkone činnosti alebo iné (vrátane záruk a podmienok predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel, neporušovania práv alebo záruk týkajúcich sa presnosti, dostatočnosti alebo vhodnosti akýchkoľvek technických alebo iných informácií uvedených v príručkách alebo inej dokumentácii) sú obmedzené na dobu trvania tejto záruky.

S výnimkou prípadov, keď to zakazujú platné právne predpisy, je poskytnutie tejto záruky spoločnosťou Enphase podmienené súhlasom dotknutého vlastníka s podmienkami a požiadavkami uvedenými v tomto dokumente. Právne predpisy niektorých jurisdikcií neumožňujú vylúčenie trvania implicitnej záruky ani vylúčenie či obmedzenie zákonných záruk. Ak sa takéto právne predpisy vzťahujú na dotknutého vlastníka, niektoré alebo všetky vylúčenia alebo obmedzenia sa nemusia vzťahovať na dotknutého vlastníka a takýto dotknutý vlastník môže mať ďalšie práva.

14. Rozhodné právo; miesto konania. Táto záruka sa riadi a vykladá v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že sa podrobí nevýlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky. Ako spotrebiteľ však môžete využiť záväzné ustanovenia právnych predpisov krajiny vášho bydliska. Žiadne ustanovenie v tejto obmedzenej záruke nemá vplyv na vaše práva ako spotrebiteľa odvolávať sa na takéto záväzné ustanovenia miestnych právnych predpisov.

15. Riešenie spotrebiteľských sporov. Spoločnosť Enphase sa nezaväzuje ani nie je povinná zúčastňovať sa na postupoch riešenia sporov pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou.

16. Kontaktné informácie zákazníckej podpory:

Telefónne číslo:	(0) 800601500
E-mail:	support_emea@enphase.com
Webová stránka:	https://support.enphase.com/s/contact-us

© 2025 Enphase Energy, Inc. Všetky práva vyhradené. Enphase, logo e, IQ a niektoré ďalšie značky uvedené na stránke <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> sú ochranné známky spoločnosti Enphase Energy, Inc. v USA a iných krajinách.

Zoznam dotknutých výrobkov
Batérie IQ a výrobky na vyváženie systému

Dátum nadobudnutia účinnosti: 30. apríl 2025

Dotknuté územie: Slovenská republika

Dátum aktivácie: Na účely tejto záruky „dátum aktivácie“ znamená skorší z týchto dátumov: (i) dátum registrácie dotknutého výrobku u spoločnosti Enphase alebo (ii) dátum aktivácie dotknutého výrobku na pôvodnom mieste prostredníctvom portálu inštalatéra spoločnosti Enphase.

Dotknuté výrobky	Skladové jednotky dotknutých výrobkov:	Obmedzené záručné obdobie
Enphase IQ Battery 5P with FlexPhase	IQBATTERY-5P-3P-INT	Obdobie obmedzenej záruky začína plynúť od dátumu aktivácie (definovaného nižšie) a končí skorším z týchto dátumov: (a) 15 rokov od dátumu aktivácie alebo (b) 6 000 vybitých cyklov.
IQ System Controller	SC100G-M230ROW	10 rokov od dátumu aktivácie
System Shutdown Switch	SC-INT-SSD-KIT	5 rokov od dátumu aktivácie
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230	
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	
IQ Combiner 2 EU	X-IQ-EURO-230-3P-4-2	
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	
Consumption CT	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	
Communications Kit	COMMS-KIT-INT-02	

