

Táto Záruka sa poskytuje pod podmienkou, že Oprávnený vlastník alebo oprávnený Beneficiat (obaja definovaní nižšie) prijal a súhlasil s podmienkami a požiadavkami uvedenými v tejto Záruke.

- Poskytovateľ; Územie.** Poskytovateľom tejto Záruky je spoločnosť Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Spojené štáty americké ("**Spoločnosť**"). Spoločnosť poskytuje túto Záruku Oprávneným vlastníkovi na území Slovenskej republiky ("**Územie**").
- Záruka.** Táto Záruka sa vzťahuje na Výrobky (definované nižšie), ktoré sú aktivované 30. novembra 2023 alebo neskôr, pokiaľ nie je následne zverejnená novšia obmedzená záruka, ktorá sa vzťahuje na Deň aktivácie (definovaný nižšie) Výrobku. Správnu záruku, ktorá sa vzťahuje na Výrobok nájdete na stránke <https://enphase.com/sk-sk/warranty/slovakia>. Túto Záruku si prosím vytlačte a jej kópiu si ponechajte pre Vaše účely. V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte zákaznícku podporu. V súlade s podmienkami tejto Záruky sa Spoločnosť voči Oprávnenému vlastníkovi (definovaný nižšie) zaväzuje, že výrobky uvedené v tabuľke nižšie, nainštalované pre použitie v mieste pôvodného konečného užívateľa v rámci Územia (ďalej len "**Pôvodné miesto**") (každý z nich "**Výrobok**") budú bez výrobných väd a väd v materiáli (ďalej len "**Záruka za spracovanie**") počas príslušnej záručnej doby stanovenej nižšie (ďalej len "**Záručná doba**"). Ak sa na Výrobku počas Záručnej doby vyskytne vada, alebo sa stane nefunkčným, môže Oprávnený vlastník využiť postupom uvedeným nižšie záručné služby podľa tejto Záruky.

Táto Záruka sa vzťahuje len na Výrobky zakúpené u Spoločnosti alebo u jej autorizovaných predajcov.

<u>Výrobky</u>	<u>Záručná doba</u>
IQ 8 Microinverter s SKU: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 rokov odo Dňa aktivácie (definovaného nižšie).
IQ Relay s SKUs: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 rokov odo Dňa aktivácie.
IQ Gateway s SKUs: ENV-S-WM-230, ENV-S-WB-230 ENV-S-EM-230	5 rokov odo Dňa aktivácie.
Current Transformer s SKUs: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 rokov odo Dňa aktivácie.

- Deň aktivácie.** Dňom aktivácie sa v tejto Záruke rozumie deň, kedy je Výrobok aktivovaný na Pôvodnom mieste prostredníctvom Inštalačného portálu Spoločnosti a Oprávnený vlastník získal "povolenie na prevádzku" Výrobku od príslušných orgánov.
- Ďalšie práva.** Táto Záruka sa uplatní nad rámec zákonných práv, ktoré spotrebiteľom poskytujú právne predpisy Slovenskej republiky o ochrane spotrebiteľa, vrátane zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Záruka výslovne nezbavuje spotrebiteľa žiadnych práv, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov Slovenskej republiky, ani iných práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, od ktorých sa nemožno odchyliť.
- Nepretržité pripojenie.** Výrobky by mali byť počas príslušnej Záručnej doby nepretržite pripojené k internetu, okrem prípadov, keď je pripojenie prerušené z dôvodov nezávislých od vôle Oprávneného vlastníka. Nepretržité pripojenie pomôže diagnostikovať prípadné vady Výrobku na diaľku, a umožní Výrobku prijímať aktualizácie firmvéru „over-the-air“.

6. **Oprávnený zo záruky.** Pre účely tejto Záruky sa pod pojmom "**Oprávnený vlastník**" rozumie osoba alebo subjekt, ktorý zakúpi a nainštaluje (alebo nechá nainštalovať) Výrobok od Spoločnosti alebo jej autorizovaného predajcu na Pôvodnom mieste. Okrem toho pojem Oprávnený vlastník zahŕňa aj následných nadobúdateľov (každý z nich ďalej len "**Beneficient**"), pokiaľ (a) Výrobok zostáva na Pôvodnom mieste a (b) Beneficient predloží Spoločnosti "Formulár o zmene vlastníctva". Predloženie Formulára o zmene vlastníka je potrebné pre zachovanie Záruky. Formulár o zmene vlastníka je k dispozícii na stránke <https://enphase.com/sk-sk/warranty/slovakia>. **Error! Hyperlink reference not valid.**

7. Ako využiť záručné služby.

- a. Pre využitie záručných služieb, musí Oprávnený vlastník kontaktovať zákaznícku podporu Spoločnosti a požiadať o autorizáciu na vrátenie tovaru (RMA) a ďalšie pokyny. Oprávnený vlastník môže kontaktovať zákaznícku podporu Spoločnosti napr. prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti 19 (Kontaktné údaje zákazníckej podpory) nižšie:
- b. Oprávnený vlastník nesmie vrátiť tovar Spoločnosti, pokiaľ od nej neobdržal RMA.
- c. Oprávnený vlastník musí dodržať postup podľa RMA, ktorý je k dispozícii na stránke <https://enphase.com/sk-sk/warranty/slovakia>. Spoločnosť na diaľku Výrobok diagnostikuje a ak je schopná potvrdiť, že sa na tovar vzťahuje Záruka a že Výrobok má vadu, Spoločnosť predplatí Oprávnenému vlastníkovi poštovné na vrátenie tovaru s vadami.. V prípade, že sa na Výrobok táto Záruka nevzťahuje, Spoločnosť náklady na vrátenie tovaru neprepláca. Ak Spoločnosť výslovne neurčí inak, je Oprávnený vlastník povinný Výrobok, ktorý údajne trpí vadami vrátiť Spoločnosti v pôvodnom obale alebo v obale, ktorý poskytuje rovnocennú ochranu počas prepravy.
- d. Oprávnený vlastník týmto potvrdzuje, že ak mu Spoločnosť v rámci Záruky poskytne náhradný produkt, tak vlastníctvo Výrobku, ktorý má vadu prechádza na Spoločnosť.

8. Nároky z väd tovaru.

- a. Ak Spoločnosť počas príslušnej Záručnej doby potvrdí existenciu vady, na ktorú sa vzťahuje Záruka za spracovanie, Spoločnosť podľa svojho uváženia buď (i) bezplatne opraví alebo vymení Výrobok za nový, alebo (ii) vráti Oprávnenému vlastníkovi skutočnú kúpnu cenu Výrobku zníženú o primeranú amortizáciu na základe opotrebenia v čase, keď Oprávnený vlastník vadu Spoločnosti oznámil. Spoločnosť zvolí vrátenie kúpnej ceny len v prípade, že (A) nie je schopná poskytnúť náhradný Výrobok a vada je neopraviteľná alebo ju nie je možné opraviť včas, alebo (B) Oprávnený vlastník je ochotný na vrátenie kúpnej ceny pristúpiť. V prípade vady sú toto, v rozsahu povolenom zákonom, jediné a výlučné nároky Oprávneného vlastníka.
- b. Ak Spoločnosť Výrobok opraví alebo vymení za nový, tak, (i) Spoločnosť podľa vlastného uváženia použije nové a/alebo repasované diely alebo produkty pôvodného alebo vylepšeného dizajnu a (ii) Záruka sa bude vzťahovať na opravený alebo náhradný produkt po zvyšok pôvodnej Záručnej doby alebo deväťdesiat (90) dní odo dňa, keď Oprávnený vlastník obdrží opravený alebo náhradný produkt, a to podľa toho, ktorý nastane neskôr.
- c. V prípade, že je Oprávnený vlastník spotrebiteľ, riadia sa jeho nároky z väd Výrobku, na ktorý sa vzťahuje Záruka za spracovanie počas Záručnej doby zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. V závislosti od povahy vady a v súlade s platnými právnymi predpismi platí najmä nasledujúce:
 - i. ak je možné vadu Výrobku odstrániť, má Oprávnený vlastník právo podľa vlastného uváženia (i) na bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady Výrobku alebo (ii) na výmenu Výrobku (prípadne jeho časti pokiaľ sa vada týka len časti Výrobku), za bezchybný, ak takáto výmena nespôsobí Spoločnosti neprimerané náklady vo vzťahu k cene Výrobku alebo závažnosti vady Výrobku; Spoločnosť je však vždy oprávnená podľa vlastného uváženia nahradiť Výrobok, ktorý má vadu bezchybným namiesto odstránenia vady, a to za predpokladu, že takáto výmena nespôsobí Oprávnenému vlastníkovi vážne nepríjemnosti;
 - ii. ak je vada Výrobku neopraviteľná a takáto vada bráni jeho riadnemu používaniu, má Oprávnený vlastník právo podľa vlastného uváženia (i) na odstránenie vady dodaním náhradného Výrobku, alebo (ii) na odstúpenie od zmluvy, alebo (iii) na primeranú zľavu z kúpnej ceny Výrobku za predpokladu, že Oprávnený vlastník nevyužil svoje právo podľa bodu (i) a (ii) tohto článku;

- iii. ak je možné vadu Výrobku odstrániť, ale Oprávnený vlastník nemôže Výrobok riadne užívať z dôvodu opätovného výskytu vady po oprave Výrobku alebo z dôvodu väčšieho počtu väd Výrobku, má Oprávnený vlastník nároky uvedené v bode (ii) tohto článku, ktoré sa vzťahujú na neopraviteľné vady Výrobku.

9. Obmedzenia a vylúčenia Záruky. V zákone povolenom rozsahu sa uplatnia nasledujúce obmedzenia a vylúčenia Záruky:

- a. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie pri preprave alebo akékoľvek iné poškodenie spôsobené nesprávnou manipuláciou s Výrobkami zo strany prepravcu a Spoločnosť zaň nenesie zodpovednosť.
- b. Táto Záruka sa nevzťahuje, a Spoločnosť nie je zodpovedná za žiadnu vadu alebo poškodenie akýchkkoľvek Výrobkov:
 - i. ktoré boli nesprávne používané, zneužívané, zanedbávané, pozmeňované, bolo s nimi nesprávne manipulované alebo boli inak poškodené, či už zvnútra alebo zvonka;
 - ii. ktoré boli nesprávne nainštalované, prevádzkované, manipulované alebo používané, vrátane používania v podmienkach, pre ktoré Výrobok nebol navrhnutý, inštalácie alebo používania v nevhodnom prostredí, inštalácie alebo používania spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými zákonmi alebo predpismi, alebo v rozpore s Príručkou pre rýchlu inštaláciu alebo s Technickým listom výrobku (spoločne "**Dokumentácia k výrobku**"), ktoré sú k dispozícii na adrese <https://enphase.com/sk-sk/installers/resources/documentation>;
 - iii. ktoré boli vystavené ohňu, vode, korózii, biologickej infestácii, prírodným živlom alebo vstupnému napätiu, ktoré vytvára prevádzkové podmienky presahujúce maximálne alebo minimálne limity uvedené v príslušnej Dokumentácii k výrobku vrátane vysokého vstupného napätia z generátorov alebo úderu blesku;
 - iv. ktoré boli poškodené v dôsledku používania súčiastok tretích strán, ktoré neposkytla Spoločnosť;
 - v. ktoré boli poškodené servisom vykonaným niekým, kto nie je zástupcom Spoločnosti;
 - vi. ak pôvodné identifikačné označenie (vrátane ochrannej známky alebo sériového čísla) takýchto Výrobkov bolo poškodené, zmenené alebo odstránené (inak ako vyblednutím v dôsledku bežného opotrebovania);
 - vii. ak sa zmenil sieťový profil (prevádzkové parametre schválené poskytovateľom služieb) Výrobku a takáto zmena spôsobí, že Výrobok nefunguje správne, zlyháva alebo nemá optimálny výkon; alebo
 - viii. ak Výrobok nepoužíva najnovší dostupný firmvér od Spoločnosti, a ak by bolo možné príslušnej vade predísť používaním tohto firmvéru.
- c. Táto Záruka sa nevzťahuje a pojem "Výrobok" nezahŕňa žiadne produkty tretích strán, ktoré môžu byť nainštalované spolu s Výrobkami na Pôvodnom mieste.
- d. Záruka sa nevzťahuje na kozmetické, technické alebo konštrukčné vady alebo nedostatky, ktoré nemajú podstatný vplyv na ukladanie energie alebo nezhoršujú tvar alebo funkčnosť Výrobku; na hluk alebo vibrácie, ktoré nie sú nadmerné alebo netypické a nemajú vplyv na výkon Výrobku; na akékoľvek vady alebo diely, ktoré vyžadujú výmenu v dôsledku bežného opotrebovania, korózie, hrdze alebo škvrn, škrabancov, preliačín na kryte alebo laku Výrobku.
- e. Aby sa predišlo pochybnostiam, táto Záruka sa nevzťahuje na softvérové programy nainštalované vo Výrobkoch a na obnovu a reinštaláciu týchto softvérových programov a údajov. Spoločnosť nezaručuje, že prevádzka Výrobku bude nepretržitá alebo bezchybná.
- f. Žiadny zamestnanec Spoločnosti ani autorizovaný predajca nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zmeny alebo rozšírenia tejto Záruky. Ak sa niektorý článok ustanovenie tejto Záruky stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných článkov
- g. Výrobky nie sú určené na použitie ako primárny alebo záložný zdroj energie pre systémy na podporu života, iné zdravotnícke zariadenia alebo na akékoľvek iné použitie, pri ktorom by zlyhanie Výrobku mohlo viesť k úrazu, strate života alebo nevratnej škode na majetku. Spoločnosť odmieta akúkoľvek zodpovednosť vyplývajúcu z takéhoto použitia Výrobkov. Spoločnosť si ďalej vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie podpory v súvislosti s takýmto použitím a odmieta akúkoľvek zodpovednosť, ktorý by vyplývala z poskytnutia alebo odmietnutia poskytnúť podporu zo strany Spoločnosti za takýchto okolností.

- 10. Možnosť postúpenia na tretie strany.** Spoločnosť si výslovne vyhradzuje právo postúpiť svoje práva a povinnosti z tejto Záruky na tretiu stranu, ktorá preukázala odborné znalosti a potrebné zdroje na účinné plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Záruky.
- 11. Prehlásenie o zárukách.** Spoločnosť neposkytuje žiadne ďalšie práva, náhrady ani nároky na základe tejto Záruky a akékoľvek ďalšie práva a nároky, či už výslovne alebo implicitné, zákonné alebo iné (vrátane záruk a vhodnosti na konkrétny účel), sú vylúčené, s výnimkou akýchkoľvek zákonných práv spotrebiteľa alebo iných práv vyplývajúcich z ustanovení o zodpovednosti za vady, od ktorých sa nemožno odchýliť.
- 12. Obmedzenie zodpovednosti.**
- a. Spoločnosť nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú v dôsledku nedbanlivosti. Nič v tejto záruke nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť Spoločnosti za úmyselné konanie alebo hrubú nedbanlivosť, porušenie hlavných zmluvných povinností, na základe ustanovení o zodpovednosti za výrobné alebo za smrť alebo zranenie osôb spôsobené nedbalosťou Spoločnosti.
 - b. V prípade porušenia základných zmluvných povinností z nedbanlivosti bude zodpovednosť Spoločnosti obmedzená na predvídateľné škody, ktoré sú charakteristické pre takýto typ zmluvy.
 - c. V prípadoch uvedených v časti 12 písm. b) Spoločnosť nezodpovedá za žiadne (i) nepriame alebo následné škody, straty, náklady alebo výdavky bez ohľadu na ich vznik, ani za (ii) ekonomické straty akéhokoľvek druhu, obchodné straty, ako je ušlý zisk, pokles predaja, prerušenie obchodnej činnosti alebo strata obchodných príležitostí.
- 13. Žiadne ďalšie práva.** Táto Záruka je jedinou a výhradnou zárukou, ktorú Spoločnosť poskytuje, a práva a nároky uvedené v tejto záruke, vrátane nárokov na náhradu škody podľa časti 14 (Ďalšie práva Krytého vlastníka), sú výhradnými právami a nárokmi podľa tejto Záruky. Ďalšie práva podľa časti 4 (Ďalšie práva) tým nie sú dotknuté.
- 14. Ďalšie práva Oprávneného vlastníka.** Táto Záruka sa uplatní nad rámec zákonných práv, ktoré spotrebiteľom poskytujú právne predpisy Slovenskej republiky o ochrane spotrebiteľa, vrátane zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Záruka výslovne nezbavuje spotrebiteľa žiadnych práv, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov Slovenskej republiky, ani iných práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, od ktorých sa nemožno odchýliť.
- 15. Rozhodné právo.** Táto Záruka sa riadi právom Slovenskej republiky bez ohľadu na akékoľvek kolízne normy, ktoré by mohli vyžadovať použitie práva iného štátu.
- 16. Právomoc súdu.** K rozhodovaniu o všetkých nárokoch vyplývajúcich z tejto Záruky alebo v súvislosti s ňou sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 17. Vymáhateľnosť.** Ak sa niektorý článok tejto Záruky stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných článkov.
- 18. Riešenie spotrebiteľských sporov.** Spoločnosť nie je zaviazaná ani povinná zúčastňovať sa na postupoch riešenia sporov pred spotrebiteľskými rozhodcovskými súdmi.
- 19. Kontaktné údaje zákazníckej podpory.**
- Telefónne číslo: +44 (0) 330 808 8522
E-mail: support_emea@enphaseenergy.com

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, logo "e", IQ a ďalšie názvy sú ochranné známky spoločnosti Enphase Energy, Inc. v USA a ďalších krajinách.