

Náhrada práce za záručný servis
(S platnosťou od 1. decembra 2023)

Bulharsko, Chorvátsko, Česká republika, Estónsko, Fínsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Malta, Nórsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko a Turecko

Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) Program náhrady práce za záručný servis („**Program náhrady práce**“) bol navrhnutý tak, aby pomohol profesionálom v oblasti solárnych elektrických inštalácií (ďalej len „**Inštalatéri**“), ktorí nemajú uzavretú kúpnu (alebo podobnú) zmluvu s Enphase, kompenzujúca časť nákladov na služby/práce súvisiace s výmenou chybných oprávnených produktov (definovaných nižšie), na ktoré sa vzťahuje súčasná aktívna obmedzená záruka Enphase a ktoré boli inštalované do fotovoltického solárneho systému v Bulharsku, Chorvátsku, Českej republike, Estónsku, Fínsku, Maďarsku, Lotyšsku, Litve, Luxembursku, Malte, Nórsku, Rumunsku, Srbsku, Slovensku, Slovinsku a Turecku.

Tento Program náhrady práce je oddelený od našej štandardnej obmedzenej záruky na produkty. Pokiaľ vaša spoločnosť uzavrela s Enphase zmluvu o nákupe produktu alebo inú zmluvu upravujúcu nákup produktov Enphase, tento Program sa na vás nevzťahuje; preštudujte si prosím podmienky takejto zmluvy so spoločnosťou Enphase.

Výrobok(-ky) Enphase oprávnený/é na Program náhrady práce

- Enphase Microinverters (buď samostatné alebo vo vnútri základnej jednotky úložného systému IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktivované 1. októbra 2020 alebo neskôr)
- IQ Batteries (aktivované 1. októbra 2020)
každý z vyššie uvedených, „Oprávnený výrobok“.

Suma náhrady za prácu

- **€ 200** za každú jazdu kamiónu do lokality pre realizáciu odstránenia a výmeny chybného spôsobilého výrobku; plus
 - **€25** za každý chybný Enphase Microinverter (buď samostatný alebo vo vnútri IQ Battery), ktorý je umiestnený v tejto lokalite;
 - **€25** za každý chybný Enphase Gateway (Envoy) výrobok, ktorý je umiestnený v tejto lokalite;
 - **€150** za každú chybnú jednotku IQ Battery, ktorá je umiestnená v tejto lokalite;

Pravidlá a podmienky

Všetky sumy sú uvedené v eurách vrátane všetkých príslušných daní. Pre získanie nároky na náhradu v rámci Programu náhrady práce, musia byť splnené všetky nasledujúce podmienky:

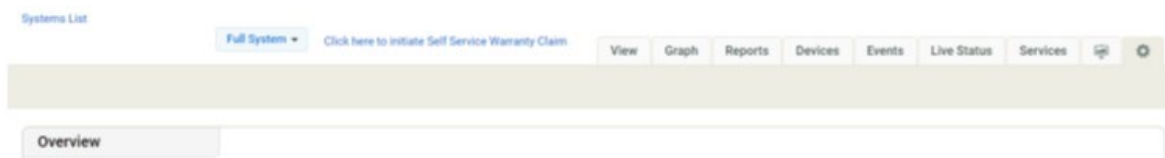
- Na Oprávnený produkt sa v čase žiadosti o RMA vzťahuje aktívna Obmedzená záruka Enphase;
- Odstránenie a výmena chybných Oprávnených produktov („**Náhrada oprávnených produktov v záruke**“) bude dokončená počas prvých dvoch rokov od dátumu inštalácie takéhoto Oprávneného produktu (oprávnenie k realizácii je udelené úradmi s jurisdikciou);
- Spoločnosť Enphase vykonala vzdialenú diagnostiku chybného Oprávneného produktu a vydala RMA Inštalačnému technikovi predtým, než tento technik vykoná výmenu Oprávneného produktu v záruke; a
- Inštalačný technik podal žiadosť o preplatenie do šiestich mesiacov od dátumu vydania RMA.

Ak chcete požiadať o vrátenie peňazí, postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

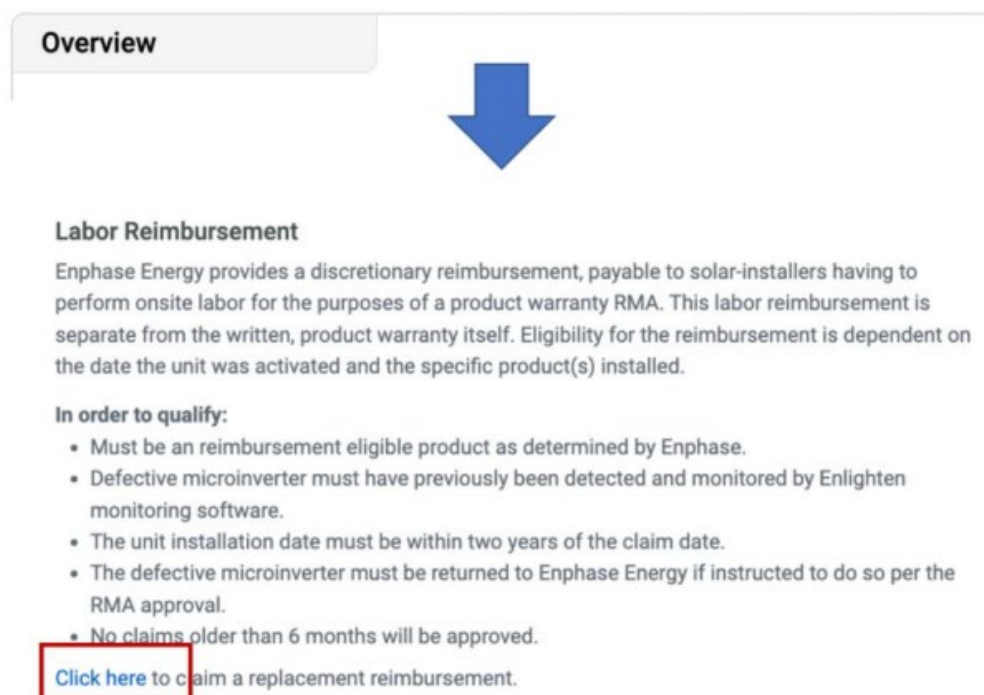
1. Požiadajte Enphase o vzdialenú diagnostiku chybného Oprávneného produktu.
2. Získajte RMA od Enphase.
3. Dokončíte výmenu Oprávneného produktu na dotknutom mieste.
4. O náhradu práce môžete požiadať buď prostredníctvom Enphase Installer Portal alebo Enphase Service Managera.

Metóda 1: Cez Enphase Installer Portal

1. Prihláste sa na [Enphase Installer Portal](#) do šiestich mesiacov od dátumu vydania RMA.
2. Prejdite na stránku, kde bola dokončená výmena Oprávneného produktu.
3. Otvorte kartu nastavenia označenú ikonou ozubeného kola v pravom hornom rohu, ako je znázornené nižšie.



4. V časti „Prehľad“ kliknite na „Kliknite sem“ v časti „Náhrada práce“.

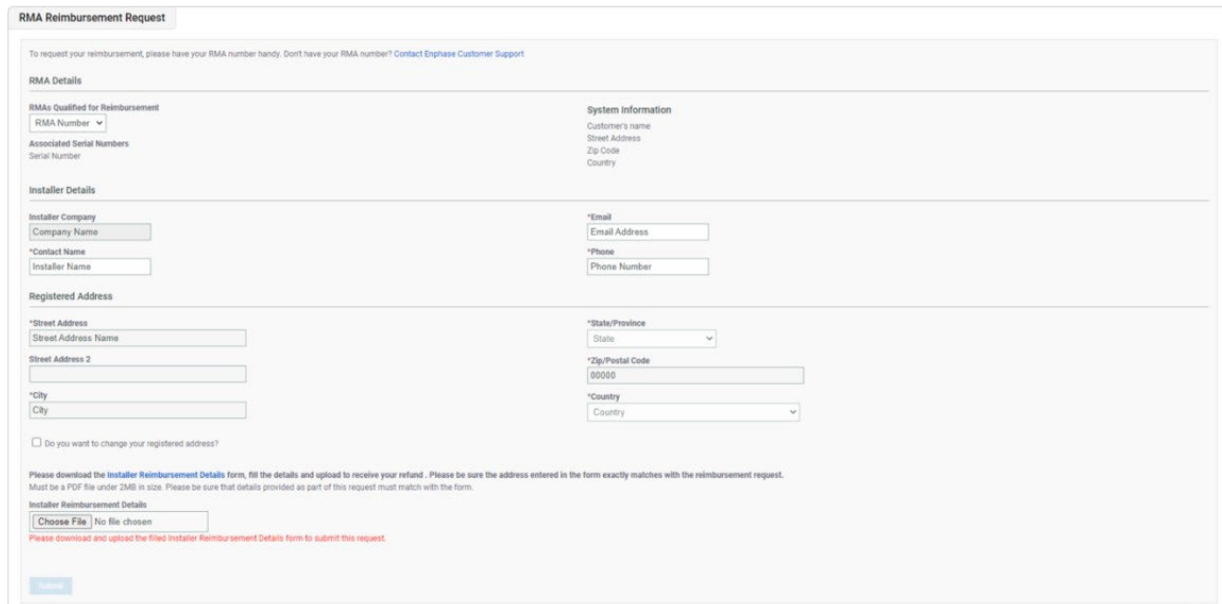


5. Starostlivo si preštudujte pokyny Programu náhrady práce a potom vyplňte Formulár pre náhradu práce.

6. Pri žiadosti o náhradu práce musíte predložiť požadované dokumenty vo formáte PDF. Každý súbor PDF musí byť menší ako 2 MB. V prípade potreby komprimujte súbory pomocou nástrojov dostupných na internete. Kliknutím na odkaz „tu“, ako je uvedené nižšie na snímke obrazovky, získate Formulár pre úhradu inštalačného poplatku (IRF) a vyplníte ho. Nahrajte všetky požadované dokumenty uvedené na obrázku nižšie.

Požadované dokumenty:

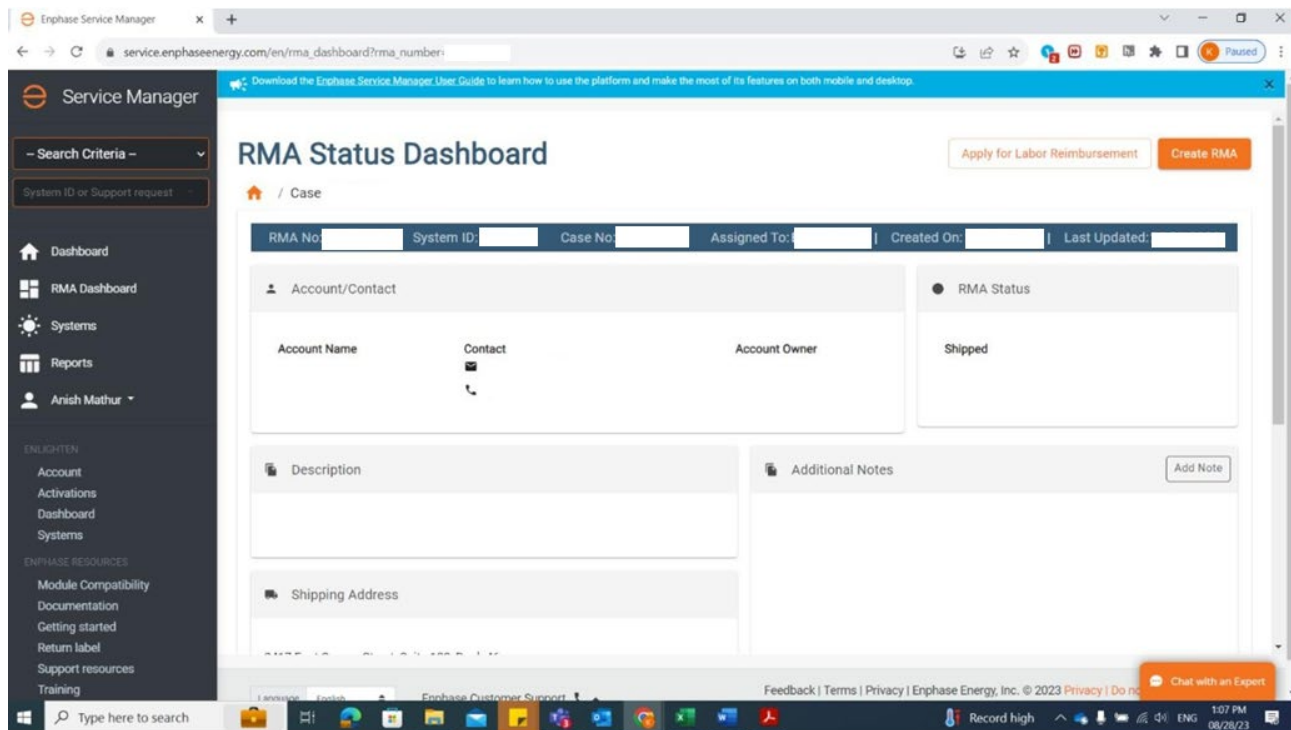
- Skompletizované IRF



7. Kliknutím na tlačidlo „Odoslať“ dokončíte svoju žiadosť o náhradu práce. Ak je na spracovanie vášho nároku vyžadovaná ďalšia dokumentácia, Enphase vás môže kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy na vašom účte Enphase.

Metóda 2: Cez Service Manager Platform

1. Prihláste sa do [Enphase Service Manager](#) do šiestich mesiacov od dátumu vydania RMA.
2. Kliknite na „RMA Dashboard“ na ľavej strane stránky. Vyberte schválené RMA. Pokiaľ má RMA nárok na náhradu práce, zobrazí sa v pravom hornom rohu stránky tlačidlo „Požiadajte o náhradu práce“. Kliknite na túto časť.



Enphase Service Manager

Download the Enphase Service Manager User Guide to learn how to use the platform and make the most of its features on both mobile and desktop.

RMA Status Dashboard

Apply for Labor Reimbursement Create RMA

Home / Case

RMA No. System ID Case No. Assigned To Created On Last Updated

Account/Contact

Account Name Contact Account Owner

RMA Status

Shipped

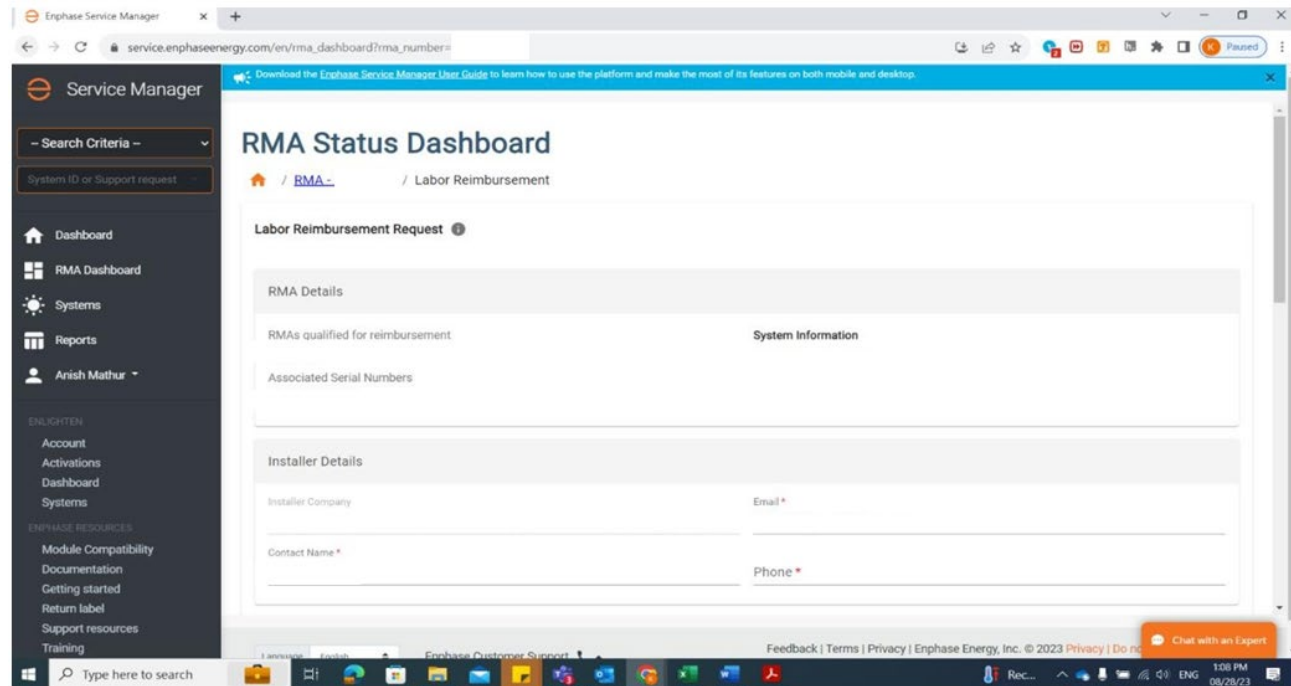
Description Additional Notes Add Note

Shipping Address

Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell my info

Chat with an Expert

3. Validujte predvyplnený formulár náhrady práce. V prípade potreby informácie upravte.



Enphase Service Manager

Download the Enphase Service Manager User Guide to learn how to use the platform and make the most of its features on both mobile and desktop.

RMA Status Dashboard

Home / RMA / Labor Reimbursement

Labor Reimbursement Request

RMA Details

RMAs qualified for reimbursement System Information

Associated Serial Numbers

Installer Details

Installer Company Email *

Contact Name * Phone *

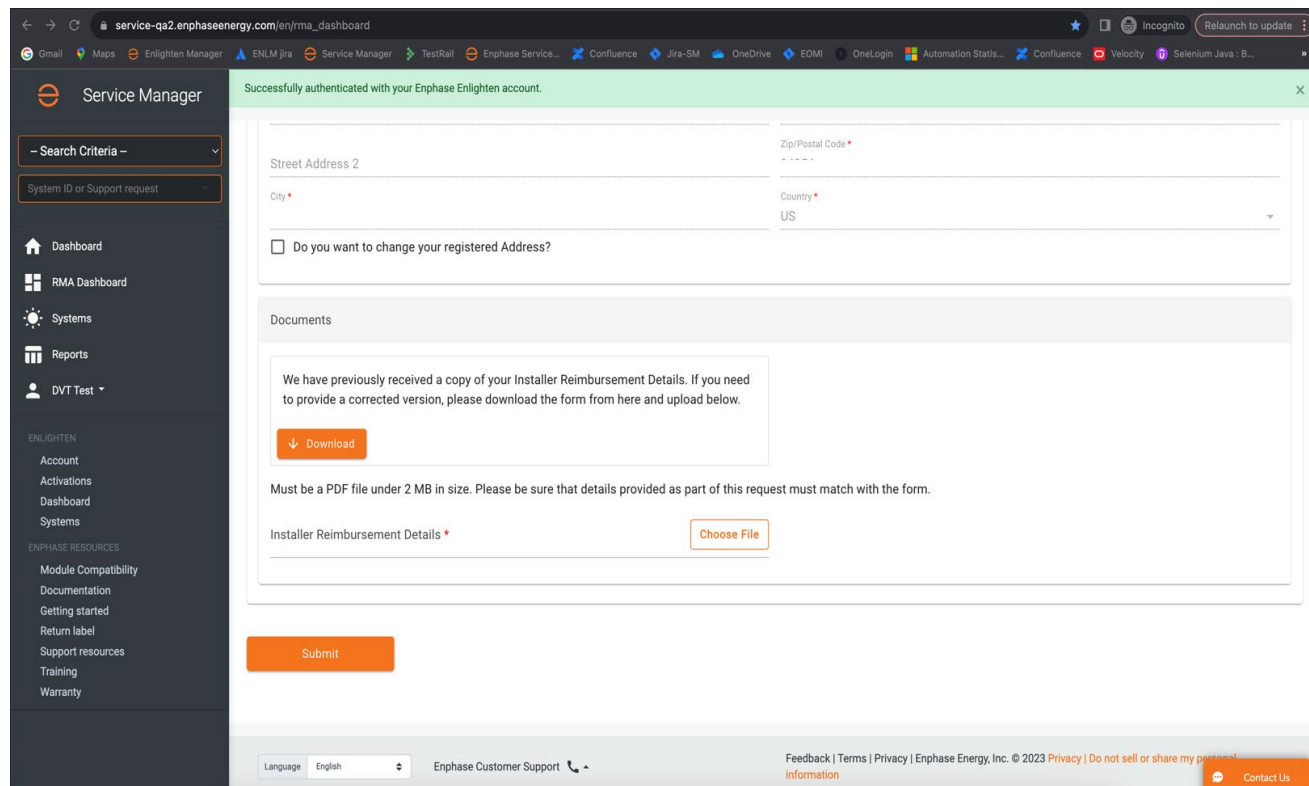
Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell my info

Chat with an Expert

4. Pri žiadosti o náhradu práce musíte predložiť požadované dokumenty vo formáte PDF. Každý súbor PDF musí byť menší ako 2 MB. V prípade potreby komprimujte súbory pomocou nástrojov dostupných na internete. Kliknite na tlačidlo „Stiahnuť“, ako je znázornené na nasledujúcej snímke obrazovky, následne získate IRF a dokončíte ho. Nahrajte všetky požadované dokumenty uvedené na obrázku nižšie.

Požadované dokumenty:

- Skompletizované IRF



Service Manager

Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account.

Search Criteria -
System ID or Support request

Dashboard
RMA Dashboard
Systems
Reports
DVT Test

ENLIGHTEN
Account
Activations
Dashboard
Systems

ENPHASE RESOURCES
Module Compatibility
Documentation
Getting started
Return label
Support resources
Training
Warranty

Street Address 2
City
Zip/Postal Code
Country
US

☐ Do you want to change your registered Address?

Documents

We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.

Download

Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

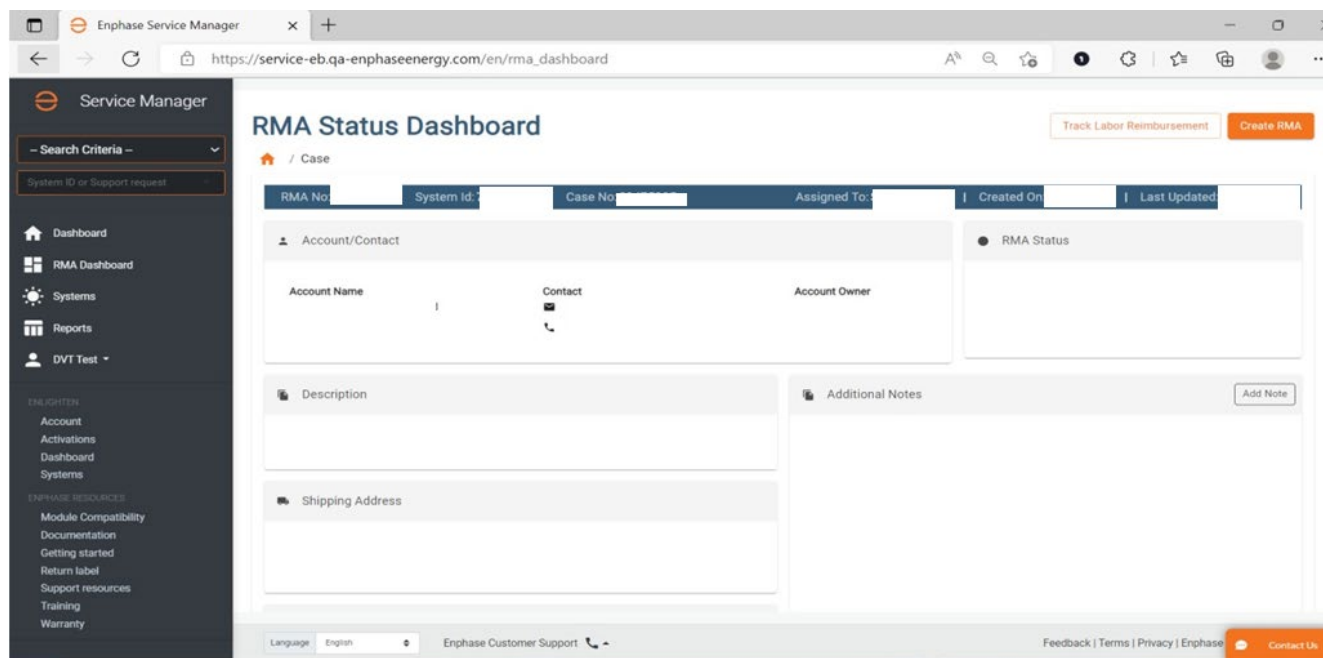
Installer Reimbursement Details

Choose File

Submit

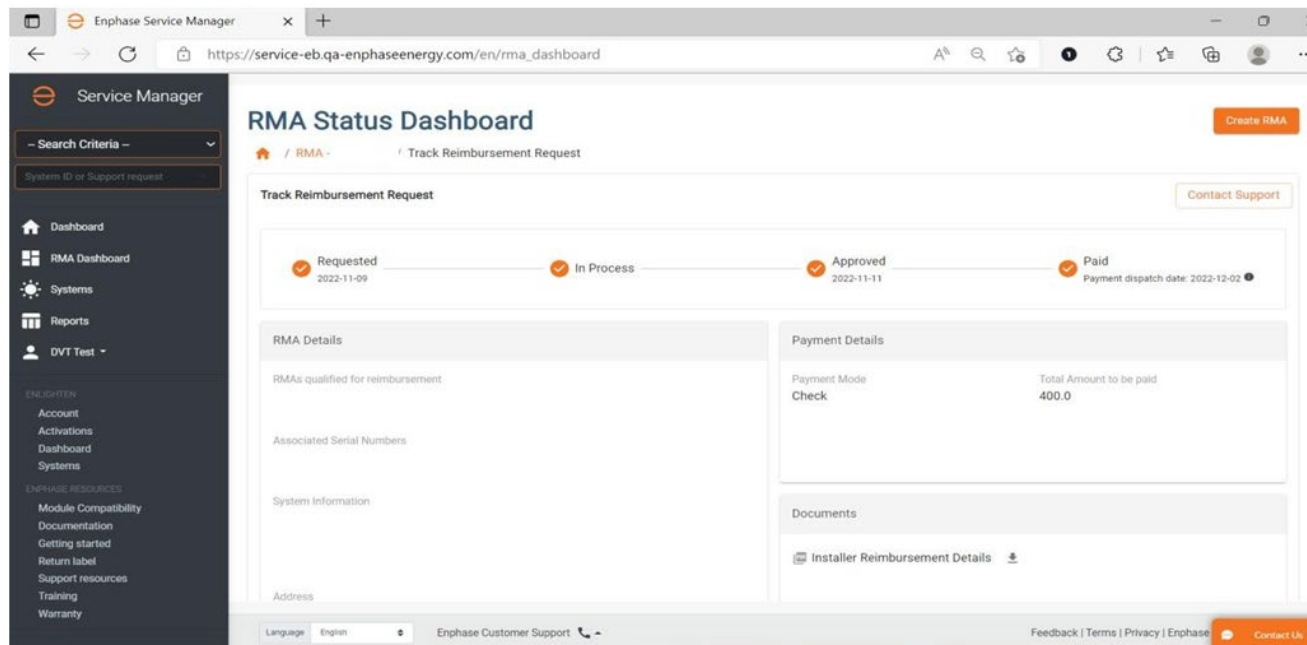
Language English Enphase Customer Support Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information Contact Us

5. Kliknutím na tlačidlo „Odoslať“ dokončíte žiadosť o náhradu práce. Enphase vás môže kontaktovať prostredníctvom vášho registrovaného e-mailového ID pre potreby doplnenej ďalšej dokumentácie, pokiaľ to bude potrebné na spracovanie vášho nároku.
6. Kliknite na tlačidlo „Sledovať náhradu práce“ v pravom hornom rohu stránky. Sledovanie je možné iba cez Enphase Service Manager.



7. Stránka sledovania zobrazuje:

- Stav žiadosti o náhradu práce
- Predpokladaný dátum platby po schválení
- Referenčné číslo šeku/bankového prevodu a sumu úhrady, len čo sa stav žiadosti zmení na „Zaplatené“ v časti „Podrobnosti o platbe“



POZNÁMKA 1:

Odkaz sa objaví iba v prípade, že bolo pre webstránku počas posledných šiestich mesiacov vydané RMA. Pokiaľ nevidíte odkaz „kliknite sem“ pod stránkou, pre ktorú ste vykonali Výmenu oprávnenej záruky na produkt a už uplynulo šesť mesiacov alebo menej, kontaktujte zákaznícku podporu.