Záruka spoločnosti Enphase – Microinverter

- **Dátum účinnosti:** Od 15. Októbra 2026
- **Dotknuté územie**: Slovensko
- **Dotknuté výrobky**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay a príslušenstvo s položkami uvedenými v Rozpise dotknutých výrobkov.
- **Obmedzená záručná doba**: Pozrite si Rozpis dotknutých výrobkov

Táto obmedzená záruka (ďalej len „záruka“) sa vzťahuje iba na skladové jednotky (SKU) dotknutých výrobkov uvedené v priloženom Rozpise dotknutých výrobkov. Vždy si pozrite https://enphase.com/warranty a uistite sa, že máte správnu záruku na dotknutý výrobok. TÁTO ZÁRUKA SA VZŤAHUJE VÝLUČNE NA VÝROBOK DOVEZENÝ DO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU/ŠVAJČIARSKA/SPOJENÉHO KRÁĽOVSTVA (ĎALEJ LEN „**EURÓPSKY REGIÓN**“) SO SÚHLASOM SPOLOČNOSTI ENPHASE. NAVYŠE, AK VÁŠ VÝROBOK BOL DOVEZENÝ DO EURÓPSKEHO REGIÓNU BEZ SÚHLASU SPOLOČNOSTI ENPHASE, NIE JE URČENÝ NA POUŽITIE V EURÓPSKOM REGIÓNE A SPOLOČNOSŤ ENPHASE VÁM MÔŽE ZAMIETNUŤ AKTIVÁCIU TAKÉHOTO VÝROBKU. OVERTE SI U SVOJHO INŠTALATÉRA, ČI JE VÝROBOK URČENÝ NA POUŽITIE V EURÓPSKOM REGIÓNE. VÁŠ INŠTALATÉR TO MÔŽE OVERIŤ TU: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Záruka.** V súlade s podmienkami tejto záruky a počas príslušnej obmedzenej záručnej doby spoločnosť Enphase Energy, Inc. (ďalej len „**spoločnosť Enphase**“) zaručuje dotknutému vlastníkovi (uvedený nižšie), že dotknutý výrobok bude v súlade s podmienkami používania uvedenými v používateľskej príručke a technickom liste výrobku (ďalej spoločne len „**dokumentácia spoločnosti Enphase**“) bez chýb spracovania a materiálu, ak budú tieto dotknuté výrobky nainštalované na použitie v pôvodnom sídle koncového používateľa (ďalej len „**pôvodné sídlo**“) na dotknutom území. Táto záruka je platná (a) iba v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi dotknutého územia, (b) ak dotknutý výrobok predáva samotná spoločnosť Enphase alebo predajca autorizovaný spoločnosťou Enphase na dotknutom území a (c) v rozsahu, v akom sa neuplatňujú výnimky uvedené v časti 7. Dokumentáciu spoločnosti Enphase nájdete na adrese https://enphase.com/sk-sk/installers/resources/documentation.

2. **Dotknutý vlastník.** Na účely tejto záruky sa pod pojmom „**dotknutý vlastník**“ alebo „**vy**“ rozumie osoba alebo subjekt, ktorý nakupuje dotknutý výrobok od spoločnosti Enphase alebo predajcu autorizovaného spoločnosťou Enphase, a ktorý inštaluje (alebo inštaloval) takýto dotknutý výrobok v pôvodnom sídle používateľa. Okrem toho sa dotknutý vlastník vzťahuje aj na následných nadobúdateľov (každý ďalej ako „**nadobúdateľ**“), pokiaľ (a) dotknutý výrobok zostane v pôvodnom sídle, (b) nadobúdateľ predloží spoločnosti Enphase vyplnený „*formulár o zmene vlastníctva*,“ ktorý môže spoločnosť Enphase priebežne meniť podľa vlastného uváženia a (c) nadobúdateľ zaplatí príslušný poplatok za prevod (ďalej len „**poplatok za prevod**“) stanovený vo formulári o zmene vlastníctva do tridsiatich (30) dní od dátumu prevodu z dotknutého vlastníka na nadobúdateľa. Nadobúdateľ musí predložiť formulár o zmene vlastníctva, aby získal nepretržité záručné krytie prevedeného dotknutého výrobku. Poplatok za prevod priebežne podlieha primeraným úpravám (podľa uváženia spoločnosti Enphase). Formulár o zmene vlastníctva a pokyny na úhradu poplatku za prevod sú k dispozícii na adrese https://enphase.com/sk-sk/warranty/slovakia.

3. **Ďalšie práva**. Táto záruka platí nad rámec zákonných práv, ktoré spotrebiteľom vyplývajú zo zákonov Slovenskej republiky na ochranu spotrebiteľa, vrátane práv podľa zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Táto záruka výslovne neobmedzuje akékoľvek zákonné práva spotrebiteľa ani akékoľvek iné povinné zákonné práva vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby. V prípade, že je dotknutým vlastníkom spotrebiteľ, nápravné opatrenia poskytované počas záručnej doby z dôvodu existencie chyby dotknutého výrobku, na ktorú sa vzťahuje záruka na spracovanie, sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 250/2007 Zb., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

4. **Nepretržité pripojenie.** Dotknuté výrobky by mali byť počas obmedzenej záručnej doby nepretržite pripojené na internet, okrem prípadov, keď dôjde k prerušeniu z dôvodov, ktoré sú mimo primeranej kontroly dotknutého vlastníka. Takto bude zabezpečená diagnostika potenciálnych chýb výrobku na diaľku a zasielanie aktualizácií firmvéru bezdrôtovo.

5. **Služby v rámci tejto záruky:** Ak spoločnosť Enphase potvrdí chybu, na ktorú sa vzťahuje táto záruka, podľa vlastného uváženia buď (a) bezplatne opraví alebo vymení dotknutý výrobok, alebo (b) poskytne dotknutému vlastníkovi pomernú kompenzáciu alebo vráti sumu za dotknutý výrobok, ktorá sa rovná aktuálnej trhovej hodnote dotknutého výrobku v čase, keď dotknutý vlastník oznámi chybu spoločnosti Enphase, a to podľa vlastného uváženia spoločnosti Enphase. Ak sa spoločnosť Enphase rozhodne opraviť alebo vymeniť dotknutý výrobok, podľa vlastného uváženia použije nové alebo repasované diely alebo výrobky pôvodného, podobného alebo zlepšeného dizajnu.

6. **Záručná doba po oprave alebo výmene:** Ak spoločnosť Enphase opraví alebo vymení dotknutý výrobok, (i) podľa vlastného uváženia bude používať nové a/alebo repasované diely alebo výrobky pôvodného alebo zlepšeného dizajnu a (ii) záruka sa bude naďalej vzťahovať na opravený alebo náhradný výrobok po zvyšok pôvodnej záručnej doby alebo po dobu deväťdesiatich (90) dní od dátumu doručenia opraveného alebo náhradného výrobku dotknutému vlastníkovi, podľa toho, čo nastane neskôr.

7. **Obmedzenia a vylúčenia záruky.**
   a. Táto záruka sa nevzťahuje na škody pri preprave ani na akékoľvek iné škody spôsobené nesprávnym zaobchádzaním zo strany prepravcu, ani spoločnosť Enphase za takéto škody nepreberá zodpovednosť.

   b. Táto záruka sa nevzťahuje a pojem „dotknutý výrobok“ nezahŕňa výrobky tretích strán, ktoré spoločnosť Enphase nedodala a ktoré môžu byť inštalované alebo používané v súvislosti s dotknutými výrobkami.

   c. Táto záruka sa nevzťahuje a spoločnosť Enphase nezodpovedá za akékoľvek chyby alebo škody na akýchkoľvek dotknutých výrobkoch: (i) ktoré boli používané nesprávne, nedbanlivo, s ktorými sa nedovolene manipulovalo, ktoré boli zmenené alebo inak poškodené, či už interne, alebo externe; (ii) ktoré boli nesprávne nainštalované, prevádzkované, s ktorými sa manipulovalo alebo ktoré sa používali v súlade s podmienkami používania, pre ktoré nebol produkt navrhnutý, používania v nevhodnom prostredí alebo používania spôsobom, ktorý je v rozpore s používateľskou príručkou spoločnosti Enphase alebo platnými zákonmi alebo predpismi; (iii) ktoré boli vystavené ohňu, vode, celkovej korózii, biologickému zamoreniu, prírodným živlom alebo vstupnému napätiu s prevádzkovými podmienkami presahujúcimi príslušné maximálne alebo minimálne limity uvedené v príslušnom technickom liste dotknutého výrobku (zverejnené online na www.enphase.com), vrátane vysokého vstupného napätia z generátorov alebo zásahu blesku; (iv) ktoré boli poškodené komponentmi tretích strán, ktoré nedodala spoločnosť Enphase a ktoré boli použité spolu s dotknutými výrobkami, alebo akýmkoľvek poškodením dotknutých výrobkov spôsobeným akýmkoľvek servisným pracovníkom, ktorý nie je zástupcom spoločnosti Enphase; (v) ak boli pôvodné identifikačné označenia (vrátane ochrannej známky alebo sériového čísla) takýchto výrobkov poškodené, zmenené alebo odstránené (inak ako vyblednutím v dôsledku bežného opotrebovania); (vi) ak bol zmenený profil siete (prevádzkové parametre schválené energetickou spoločnosťou) dotknutého výrobku a takáto zmena by viedla k poruche, nefunkčnosti alebo neoptimálnemu výkonu výrobku; alebo (vii) ak dotknutý výrobok nepoužíva najaktuálnejšiu verziu softvéru alebo firmvéru, ktorú poskytuje spoločnosť Enphase, a ak sa chybe alebo poškodeniu dalo predísť použitím takejto verzie firmvéru alebo softvéru.

   d. Záruka sa nevzťahuje na kozmetické, technické ani konštrukčné chyby alebo nedostatky, ktoré zásadne neovplyvňujú výrobu energie alebo neznehodnocujú formu, vhodnosť či funkciu dotknutých výrobkov, ani na žiadne chyby alebo diely, ktoré si vyžadujú výmenu v dôsledku bežného opotrebovania, korózie, hrdze alebo škvŕn, škrabancov, preliačín na kryte alebo povrchovej úprave dotknutého výrobku.

   e. Záruka sa nevzťahuje na náklady súvisiace s odstránením, inštaláciou alebo riešením problémov elektrických systémov dotknutého vlastníka.

   f. Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky bez povolenia na prevádzku od miestnych orgánov s právomocou rozhodovať v takýchto záležitostiach, ak sa takéto povolenie vyžaduje na dotknutom území.

   g. Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky dovezené do európskeho regiónu bez súhlasu spoločnosti Enphase.

   h. Aby sa predišlo pochybnostiam, táto záruka sa nevzťahuje na softvérové programy nainštalované v dotknutých výrobkoch a na obnovu a preinštalovanie takýchto softvérových programov a údajov. Spoločnosť Enphase nezaručuje, že prevádzka dotknutého výrobku bude neprerušovaná alebo bezchybná.

i. Dotknuté výrobky sa nesmú používať ako primárny alebo záložný zdroj energie pre systémy na podporu životných funkcií a iné zdravotnícke zariadenia, ani používať v prípadoch, keď by porucha výrobku mohla viesť k ujme na zdraví, smrti alebo katastrofickému poškodeniu majetku. Spoločnosť Enphase sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej z takéhoto používania vašich dotknutých výrobkov. Okrem toho si spoločnosť Enphase vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť podporu v súvislosti s takýmto použitím a zrieka sa akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej z poskytnutia alebo odmietnutia poskytnúť podporu pre váš dotknutý výrobok v tejto súvislosti.

8. Ako požiadať o záručný servis.

a. Ak chcete požiadať o záručný servis dotknutého výrobku, musíte dodržiavať postup pre oprávnené vrátenie tovaru (RMA), ktorý je k dispozícii na stránke https://enphase.com/sk-sk/warranty/slovakia. Môžete byť požiadaní o poskytnutie dokladu o kúpe dotknutého výrobku. Všetky nároky vznesené na základe tejto záruky sa musia predložiť spoločnosti Enphase počas obmedzenej záručnej doby a do deväťdesiatich (90) dní od zistenia chyby.

b. Po vydaní RMA spoločnosť Enphase odošle náhradnú jednotku na pôvodné sídlo vlastníka. Za určitých okolností môže spoločnosť Enphase požiadať dotknutého vlastníka, aby vrátil údajne chybné zariadenie pred odoslaním náhradnej jednotky spoločnosťou Enphase.

c. Po doručení náhradnej jednotky a ak si spoločnosť Enphase vyžiadala vrátenie údajne chybného zariadenia, musíte chybné zariadenie vložiť do pôvodného prepravného kontajnera alebo iného balenia rovnako chrániaceho výrobok, nalepiť predplatený prepravný štítok (postup RMA umožňuje dotknutým vlastníkom vygenerovať predplatený poštový štítok na vrátenie výrobku) a odovzdať balenie na najbližšom mieste odoslania. Ak si spoločnosť Enphase neprevezme údajne chybný dotknutý výrobok do šesťdesiatich (60) dní od dátumu, keď spoločnosť Enphase poskytne číslo RMA a pošle náhradnú jednotku dotknutému vlastníkovi, spoločnosť Enphase vystaví dotknutému vlastníkovi faktúru, a dotknutý vlastník uhradí sumu za takýto náhradný výrobok alebo jeho časť uvedenú v aktuálnom cenníku. Ak nepoužijete predplatený prepravný štítok od spoločnosti Enphase, spoločnosť Enphase odporúča, aby ste na ochranu použili službu sledovania.

d. Ak dotknutý vlastník vráti dotknutý výrobok spoločnosti Enphase (i) bez čísla RMA, (ii) bez všetkých dielov dodaných v pôvodnom obale, alebo (iii) na ktoré sa nevzťahuje táto záruka, spoločnosť Enphase si ponecháva právo (1) neprevziať takýto vrátený výrobok a vrátiť ho na náklady dotknutého vlastníka (pod podmienkou preddavku); (2) účtovať poplatok za opätovné skladovanie rovnajúce sa pätnástim percentám (15 %) pôvodnej kúpnej ceny dotknutého vlastníka alebo maloobchodnej hodnote chýbajúcich dielov; alebo (3) ponechať tridsať (30) dní na vyzdvihnutie dotknutého výrobku zo strany dotknutého vlastníka, a potom (v prípade nevyzdvihnutia) zlikvidovať výrobok podľa vlastného uváženia bez ďalšej zodpovednosti alebo záväzku voči dotknutému vlastníkovi.

e. Po prijatí a kontrole vráteného dotknutého výrobku spoločnosť Enphase oznámi dotknutému vlastníkovi (alebo poskytovateľovi splnomocnenému dotknutým vlastníkom na výmenu dotknutého výrobku), že vrátený dotknutý výrobok bol doručený.

f. Vrátením dotknutého výrobku dotknutý vlastník týmto berie na vedomie, že vlastníctvo dotknutého výrobku sa po jeho prevzatí spoločnosťou Enphase prevádza na spoločnosť Enphase. Ak je nárok odôvodnený na základe tejto záruky, spoločnosť Enphase bude znášať náklady na dodanie opraveného alebo náhradného dotknutého výrobku dotknutému vlastníkovi (alebo poskytovateľovi splnomocnenému dotknutým vlastníkom na výmenu dotknutého výrobku) v pôvodnom sídle vlastníka.

9. Postúpenie. Spoločnosť Enphase si výslovne vyhradzuje právo previesť alebo postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto záruky tretej strane s preukázanými odbornými znalosťami a potrebnými zdrojmi potrebnými na efektívne plnenie povinností vyplývajúcich z tejto záruky.

10. Obmedzenie zodpovednosti.

a. Spoločnosť Enphase nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené miernou nedbanlivosťou. Žiadne ustanovenie v tejto záruke nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti Enphase za úmyselné konanie alebo hrubú nedbanlivosť, porušenie hlavných zmluvných povinností na základe zákonov o zodpovednosti za výrobok alebo za smrť alebo ujmu na zdraví spôsobenú nedbanlivosťou spoločnosti Enphase.

b. V prípade mierne nedbanlivého porušenia podstatných zmluvných povinností bude zodpovednosť spoločnosti Enphase obmedzená na predvídateľné škody, ktoré sú charakteristické pre tento typ zmluvy.

c. V prípadoch uvedených v oddiele 10 ods. b) spoločnosť Enphase nezodpovedá za akékoľvek (i) nepriame alebo následné škody, straty, náklady alebo výdavky, ktoré vzniknú bez ohľadu na ich pôvod, ani za (ii) ekonomické straty akéhokoľvek druhu, ani obchodné straty, napríklad ušlý zisk, stratu tržieb, prerušenie podnikania alebo stratu obchodných príležitostí.

11. **Zákaz vykonávať úpravy.** Žiaden zamestnanec, predajca ani iná tretia strana spoločnosti Enphase nie je oprávnená vykonávať akékoľvek úpravy, rozšírenia ani doplnenia tejto záruky.

12. **Oddeliteľnosť**. Ak sa ktorákoľvek podmienka tejto záruky považuje za nezákonnú alebo nevymáhateľnú, zákonnosť alebo vymáhateľnosť zostávajúcich podmienok nebude ovplyvnená ani narušená.

13. **Zrieknutie sa záruk**. Okrem prípadov zakázaných platnými právnymi predpismi je táto záruka jedinou a výhradnou zárukou poskytovanou spoločnosťou Enphase a všetky ostatné záruky a podmienky, či už výslovné alebo implicitné, zákonné alebo iné, vyplývajúce zo zákona, obchodného styku, výkonu, obchodných zvyklostí alebo inak (vrátane záruk a podmienok predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel, neporušovania práv alebo záruk presnosti, dostatočnosti alebo vhodnosti akýchkoľvek technických alebo iných údajov uvedených v príručkách alebo inej dokumentácii), sú obmedzené na dobu trvania tejto záruky.

    Okrem prípadov zakázaných platnými právnymi predpismi je udelenie tejto záruky spoločnosťou Enphase podmienené súhlasom dotknutého vlastníka s tu uvedenými podmienkami a požiadavkami. Zákony niektorých jurisdikcií neumožňujú výnimky týkajúce sa trvania implicitnej záruky ani výnimky či obmedzenia zákonných záruk. Ak sa na dotknutého vlastníka vzťahujú takéto právne predpisy, niektoré alebo všetky výnimky alebo obmedzenia sa na dotknutého vlastníka nemusia vzťahovať a takýto dotknutý vlastník si môže uplatniť ďalšie práva.

14. **Rozhodné právo, miesto výkonu.** Táto záruka sa riadi a vykladá v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Každá zmluvná strana súhlasí s tým, že sa podriadi nevýhradnej právomoci súdov Slovenskej republiky. Ako spotrebiteľ však môžete využívať povinné ustanovenia právnych predpisov krajiny svojho trvalého pobytu. Žiadne ustanovenie v tejto obmedzenej záruke nemá vplyv na vaše práva spotrebiteľa uplatňovať takéto povinné ustanovenia miestnych právnych predpisov.

15. **Riešenie sporov so spotrebiteľmi**. Spoločnosť Enphase nie je zaviazaná ani povinná zúčastňovať sa na postupoch riešenia sporov pred rozhodcovskou komisiou pre spotrebiteľov.

16. **Kontaktné údaje zákazníckej podpory:**

Telefón:	(0) 800601500
E-post:	support_emea@enphaseenergy.com
Webová stránka:	https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Všetky práva vyhradené. Enphase, e logo, IQ a niektoré ďalšie značky uvedené na stránke https://enphase.com/trademark-usage-guidelines sú ochranné známky spoločnosti Enphase Energy, Inc. v USA a iných krajinách.

Rozpis dotknutých výrobkov
IQ Microinverters and Balance of System Products

Dátum účinnosti: 15. Októbra 2026
Územie: Slovensko
Dátum aktivácie: Na účely tejto záruky „dátum aktivácie“ znamená, podľa toho, čo nastane skôr, (i) dátum registrácie dotknutého výrobku v rámci spoločnosti Enphase, alebo (ii) dátum spustenia dotknutého výrobku v pôvodnom sídle prostredníctvom inštalačného portálu spoločnosti Enphase.

Dotknuté výrobky	SKU dotknutých výrobkov:	Obmedzená záručná doba
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 rokov od dátumu aktivácie
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 rokov od dátumu aktivácie
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 rokov od dátumu aktivácie
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 rokov od dátumu aktivácie
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 rokov od dátumu aktivácie

WRTY-00240-1.0