

Ta Garancija se izrecno izdaja pod pogojem, da je Upravičeni lastnik oziroma upravičeni Koristnik garancije (opredeljen spodaj) sprejel pogoje in zahteve, vsebovane v tej Garanciji.

- 1. Garant; Ozemlje.** Dajalec te Garancije je družba Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Združene države Amerike (»**Enphase**«). Enphase izdaja to Garancijo Upravičenim lastnikom (opredeljeni spodaj) v Republiki Sloveniji (»**Ozemlje**«).
- 2. Garancija.** Ta Garancija velja od dneva dobave kupljenega Kritega izdelka in učinkuje za Krite izdelke (opredeljeni spodaj), ki so aktivirani na dan ali po 12. 1. 2024, razen če je naknadno objavljena novejša omejena garancija, ki se nanaša na Dan aktiviranja Kritega izdelka (opredeljen spodaj). Za preveritev, katera garancija velja za Kriti izdelek, obiščite spletno stran <https://enphase.com/installers/resources/warranty>. Prosimo natisnite to Garancijo in shranite natisnjeno kopijo. V primeru kakršnihkoli vprašanj se prosimo obrnite na Center za podporo strankam. Skladno s pogoji te Garancije Enphase jamči Upravičenemu lastniku (opredeljen spodaj), da bodo izdelki, ki so navedeni v spodnji razpredelnici in nameščeni za uporabo na prvotni lokaciji končnega uporabnika na Ozemlju (»**Prvotna lokacija**«) (vsak kot »**Kriti izdelek**«), brezhibni v izdelavi in materialih (»**Garancija izdelave**«) v veljavnem, spodaj navedenem garancijskem roku (vsak kot »**Garancijski rok**«). Če se v času Garancijskega roka izkaže, da ima Kriti izdelek napako oziroma da ne deluje brezhibno, Upravičeni lastnik na podlagi te Garancije lahko dostopa do servisne podpore ob upoštevanju spodaj opisanega postopka.

Ta Garancija je veljavna le, kadar Krite izdelke prodaja družba Enphase sama ali z njene strani pooblaščen prodajalec.

<u>Izdelki</u>	<u>Garancijski rok</u>
IQ8 Mikroinverter s SKU številkami: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	15 let od Dneva aktiviranja (opredeljen spodaj).
IQ Relej s SKU številkami: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 let od Dneva aktiviranja.
IQ Prehod s SKU številkami: ENV-S-WM-230, ENV-S-WB-230 in ENV-S-EM-230	5 let od Dneva aktiviranja.
Trenutni Transformator s SKU številkami: CT-100-SPLIT in CT-100-SPLIT-ROW	5 let od Dneva aktiviranja.

- 3. Dan aktiviranja.** V tej Garanciji uporabljen pojem »**Dan aktiviranja**« pomeni dan, ko se prek namestitvenega portala Enphase aktivira Kriti izdelek na Prvotni Lokaciji in ko Upravičeni lastnik prejme »dovoljenje za uporabo« Kritega izdelka s strani pristojnih organov.
- 4. Dodatne pravice.** Ta Garancija velja poleg zakonskih pravic, ki jih potrošnikom zagotavlja slovenska potrošniška zakonodaja, vključno z Zakonom o varstvu potrošnikov (»ZVPot-1«) in Obligacijskim zakonikom (»OZ«). Ta Garancija izrecno ne omejuje nobenih zakonskih pravic potrošnikov.
- 5. Neprekinjena povezanost.** Kriti izdelki morajo biti v času veljavnega Garancijskega roka neprekinjeno povezani z internetom, razen če povezavo prekinejo vzroki, na katere Upravičeni lastnik ne more razumno vplivati. To bo prispevalo k zagotovitvi, da se morebitne napake Kritih izdelkov lahko odkrije na daljavo ter da so Kriti izdelki lahko deležni programskih posodobitev po zraku.
- 6. Prejemnik Garancije.** Za potrebe te Garancije »**Upravičeni lastnik**« pomeni fizično ali pravno osebo, ki kupi in namesti (ali je namestila) Kriti izdelek od družbe Enphase ali s strani družbe Enphase pooblaščenega prodajalca na Prvotni lokaciji. Pojem Upravičeni lastnik zajema tudi nadaljnje prevzemnike (vsak kot »**Koristnik garancije**«), če (a) Kriti izdelek ostane na Ozemlju in (b) Koristnik garancije predloži družbi Enphase »Obrazec o spremembi lastništva«. Obrazec o spremembi lastništva se lahko predloži za nadaljevanje Garancijskega kritja. Obrazec o spremembi lastništva je na voljo na <https://enphase.com/sl-si/warranty/slovenia>.

7. Kako do garancijskega servisa.

- a. Za dostop do garancijskega servisa se mora Upravičeni lastnik obrniti na Center za podporo strankam družbe Enphase in zahtevati Odobritev za vračilo blaga (RMA) ter nadaljnja navodila. Upravičeni lastnik se lahko obrne na Center za podporo strankam družbe Enphase npr. prek kontaktnih podatkov, navedenih pod točko 19 spodaj (Kontaktni podatki Centra za podporo strankam).
- b. Upravičeni lastnik lahko družbi Enphase izdelek vrne šele po tem, ko je z njene strani prejel RMA.
- c. Upravičeni lastnik mora ravnati v skladu s Postopkom RMA, ki je dostopen na <https://enphase.com/sl-si/warranty/slovenia>. Enphase bo najprej na daljavo preveril težave s Kritim izdelkom in, če in ko bo lahko potrdil, da je izdelek krit s to Garancijo ter da ima Kriti izdelek napako, Upravičenemu lastniku zagotovil vnaprej plačano poštno nalepko za vračilo izdelka z napako. Enphase ne bo kril stroškov pošiljanja, če Kriti izdelek ne spada v obseg te Garancije. Razen če Enphase Upravičenemu lastniku izrecno ne naroči drugače, mora Upravičeni lastnik vrniti Kriti izdelek z napako v originalni embalaži oziroma embalaži, ki zagotavlja enakovredno zaščito med pošiljanjem.
- d. Če je Kriti izdelek vrnjen brez predhodne potrditve družbe Enphase, da je izdelek krit s to Garancijo in da ima Kriti izdelek napako v skladu s točko c) zgoraj, bo Enphase izdelek vrnil Upravičenemu lastniku, pri čemer bodo stroški pošiljanja naloženi Upravičenemu lastniku (razen če se ugotovi, da Kriti izdelek spada v obseg te Garancije).
- e. Če Enphase Upravičenemu lastniku zagotovi nadomestni izdelek v skladu s to Garancijo, se šteje, da Upravičeni lastnik soglaša s tem, da se lastništvo na Kitem izdelku z napako prenese na Enphase.

8. Odpravljanje napak.

- a. Če Enphase v času veljavnega Garancijskega roka potrdi obstoj napake, ki je zajeta z Garancijo izdelave, bo Enphase bodisi (i) popravil ali zamenjal Kriti izdelek brezplačno v roku 30 dni od dneva RMA (oziroma v dodatnih 15 dneh, če bo o tem obvestil Upravičenega lastnika pred iztekom 30-dnevnega obdobja) ali (ii) povrnil Upravičenemu lastniku dejansko plačano kupnino za Kriti izdelek (oziroma njen sorazmerni del, upošteva vrednost Kritega izdelka z napako (dejansko dostavljenega izdelka) v primerjavi z vrednostjo Kritega izdelka brez kakršnekoli napake, ki bi moral biti dostavljen). Enphase ne bo povrnil plačane kupnine razen v primeru, da (A) Enphase ne more zagotoviti nadomestnega izdelka, popravilo pa ni ekonomsko smotno oziroma ga ni mogoče pravočasno zagotoviti, ali če (B) je Upravičeni lastnik takšno povračilo pripravljen sprejeti.
- b. V primeru popravila ali zamenjave Kritega izdelka (i) bo Enphase uporabil nove in/ali obnovljene dele ali izdelke originalnega ali izboljšanega modela, (ii) Garancija pa bo še naprej veljala za popravljene ali zamenjane izdelke.

9. Omejitve Garancije in izključitve.

- a. Garancija ne zajema in Enphase ne bo odgovarjal za poškodbe, nastale pri pošiljanju, ali kakršno koli drugo škodo, povzročeno z nepravilnim ravnanjem z izdelki s strani prevoznika, distributerja ali prodajalca pred dostavo Kritega izdelka Upravičenemu lastniku.
- b. Ta Garancija ne zajema in Enphase ne bo odgovarjal za kakršno koli napako ali poškodbo na izdelkih:
 - i. ki so bili nepravilno uporabljeni, zlorabljeni, zanemarjeni, prirejeni, spremenjeni ali kako drugače poškodovani, bodisi z notranje ali z zunanje strani;
 - ii. ki so bili nepravilno nameščeni, upravljani ali uporabljeni, vključno z uporabo pod pogoji, za katere izdelek ni bil narejen, namestitvijo ali uporabo v neprimernem okolju, ali namestitvijo ali uporabo na način, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo, ali v nasprotju z Navodili za hitro namestitev ali listom s podatki o Izdelku (skupaj »**Dokumentacija o Izdelku**«), do katerih je mogoče dostopati na <https://enphase.com/sl-si/installers/resources/documentation>;
 - iii. ki so bili izpostavljeni ognju, vodi, splošni koroziji, biološkim okužbam, naravnim dogodkom ali vhodni napetosti, ki ustvarja pogoje delovanja, ki presegajo najvišje ali najnižje meje, navedene v veljavni Dokumentaciji o Izdelku, vključno z visoko vhodno napetostjo iz generatorjev ali udarov strel;
 - iv. ki so bili izpostavljeni poškodbam, ki so jih povzročili sestavni deli tretjih oseb, ki jih ni zagotovil Enphase, in so bili uporabljeni s Kritimi izdelki;
 - v. ki so bili poškodovani pri servisiranju s strani osebe, ki ni predstavnik družbe Enphase;
 - vi. če so bile originalne identifikacijske oznake (vključno z blagovno znamko ali serijsko številko) takšnih izdelkov poškodovane, spremenjene ali odstranjene (na način, ki ne predstavlja običajne rabe);

- vii. če je bil Profil Omrežja (odobreni parametri delovanja naprave) Kritih izdelkov spremenjen in takšna sprememba povzroči nepravilno delovanje, okvaro ali nezmožnost optimalnega delovanja izdelka; ali
- viii. če Kriti izdelek ne uporablja naj sodobnejše systemske opreme, ki jo zagotavlja Enphase, in če bi se napaki bilo mogoče izogniti z uporabo takšne systemske opreme.

- c. Ta Garancija ne velja za in pojem »Kriti izdelek« ne zajema izdelkov tretjih oseb, ki jih je mogoče namestiti skupaj s Kritimi izdelki na Prvotni Lokaciji.
- d. Garancija ne zajema lepotnih, tehničnih ali oblikovnih napak ali pomanjkljivosti, ki bistveno ne vplivajo na shranjevanje energije ali poslabšanje oblike, prileganje ali delovanje Kritih izdelkov; hrupa ali vibracij, ki niso pretirane ali netipične in ne vplivajo na delovanje Kritih izdelkov; ali napak ali delov, ki jih je treba zamenjati zaradi običajne obrabe, korozije, rje ali madežev, prask, vdolbin na ohišju ali barvi Kritega izdelka.
- e. V izogib dvomu, ta Garancija ne velja za programsko opremo, nameščeno na Kritih izdelkih, in obnovo ter ponovno namestitvev takšne programske opreme in podatkov. Enphase ne jamči, da delovanje Kritih izdelkov ne bo prekinjeno oziroma da bo povsem brez pojava kakršnihkoli napak.
- f. Zaposleni pri družbi Enphase oziroma pooblaščen prodajalci niso pooblaščen za kakršno koli spreminjanje, razširjanje ali dopolnjevanje te Garancije. Če se za katero koli določbo iz te Garancije izkaže, da je nezakonita ali neizvršljiva, to ne vpliva na zakonitost ali izvršljivost preostalih določb.
- g. Kriti izdelki niso namenjeni za uporabo kot primarni ali rezervni vir energije za opremo za oživljanje, drugo medicinsko opremo ali katero koli drugo uporabo, pri kateri bi okvara izdelka lahko povzročila telesne poškodbe, smrt ali katastrofalno premoženjsko škodo. Enphase ne odgovarja za škodo, ki izhaja iz takšne uporabe Kritih izdelkov. Poleg tega si Enphase pridržuje pravico, da zavrne zagotavljanje podpore v zvezi s kakršno koli takšno uporabo, in zavrača vsakršno odgovornost, ki izhaja iz zagotavljanja ali zavrnitve zagotavljanja podpore za Kriti izdelek s strani družbe Enphase v takšnih okoliščinah.

10. Prenos na tretje osebe. Enphase si izrecno pridržuje pravico, da svoje pravice in obveznosti iz te Garancije prenese na tretjo osebo, ki ima ustrezno strokovno znanje in potrebne vire za učinkovito izpolnjevanje obveznosti v skladu z določbami te Garancije.

11. Omejena jamstva. Enphase v okviru te Garancije ne podeljuje nobenih drugih pravic, pravnih sredstev ali zahtevkov, razen tistih, ki jih določa veljavna zakonodaja, vse nadaljnje pravice in zahtevki, izrecni ali implicitni, zakonski ali drugačni (vključno z jamstvi in pogoji o prodajnosti in primernosti za določen namen), pa so izključeni v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja.

12. Omejitev odgovornosti.

- a. Nobena določba te Garancije ne izključuje ali omejuje odgovornosti družbe Enphase za naklepno ravnanje ali hudo malomarnost, kršitev glavnih pogodbenih obveznosti, na podlagi zakonodaje, ki določa odgovornost za izdelke, ali za smrt ali telesne poškodbe, ki jih povzroči malomarnost družbe Enphase.
- b. V primeru kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti zaradi lahke malomarnosti bo odgovornost družbe Enphase omejena na predvidljivo škodo, ki je značilna za takšno vrsto pogodbe.
- c. V primerih iz točke 12(b) družba Enphase ni odgovorna za (i) posredno ali posledično škodo, izgube, stroške ali izdatke, ne glede na njihov nastanek, niti za (ii) kakršno koli gospodarsko izgubo ali poslovno izgubo, kot so izguba dobička, izguba prodaje, prekinitev poslovanja ali izguba poslovnih priložnosti.

13. Izključnost Garancije. Ta Garancija je edina in izključna garancija, ki jo daje Enphase, pravice in zahtevki, določeni v tej Garanciji, vključno z odškodninskimi zahtevki iz točke 14 (Nadaljnje pravice Upravičenega lastnika), pa so izključne pravice in zahtevki po tej Garanciji. Vendar pa navedeno ne vpliva na dodatne pravice iz točke 4 (Dodatne pravice).

14. Nadaljnje pravice Upravičenega lastnika. Ta Garancija velja poleg zakonskih pravic, ki jih potrošnikom zagotavlja slovenska potrošniška zakonodaja, vključno z Zakonom o varstvu potrošnikov (»ZVPot-1«) in Obligacijskim zakonikom (»OZ«). Ta Garancija izrecno ne omejuje nobenih zakonsko določenih pravic potrošnikov, in sicer zakonske pravice potrošnika, da v primeru neskladnosti blaga (kot je opredeljena v Zakonu o varstvu potrošnikov) uveljavi brezplačne zahtevke proti prodajalcu (tj. monterju, ki Upravičenemu lastniku proda Kriti izdelek) zaradi napak, prav tako pa ta Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega

jamstva za skladnost blaga. Poleg navedenega, pod pogojem plačila, Enphase zagotavlja možnost popravila in zamenjave Kritega izdelka še v naslednjih treh letih po izteku Garancijskega roka.

- 15. Pravo, ki se uporablja.** To Garancijo ureja slovensko pravo, brez upoštevanja kakršnih koli kolizijskih pravil, ki bi morda nakazovala na uporabo prava druge države.
- 16. Pristojnost.** V primeru, da končni uporabnik ni potrošnik, so za vse zahteve, ki izhajajo iz te Garancije ali so z njo povezani, izključno pristojna sodišča Republike Slovenije.
- 17. Izvršljivost.** Če se katera koli določba te Garancije izkaže za nezakonito ali neizvršljivo, to ne vpliva na zakonitost ali izvršljivost preostalih določb.
- 18. Reševanje potrošniških sporov.** Enphase ni zavezan oziroma dolžan sodelovati v postopkih reševanja sporov pred potrošniško arbitražo.

19. Kontaktni podatki Centra za podporo strankam:

Telefonska številka:	+44 (0)1908 828 928
Elektronski naslov:	support_emea@enphaseenergy.com
Spletna stran:	https://support.enphase.com/s/contact-us

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, logotip "e", IQ, in druga imena so blagovne znamke družbe Enphase Energy, Inc. v ZDA in drugih državah.