

Povračilo dela za garancijski servis
(Velja od 1. decembra 2023)

Bolgarija, Hrvaška, Češka, Estonija, Finska, Madžarska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Norveška, Romunija, Srbija, Slovaška, Slovenija in Turčija

Enphase Energy, Inc. (»Enphase«) Povračilo dela za program garancijskega servisa (»Program povračila dela«) je zasnovan tako, da pomaga strokovnjakom za solarno-električno namestitve (»Monterji«), ki nimajo pogodbe o nakupu izdelka (ali podobnega). z Enphase nadomesti del stroškov storitve/dela v zvezi z zamenjavo okvarjenih Upravičenih izdelkov (opredeljenih spodaj), ki jih krije obstoječa, aktivna omejena garancija Enphase in so bili nameščeni v PV solarni sistem v Bolgariji, na Hrvaškem in Češkem, Estoniji, Finski, Madžarski, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Malti, Norveški, Romuniji, Srbiji, Slovaški, Sloveniji in Turčiji.

Ta program povračila stroškov dela je ločen od naše standardne omejene garancije za izdelke. Če je vaše podjetje z Enphase sklenilo pogodbo o nakupu izdelkov ali drugo pogodbo, ki ureja nakup izdelkov Enphase, ta program za vas ne velja; glejte določila in pogoje takšne pogodbe z Enphase.

Označite izdelke, ki so upravičeni do programa povračila stroškov dela

- Enphase Microinverters (bodisi samostojni bodisi znotraj osnovne enote sistema za shranjevanje IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktiviran 1. oktobra 2020 ali pozneje)
- IQ Batteries (aktivirane 1. oktobra 2020 ali pozneje)
vsak od zgoraj navedenih **"Upravičen izdelek"**.

Znesek povračila dela

- **200 €** za vsako vožnjo tovornjaka na mesto za izvedbo odstranitve in zamenjave pokvarjenega Upravičenega izdelka; plus
 - **25 €** za vsak pokvarjen Enphase Microinverter (bodisi samostojen ali znotraj IQ Battery), ki je nameščen na tem mestu;
 - **25 €** za vsak pokvarjen izdelek Enphase Gateway (Envoy), ki je postavljen na tem mestu;
 - **150 €** za vsako okvarjeno IQ Battery, zamenjano na tem mestu.

Pogoji

Vsi zneski so v evrih, vključno z vsemi veljavnimi davki. Za upravičenost do povračila v okviru Programa povračil dela morajo biti izpolnjeni vsi naslednji pogoji:

- Upravičen izdelek je v času, ko se zahteva RMA, zajet z aktivno omejeno garancijo Enphase;
- Odstranitev in zamenjava okvarjenega(-ih) upravičenega(-ih) izdelka(-ov) (**»zamenjava upravičenega izdelka v okviru garancije«**) se izvedeta v prvih dveh letih od datuma namestitve takega Upravičenega izdelka (dovoljenje za delovanje izdajo pristojni organi);
- Enphase je izvedel diagnozo na daljavo okvarjenega primerne izdelka in izdal RMA monterju, preden je ta izvedel garancijsko zamenjavo za upravičen izdelek; in
- Monter je vložil zahtevek za povračilo v šestih mesecih od datuma, ko je bil izdan RMA.

Za vložitev zahtevka za povračilo sledite spodnjim korakom.

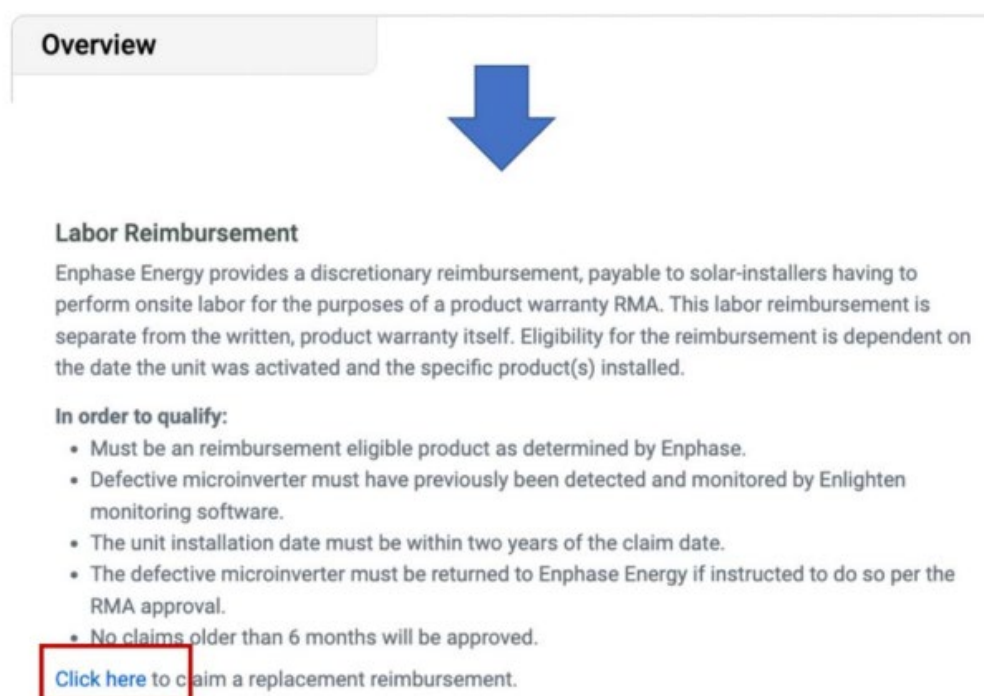
1. Od Enphase zahtevajte diagnozo na daljavo za okvarjeni upravičeni izdelek.
2. Pridobite RMA od Enphase.
3. Popolna zamenjava primerne izdelka na prizadetem mestu.
4. Za povračilo dela lahko zaprosite bodisi prek portala Enphase Installer Portal ali Enphase Service Manager.

1. način: Prek portala Enphase Installer

1. Prijavite se na [Enphase Installer Portal](#) v šestih mesecih od datuma izdaje RMA.
2. Dostop do spletnega mesta, kjer je bila dokončana zamenjava primerne izdelka.
3. Odprite zavihek z nastavitvami, označen z ikono zobnika v zgornjem desnem kotu, kot je prikazano spodaj.



4. V razdelku »Pregled« tapnite »Kliknite tukaj« pod »Povračilo dela«.

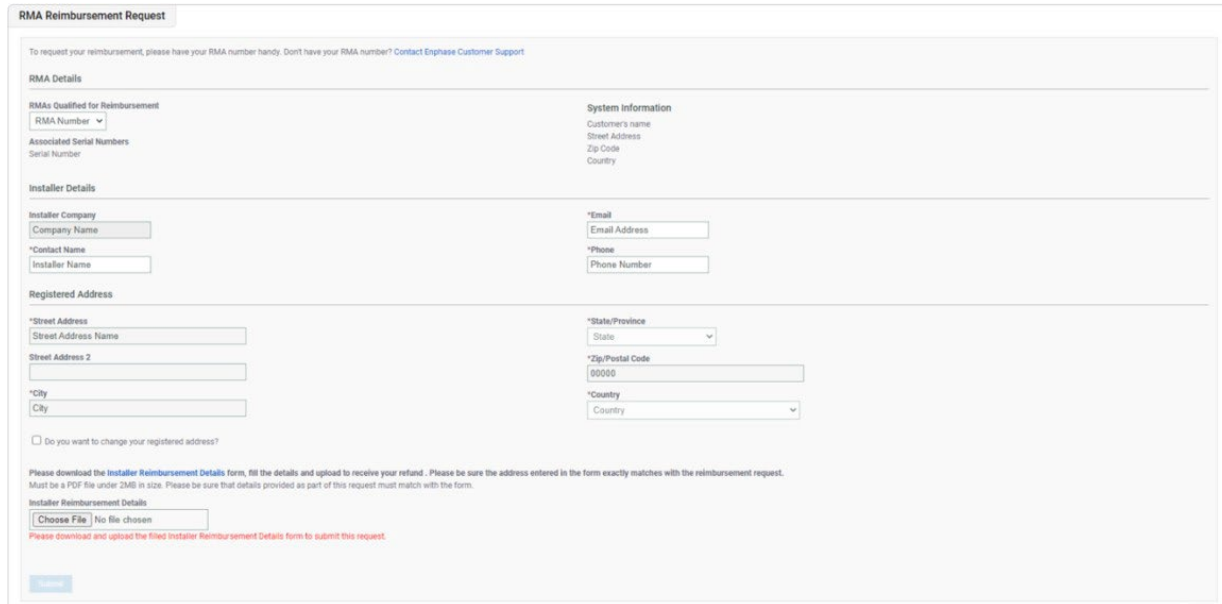


5. Natančno preglejte smernice programa za povračilo dela in nato dokončajte delo Obrazec za povračilo.

6. Ob uveljavljanju povračila stroškov dela morate predložiti zahtevane dokumente v obliki PDF. Vsaka datoteka PDF mora biti manjša od 2 MB. Po potrebi stisnite datoteke z orodji, ki so na voljo na internetu. Kliknite povezavo »tukaj«, kot je prikazano spodaj na posnetku zaslona, da dobite obrazec za povračilo stroškov namestitve (IRF) in ga izpolnite. Naložite vse zahtevane dokumente, kot je prikazano na spodnji sliki.

Zahtevani dokumenti:

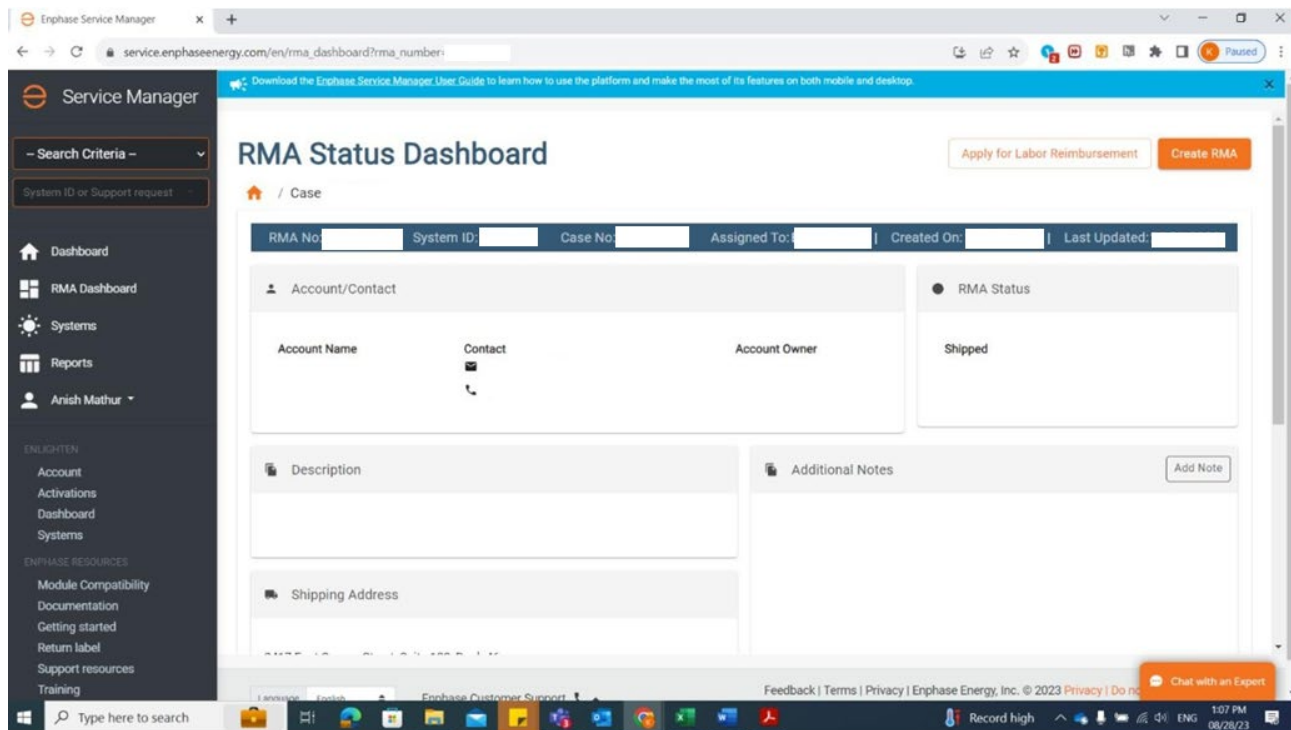
- Dokončan IRF



7. Kliknite gumb »Pošlji«, da dokončate svojo zahtevo za povračilo stroškov dela. Enphase vas lahko kontaktira prek e-poštnega naslova v vašem Enphase Account, če je za obdelavo vašega zahtevka potrebna dodatna dokumentacija.

2. način: Prek Service Manager Platform

1. Prijavite se na [Enphase Service Manager](#) v šestih mesecih od datuma izdaje RMA.
2. Kliknite »Nadzorna plošča RMA« na levi strani strani. Izberite odobren RMA. Če je RMA upravičen do povračila stroškov dela, se v zgornjem desnem kotu strani prikaže gumb »Zaproši za povračilo stroškov dela«. Kliknite.



Enphase Service Manager

Download the Enphase Service Manager User Guide to learn how to use the platform and make the most of its features on both mobile and desktop.

RMA Status Dashboard

Apply for Labor Reimbursement Create RMA

/ Case

RMA No. System ID Case No. Assigned To Created On Last Updated

Account/Contact

Account Name Contact Account Owner

RMA Status

Shipped

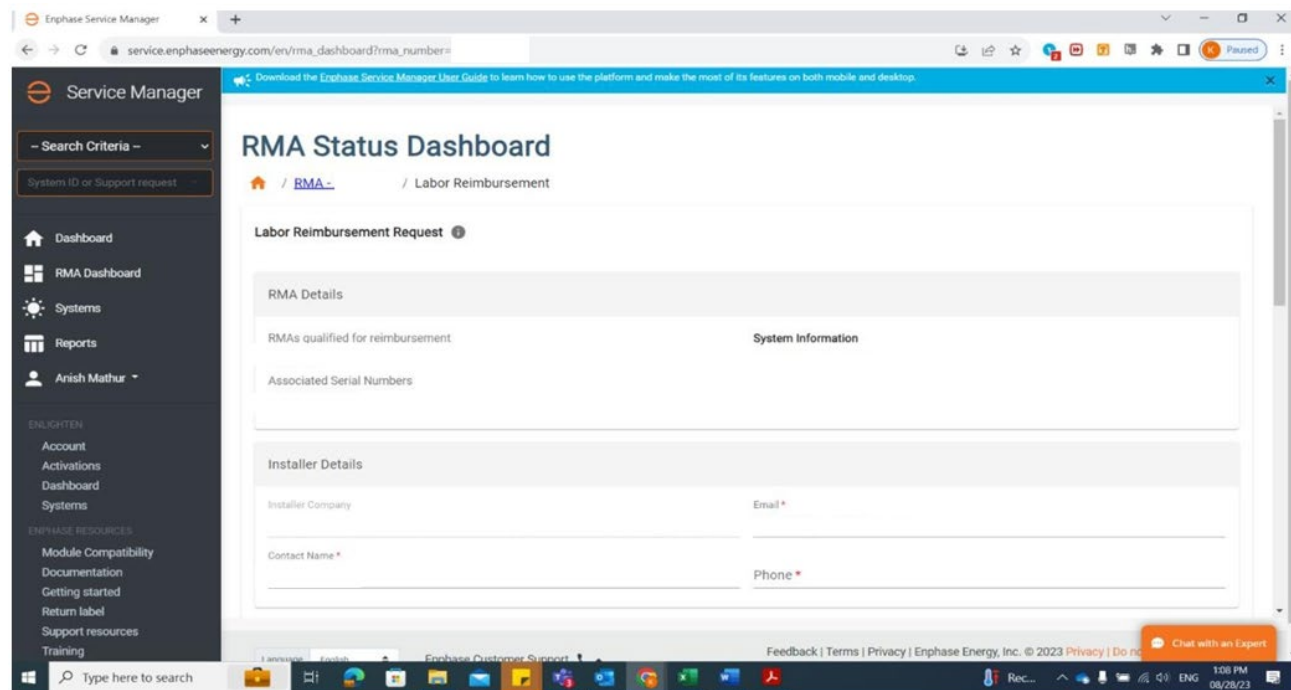
Description Additional Notes Add Note

Shipping Address

Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell my info

Chat with an Expert

3. Potrdite vnaprej izpolnjen obrazec za povračilo stroškov dela. Po potrebi uredite podatke.



Enphase Service Manager

Download the Enphase Service Manager User Guide to learn how to use the platform and make the most of its features on both mobile and desktop.

RMA Status Dashboard

/ RMA Labor Reimbursement

Labor Reimbursement Request

RMA Details

RMAs qualified for reimbursement System Information

Associated Serial Numbers

Installer Details

Installer Company Email

Contact Name Phone

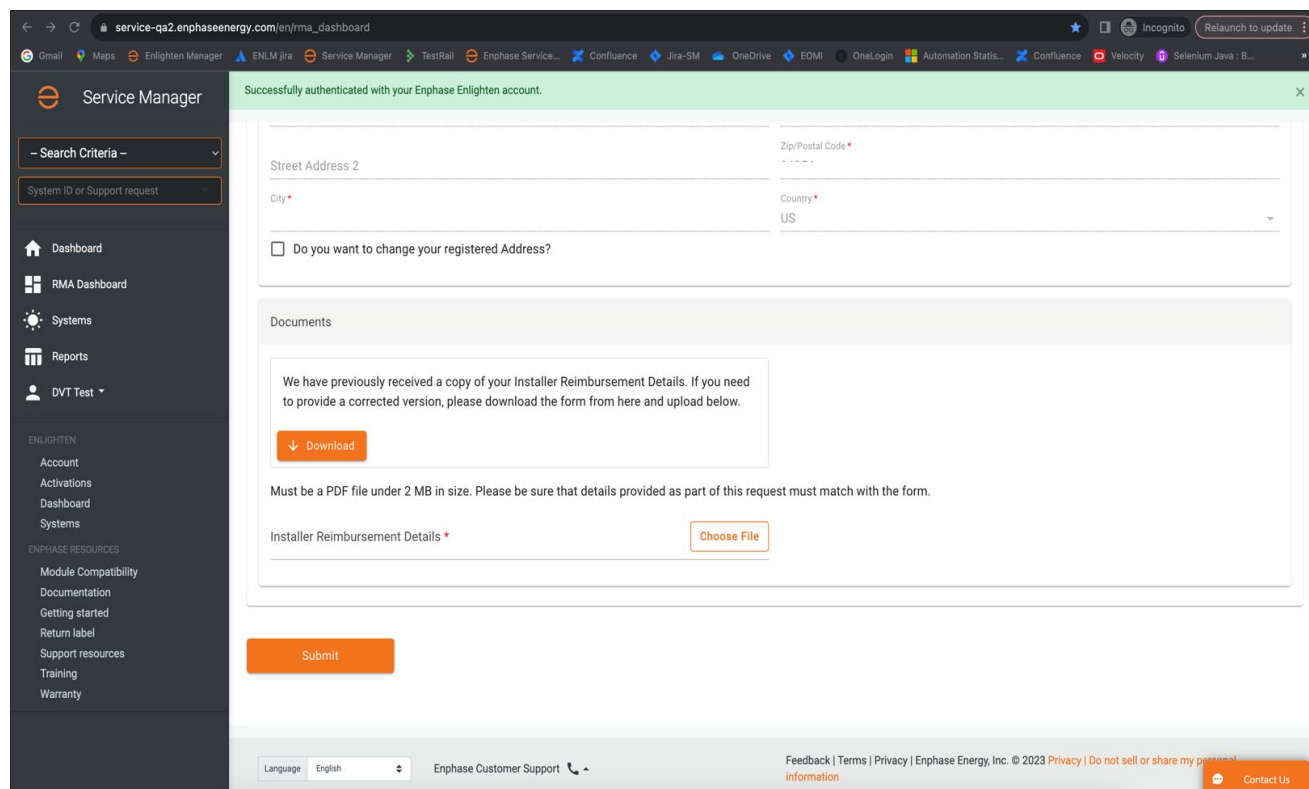
Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell my info

Chat with an Expert

4. Ob uveljavljanju povračila stroškov dela morate predložiti zahtevane dokumente v obliki PDF. Vsaka datoteka PDF mora biti manjša od 2 MB. Po potrebi stisnite datoteke z orodji, ki so na voljo na internetu. Kliknite gumb »Prenesi«, kot je prikazano na naslednjem posnetku zaslona, da dobite IRF in ga dokončate. Naložite vse zahtevane dokumente, kot je prikazano na spodnji sliki.

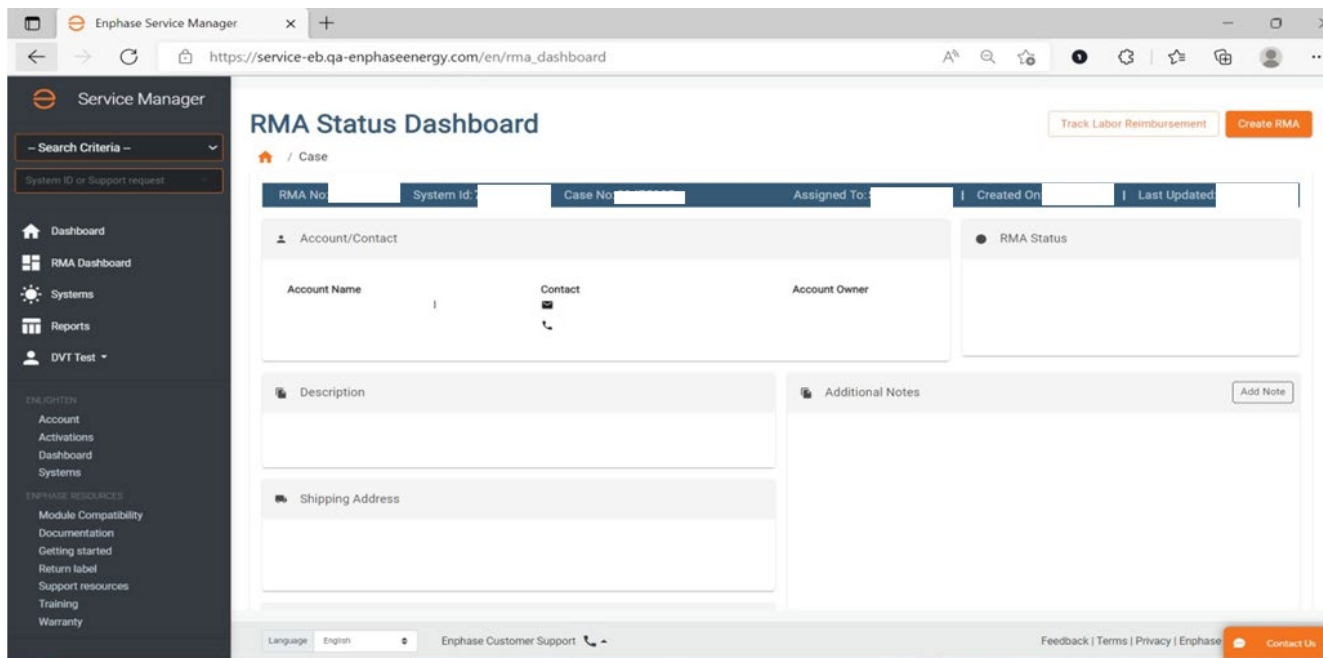
Zahtevani dokumenti:

- Dokončan IRF



The screenshot shows the 'Service Manager' interface for Enphase Energy. The browser address bar indicates the URL is `service-qa2.enphaseenergy.com/en/rma_dashboard`. A green notification bar at the top states 'Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account.' The left sidebar contains navigation links: Dashboard, RMA Dashboard, Systems, Reports, DVT Test, and a section for ENLIGHTEN (Account, Activations, Dashboard, Systems) and ENPHASE RESOURCES (Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, Warranty). The main content area is titled 'RMA Dashboard' and includes a search criteria dropdown set to 'System ID or Support request'. Below this is a form for address information with fields for 'Street Address 2', 'City', 'Country' (set to 'US'), and 'Zip/Postal Code'. A checkbox asks 'Do you want to change your registered Address?'. A 'Documents' section contains a message about previously received Installer Reimbursement Details, a 'Download' button, and a note that the file must be a PDF under 2 MB. Below this is a 'Choose File' button. A 'Submit' button is at the bottom of the form. The footer includes a language dropdown set to 'English', 'Enphase Customer Support' with a chat icon, and links for Feedback, Terms, Privacy, and a copyright notice for 2023. A 'Contact Us' button is in the bottom right corner.

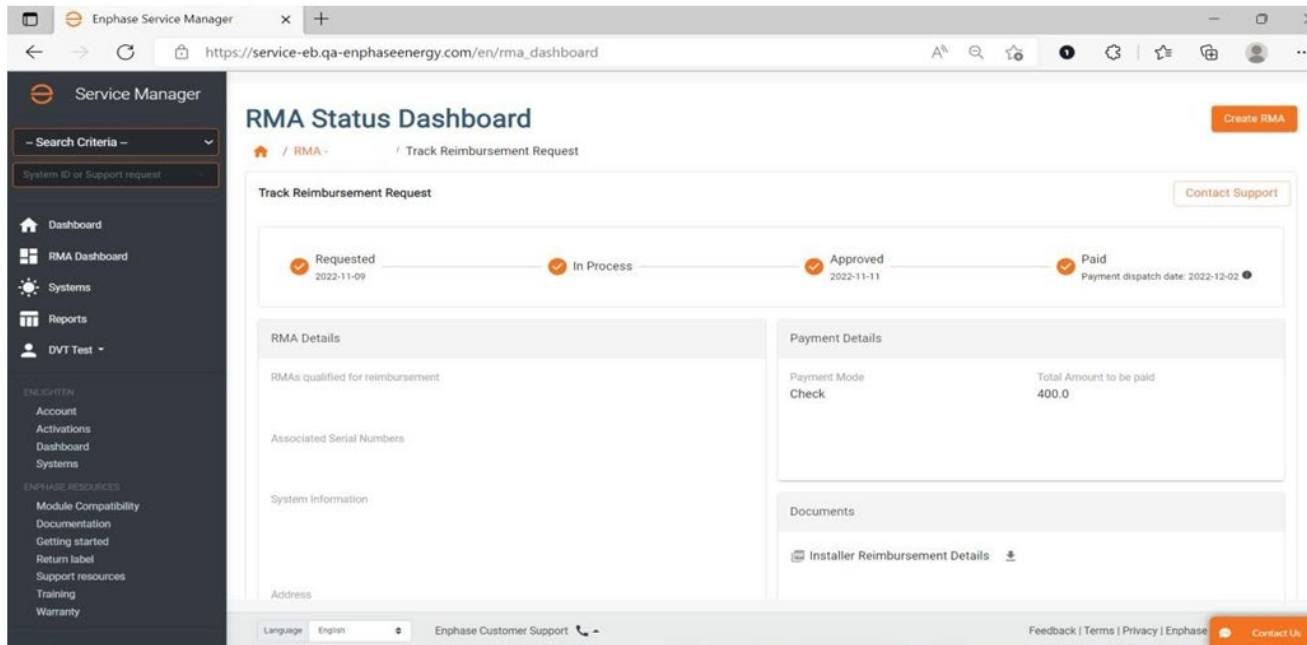
5. Kliknite gumb »Pošlji«, da dokončate zahtevo za povračilo stroškov dela. Enphase vas lahko kontaktira prek vašega registriranega e-poštnega ID-ja za dodatno dokumentacijo, če bo potrebna za obdelavo vašega zahtevka.
6. V zgornjem desnem kotu strani kliknite gumb »Track Labor Reimbursement«. Sledenje je možno samo prek Enphase Service Manager.



The screenshot shows the Enphase Service Manager interface. The browser address bar displays https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma_dashboard. The page title is "RMA Status Dashboard". In the top right corner, there are two buttons: "Track Labor Reimbursement" and "Create RMA". Below the title, there is a navigation bar with fields for "RMA No.", "System Id:", "Case No.", "Assigned To:", "Created On:", and "Last Updated:". The main content area is divided into several sections: "Account/Contact" with fields for "Account Name", "Contact", and "Account Owner"; "Description"; "Shipping Address"; and "Additional Notes" with an "Add Note" button. On the right side of the "Additional Notes" section, there is a "RMA Status" section. The left sidebar contains a "Service Manager" header, a search bar, and a list of navigation items: Dashboard, RMA Dashboard, Systems, Reports, DVT Test, and a section for "ENLIGHTEN" (Account, Activations, Dashboard, Systems) and "ENPHASE RESOURCES" (Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, Warranty). The footer includes a language selector set to "English", "Enphase Customer Support", and links for "Feedback | Terms | Privacy | Enphase" and a "Contact Us" button.

7. Stran za sledenje prikazuje:

- Status zahtevka za povračilo stroškov dela
- Predvideni datum plačila po odobritvi
- Referenčna številka čeka/nakazila in znesek povračila, ko se stanje zahteve spremeni v »Plačano« pod »Podrobnosti o plačilu«



OPOMBA 1:

Povezava bo prikazana le, če je bilo za spletno mesto v zadnjih šestih mesecih izdano RMA. Če ne vidite povezave »kliknite tukaj« pod mestom, za katerega ste izvedli zamenjavo upravičenega izdelka v okviru garancije, in je minilo šest mesecev ali manj, se obrnite na podporo strankam.