Garancija družbe Enphase – Mikropretvorniki

- **Datum začetka veljavnosti: 15. Oktober 2026** ali pozneje
- **Zajeto ozemlje**: Slovenija
- **Kriti izdelki**: IQ Batteries, IQ System Controller, IQ Gateway, IQ Combiner, komunikacijske naprave in dodatki s kodami SKU, določenimi v seznamu kritih izdelkov.
- **Obdobje omejene garancije**: Glejte seznam kritih izdelkov

Ta omejena garancija (»garancija«) velja samo za kode SKU kritih izdelkov v priloženem seznamu kritih izdelkov. Vedno si oglejte spletno mesto https://enphase.com/warranty in se prepričajte, da imate ustrezno garancijo za vaš kriti izdelek. TA GARANCIJA VELJA IZKLJUČNO ZA IZDELEK, KI JE BIL UVOŽEN V EVROPSKI GOSPODARSKI PROSTOR/ŠVICO/ZDRUŽENO KRALJESTVO (»EVROPSKA REGIJA«) S SOGLASJEM DRUŽBE ENPHASE. ČE JE BIL VAŠ IZDELEK UVOŽEN V EVROPSKO REGIJO BREZ SOGLASJA DRUŽBE ENPHASE, NI NAMENJEN UPORABI V EVROPSKI REGIJI IN DRUŽBA ENPHASE VAM LAHKO ZAVRNE AKTIVACIJO TAKŠEGA IZDELKA. PROSIMO, PREVERITE PRI SVOJEM MONTERJU, ALI JE IZDELEK NAMENJEN UPORABI V EVROPSKI REGIJI. VAŠ MONTER LAHKO TO PREVERI TUKAJ: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garancija.** V skladu s pogoji te garancije in v veljavnem obdobju omejene garancije družba Enphase Energy, Inc. (»**Enphase**«) jamči lastniku, ki ga garancija pokriva (opredeljeno spodaj), da bo izdelek, ki ga garancija pokriva, pri uporabi in pod pogoji, določenimi v uporabniškem priročniku in podatkovnem listu izdelka (skupaj »**dokumentacija Enphase**«), brez napak v izdelavi in materialih, ko bodo taki izdelki, ki ga garancija pokriva, nameščeni za uporabo na prvotni lokaciji končnega uporabnika (»**prvotna lokacija**«) na zajetem ozemlju. Ta garancija velja (a) le v obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni zakoni na zajetem ozemlju, (b) kadar izdelek, ki ga garancija pokriva, prodaja Enphase sam ali pooblaščeni prodajalec Enphase na zajetem ozemlju in (c) v obsegu, v katerem ne veljajo izključitve iz 7. oddelka. Dokumentacijo Enphase najdete na https://enphase.com/sl-si/installers/resources/documentation.

2. **Upravičeni lastnik.** Za namene te garancije izraz »**upravičeni lastnik**« ali »**vi**« pomeni osebo ali pravno osebo, ki kupi kriti izdelek od družbe Enphase ali pooblaščenega prodajalca družbe Enphase in namesti (ali je namestil) takšen kriti izdelek na prvotni lokaciji. Poleg tega upravičeni lastnik vključuje nadaljnje prevzemnike (vsak »**prevzemnik**«), dokler (a) kriti izdelek ostane na prvotni lokaciji, (b) prevzemnik družbi Enphase predloži izpolnjen »*Obrazec za spremembo lastništva*«, ki jo lahko družba Enphase po lastni presoji občasno spremeni, in (c) prevzemnik plača veljavno pristojbino za prenos (»**pristojbina za prenos**«), določeno v obrazcu za spremembo lastništva, v tridesetih (30) dneh od datuma prenosa z upravičenega lastnika na prevzemnika. Predložitev obrazca za spremembo lastništva je potrebna, da lahko prevzemnik prejme nadaljnje garancijsko kritje za preneseni kriti izdelek. Pristojbina za prenos se občasno razumno prilagodi (kot je določeno po presoji družbe Enphase). Obrazec za spremembo lastništva in navodila za plačilo pristojbine za prenos so na voljo na https://enphase.com/sl-si/warranty/slovenia.

3. **Dodatne pravice.** Ta garancija velja poleg zakonskih pravic, ki so potrošnikom na voljo po slovenski potrošniški zakonodaji, vključno z Zakonom o varstvu potrošnikov (»ZVPot-1«) in slovenskim obligacijskim zakonikom (Obligacijski zakonik, »OZ«). Izrecno ne omejuje nobenih zakonskih pravic potrošnikov.

4. **Stalna povezanost.** Kriti izdelki morajo biti med obdobjem omejene garancije stalno povezani z internetom, razen če se povezava prekine zaradi vzrokov zunaj razumnega nadzora upravičenega lastnika. To bo pomagalo zagotoviti, da je mogoče morebitne napake v izdelku diagnosticirati na daljavo in da lahko izdelek prejema brezžične posodobitve vdelane programske opreme.

5. **Garancijski servis:** Če družba Enphase potrdi napako, za katero velja ta garancija, bo družba Enphase po lastni presoji (a) brezplačno popravila ali zamenjala kriti izdelek ali (b) upravičenemu lastniku dodelila sorazmeren pobot ali povračilo za kriti izdelek, ki je enako trenutni tržni vrednosti kritega izdelka v času, ko upravičeni lastnik obvesti družbo Enphase o napaki, kot se določi po izključni presoji družbe Enphase. Če se družba Enphase odloči za popravilo ali zamenjavo kritega izdelka, bo po svoji izbiri uporabila nove ali obnovljene dele ali izdelke izvirne, podobne ali izboljšane zasnove.

6. **Garancijsko obdobje po popravilu ali zamenjavi:** Če družba Enphase kriti izdelek popravi ali zamenja, (i) bo družba Enphase po svoji izbiri uporabila nove in/ali obnovljene dele ali izdelke izvirne ali izboljšane zasnove in (ii) garancija bo še naprej veljala za popravljen ali nadomestni izdelek do konca prvotnega garancijskega obdobja ali devetdeset (90) dni od datuma, ko bo upravičeni lastnik prejel popravljen ali nadomestni izdelek, kar nastopi pozneje.

7. Garancijske omejitve in izključitve.

a. Ta garancija ne krije in družba Enphase ne bo odgovorna za škodo pri pošiljanju ali kakršno koli drugo škodo, ki jo povzroči napačno ravnanje z izdelki s strani tovornega prevoznika.

b. Ta garancija ne krije in izraz »kriti izdelek« ne vključuje izdelkov tretjih oseb, ki niso dobavljeni s strani družbe Enphase in ki se lahko namestijo ali uporabljajo v povezavi s kritimi izdelki.

c. Ta garancija ne velja za, in družba Enphase ne bo odgovorna za morebitne napake ali poškodbe kritih izdelkov: (i) ki so bili napačno uporabljeni, zanemarjeni, je bilo posegano vanje, so bili spremenjeni ali kako drugače poškodovani, bodisi notranje ali zunanje; (ii) ki so bili nepravilno nameščeni, upravljani, rokovani ali uporabljani, vključno z uporabo v pogojih, za katere izdelek ni bil zasnovan, uporabo v neprimernem okolju ali uporabo na način, ki je v nasprotju s priročnikom za uporabo družbe Enphase ali veljavnimi zakoni ali predpisi; (iii) ki so bili izpostavljeni ognju, vodi, generalizirani koroziji, biološkim okužbam, naravnim pojavom ali vhodni napetosti, ki ustvarja pogoje delovanja, ki presegajo veljavne najvišje ali najnižje omejitve, navedene v zadevnem podatkovnem listu kritega izdelka (kot je objavljeno na spletu na https://enphase.com/sl-si/installers/resources/documentation), vključno z visoko vhodno napetostjo iz generatorjev ali udari strele; (iv) ki so bili izpostavljeni škodi, ki jo povzročijo komponente tretjih oseb, ki jih ne zagotavlja družba Enphase in se uporabljajo s kritimi izdelki, ali kakršnim koli poškodbam kritih izdelkov, ki jih povzroči servis, ki ga opravi druga oseba, ki ni predstavnik družbe Enphase; (v) če so bile izvirne identifikacijske oznake (vključno z blagovno znamko ali serijsko številko) takšnih izdelkov uničene, spremenjene ali odstranjene (razen bledenja zaradi redne obrabe); (vi) če je bil mrežni profil (odobreni obratovalni parametri obrata) kritega izdelka spremenjen in takšna sprememba povzroči okvaro izdelka, njegovo nedelovanje ali slabše delovanje; ali (vii) če na kritem izdelku ni uporabljena najnovejša različica programske opreme ali vdelane programske opreme, ki je na voljo s strani družbe Enphase in bi se lahko z uporabo takšne različice vdelane programske opreme ali programske opreme izognili okvari ali škodi.

d. Garancija ne zajema kozmetičnih, tehničnih ali oblikovnih napak ali pomanjkljivosti, ki bistveno ne vplivajo na proizvodnjo energije ali ne poslabšajo oblike, prileganja ali delovanja kritih izdelkov, niti napak ali delov, ki jih je treba zamenjati zaradi običajne obrabe, korozije, rje ali madežev, prask, udrtin na ohišju ali barvi kritega izdelka.

e. Garancija ne zajema stroškov, povezanih z odstranitvijo, namestitvijo ali odpravljanjem težav električnih sistemov upravičenega lastnika.

f. Ta garancija ne velja za izdelke, ki niso prejeli dovoljenja za uporabo s strani lokalnih oblasti, ki so pristojne za takšne zadeve, če je tako dovoljenje potrebno na ozemlju.

g. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili uvoženi v evropsko regijo brez soglasja podjetja Enphase.

h. Da bi se izognili dvomu, programska oprema, nameščena v kritih izdelkih, ter obnovitev in ponovna namestitev takšne programske opreme in podatkov niso zajeti v tej garanciji. Družba Enphase ne jamči, da bo delovanje kritega izdelka neprekinjeno ali brez napak.

i. Kriti izdelki niso namenjeni uporabi kot primarni ali rezervni vir napajanja za sisteme za ohranjanje življenja, drugo medicinsko opremo ali kakršno koli drugo uporabo, pri kateri bi okvara izdelka lahko povzročila poškodbe, izgubo življenja ali katastrofalno materialno škodo. Družba Enphase zavrača vsakršno odgovornost, ki izhaja iz kakršne koli takšne uporabe vaših kritih izdelkov. Poleg tega si družba Enphase pridržuje pravico, da zavrne podporo v zvezi s takšno uporabo, in zavrača vsakršno odgovornost, ki izhaja iz zagotavljanja ali zavrnitve zagotavljanja podpore za vaš kriti izdelek v takih okoliščinah.

8. Kako do garancijskega servisa.

a. Za pridobitev garancijskega servisa za kriti izdelek morate upoštevati postopek za odobritev vračila blaga (RMA), ki je na voljo na https://enphase.com/sl-si/warranty/slovenia. Morda boste morali predložiti potrdilo o nakupu kritega izdelka. Vse zahtevke v okviru te garancije je treba družbi Enphase predložiti med obdobjem omejene garancije in v devetdesetih (90) dneh po odkritju napake.

b. Po izdaji RMA bo družba Enphase Energy poslala nadomestno enoto na prvotno lokacijo. V določenih okoliščinah lahko družba Enphase zahteva, da upravičeni lastnik pred pošiljanjem nadomestne enote vrne domnevno okvarjeno napravo.

c. Ko prispe nadomestna enota in če je družba Enphase od vas zahtevala, da vrnete domnevno okvarjeno napravo, morate okvarjeno napravo namestiti v originalno embalažo za pošiljanje ali drugo embalažo, ki zagotavlja enako zaščito izdelka, nalepiti vnaprej plačano nalepko za pošiljanje (postopek RMA omogoča, da upravičeni lastniki ustvarijo predplačniško nalepko za pošiljanje za vračilo) in škatlo odložiti na najbližjem odpremnem mestu. Če domnevno okvarjeni pokriti izdelek ne prejme Enphase v šestdesetih (60) dneh od Enphase, ki zagotavlja številko RMA, in je bila nadomestna enota poslana zajetemu lastniku, bo Enphase zaračunal zajetemu lastniku in zajeti lastnik bo plačal takrat veljavno ceno seznama za tak nadomestni izdelek ali del izdelka. Če ne uporabite vnaprej plačane nalepke za pošiljanje, ki jo zagotovi družba Enphase, vam družba Enphase priporoča, da za zaščito uporabite storitev sledenja.

d. Če upravičeni lastnik vrne kriti izdelek družbi Enphase (i) brez potrdila RMA s strani družbe Enphase, (ii) brez vseh delov, vključenih v originalno embalažo, ali (iii) za katerega družba Enphase določi, da ni zajet v tej garanciji, si družba Enphase pridržuje pravico, da bodisi (1) zavrne dostavo takega vračila in ga vrne na stroške upravičenega lastnika (na podlagi predplačila); (2) zaračuna pristojbino za obnovitev zalog, ki je enaka ali višja od petnajst (15 %) odstotkov nabavne cene prvotne nakupne cene upravičenega lastnika ali maloprodajni vrednosti manjkajočih delov; ali (3) kriti izdelek hrani trideset (30) dni, da ga upravičeni lastnik prevzame, in ga nato (če ni prevzet) po lastni presoji zavrže brez nadaljnje odgovornosti ali obveznosti do upravičenega lastnika.

e. Ko bo vrnjeni kriti izdelek prejet in pregledan, bo družba Enphase obvestila upravičenega lastnika (ali monterja, ki ga je upravičeni lastnik pooblastil za zamenjavo kritega izdelka), da je prejela vrnjeni kriti izdelek.

f. Z vračilom kritega izdelka upravičeni lastnik potrjuje, da je lastništvo kritega izdelka preneseno na družbo Enphase po prejemu kritega izdelka. Če je zahtevek upravičen na podlagi te garancije, bo družba Enphase nosila stroške pošiljanja popravljenega ali nadomestnega kritega izdelka upravičenemu lastniku (ali monterju, ki ga je upravičeni lastnik pooblastil za zamenjavo kritega izdelka) na prvotno lokacijo.

9. Dodelitev. Družba Enphase si izrecno pridržuje pravico, da svoje pravice in obveznosti iz te garancije prenovi ali dodeli tretji osebi z dokazanim strokovnim znanjem in viri, potrebnimi za učinkovito izpolnjevanje obveznosti iz te garancije.

10. Omejitev odgovornosti.

a. Družba Enphase ni odgovorna za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi majhne malomarnosti. Nič v tej garanciji ne izključuje ali omejuje odgovornosti družbe Enphase za namerno neprimerno ravnanje ali hudo malomarnost, kršitev glavnih pogodbenih obveznosti, ki temeljijo na zakonih o odgovornosti za izdelke, ali za smrt ali telesno poškodbo, ki jo povzroči malomarnost družbe Enphase.

b. V primeru nekoliko malomarne kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti bo odgovornost družbe Enphase omejena na predvidljivo škodo, ki je značilna za takšno vrsto pogodbe.

c. V primerih iz razdelka 10(b) družba Enphase ne bo odgovarjala za (i) posredno ali posledično škodo, izgube, stroške ali izdatke, ne glede na nastanek, niti za (ii) gospodarske izgube kakršne koli vrste, ali poslovne izgube, kot so izguba dobička, izguba prodaje, prekinitev poslovanja ali izguba poslovnih priložnosti.

11. Brez sprememb. Noben zaposleni družbe Enphase, prodajalec ali druga tretja oseba ni pooblaščena za kakršno koli spremembo, podaljšanje ali dopolnitev te garancije.

12. Ločljivost. Če je kateri koli pogoj te garancije nezakonit ali neizvršljiv, to ne vpliva na zakonitost ali izvršljivost preostalih pogojev.

13. Zavrnitev jamstev. Družba Enphase ne podeljuje nobenih dodatnih pravic, pravnih sredstev ali zahtevkov po tej garanciji, razen tistih, ki jih določa veljavna zakonodaja, in vse dodatne pravice in zahtevki, izrecni ali implicitni, zakonski

ali drugi (vključno z jamstvi in pogoji glede primernosti za prodajo in primernosti za določen namen), so izključeni v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja.

14. **Veljavna zakonodaja; kraj.** To garancijo ureja in razlaga zakonodaja Slovenije. Vsaka stranka se strinja, da se bo podredila neizključni pristojnosti sodišč v Sloveniji. Vendar pa ste kot potrošnik upravičeni do obveznih določb zakonodaje vaše države stalnega prebivališča. Nič v tej omejeni garanciji ne vpliva na vaše pravice kot potrošnika, da uveljavite takšne obvezne določbe lokalne zakonodaje.

15. **Reševanje potrošniških sporov**. Družba Enphase ni zavezana oziroma dolžna sodelovati v postopkih reševanja sporov pred potrošniškim arbitražnim odborom.

16. **Kontaktni podatki centra za podporo strankam:**

Telefonska številka:	+44 (0)1908 828 928
E-pošta:	support_emea@enphaseenergy.com
Spletna stran:	https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Vse pravice pridržane. Enphase, logotip e, IQ in nekatere druge znamke, navedene na https://enphase.com/trademark-usage-guidelines, so blagovne znamke družbe Enphase Energy, Inc. v ZDA in drugih državah.

Seznam kritih izdelkov
IQ Mikropretvorniki in izdelki za uravnoteženost sistema

Datum začetka veljavnosti: 15. Oktober 2026
Ozemlje: Slovenija
Datum aktiviranja: Za namene te garancije »datum aktiviranja« pomeni (i) datum registracije kritega izdelka pri družbi Enphase ali (ii) datum aktiviranja kritega izdelka na prvotni lokaciji prek portala za namestitev družbe Enphase, kar nastopi prej.

Kriti izdelki	Kode SKU kritih izdelkov:	Obdobje omejene garancije
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	15 let od datuma aktiviranja
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	15 let od datuma aktiviranja
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 let od datuma aktiviranja
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 let od datuma aktiviranja
Mobile Connect	CELLMODEM-07- INT-05	5 let od datuma aktiviranja
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 let od datuma aktiviranja
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 let od datuma aktiviranja