Garancia Enphase – Microinverter

- **Data e hyrjes në fuqi:** Në ose pas 15 tetor 2026
- **Territori i mbuluar**: Shqipëria
- **Produktet e mbuluara**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay dhe produktet aksesorë me SKU-të e përcaktuara në Listën e Produkteve të Mbuluara.
- **Periudha e garancisë së kufizuar**: Shihni Listën e Produkteve të Mbuluara

Kjo garanci e kufizuar („Garancia“) është në fuqi vetëm për SKU-të e Produkteve të Mbuluara në Listën e Produkteve të Mbuluara të bashkëngjitur. Kontrolloni gjithmonë https://enphase.com/warranty për t'u siguruar se keni Garancinë e saktë për Produktin tuaj të Mbuluar. KJO GARANCI ZBATOHET VETËM PËR PRODUKTIN QË ËSHTË IMPORTUAR NË ZONËN EKONOMIKE EUROPIANE/ZVICËR/MBRETËRINË E BASHKUAR („**RAJONI EUROPIAN**“) ME PËLQIMIN E ENPHASE. PËRVEÇ KËSAJ, NËSE PRODUKTI JUAJ ËSHTË IMPORTUAR NË RAJONIN EUROPIAN PA PËLQIMIN E ENPHASE, AI NUK ËSHTË I DESTINUAR PËR PËRDORIM NË RAJONIN EUROPIAN DHE ENPHASE MUND TË REFUZOJË T'JU LEJOJË AKTIVIZIMIN E KËTIJ PRODUKTI. JU LUTEM VERIFIKONI ME INSTALUESIN TUAJ QË PRODUKTI ËSHTË I DESTINUAR PËR PËRDORIM NË RAJONIN EUROPIAN. INSTALUESI JUAJ MUND TA VERIFIKOJË KËTË KËTU: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garancia.** Në varësi të kushteve të kësaj Garancie dhe gjatë Periudhës përkatëse të Garancisë së Kufizuar, Enphase Energy, Inc. (**„Enphase“**) garanton ndaj Pronarit të Mbuluar (siç përcaktohet më poshtë) se Produkti i Mbuluar, gjatë përdorimit dhe kushteve të përcaktuara në Manualin e Përdoruesit dhe Fletën e të Dhënave të Produktit (së bashku, si **„Dokumentacioni i Enphase“**), do të jetë pa defekte në prodhim dhe materiale kur Produkte të tilla të Mbuluara instalohen për përdorim në vendndodhjen origjinale të përdoruesit fundor (**„Vendndodhja Origjinale“**) në Territorin e Mbuluar. Kjo Garanci është e vlefshme (a) vetëm në masën e lejuar nga ligjet në fuqi të Territorit të Mbuluar, (b) kur Produkti i Mbuluar shitet nga vetë Enphase ose nga një rishitës i autorizuar nga Enphase në Territorin e Mbuluar, dhe (c) në masën që përjashtimet në Seksionin 7 nuk zbatohen. Dokumentacioni i Enphase mund të gjendet tek https://enphase.com/sq-al/installers/resources/documentation.

2. **Pronari i mbuluar.** Për qëllimet e kësaj Garancie, „**Pronari i Mbuluar“** ose „**ju“** do të thotë personi ose njësia që blen një Produkt të Mbuluar nga Enphase ose një rishitës i autorizuar nga Enphase dhe instalon (ose ka instaluar) një Produkt të tillë të Mbuluar në Vendndodhjen Origjinale. Përveç kësaj, Pronari i Mbuluar do të përfshijë përfituesit pasues (secili, një **„Përfitues“**) për sa kohë që (a) Produkti i Mbuluar mbetet në Vendndodhjen Origjinale, (b) Përfituesi i paraqet Enphase një "*Formular të Ndryshimit të Pronësisë*" të plotësuar, të cilin Enphase mund ta modifikojë herë pas here sipas gjykimit të vet dhe (c) Përfituesi paguan tarifën përkatëse të transferimit (**„Tarifa e Transferimit“**) të përcaktuar në Formularin e Ndryshimit të Pronësisë brenda tridhjetë (30) ditëve nga data e transferimit nga Pronari i Mbuluar te Përfituesi. Dorëzimi i një Formulari të Ndryshimit të Pronësisë kërkohet në mënyrë që Përfituesi të marrë mbulim të vazhdueshëm të Garancisë për Produktin e Mbuluar të transferuar. Tarifa e Transferimit u nënshtrohet rregullimeve të arsyeshme herë pas here (siç përcaktohet sipas gjykimit të Enphase). Formulari i Ndryshimit të Pronësisë dhe udhëzimet e pagesës për Tarifën e Transferimit janë të disponueshme tek https://enphase.com/sq-al/warranty/albania.

3. **Të drejtat shtesë**. Kjo Garanci ju jep juve si Pronar i Mbuluar të drejta specifike ligjore nëse ka ndonjë problem me Produktin e Mbuluar. Kjo Garanci është shtesë dhe nuk ndikon në asnjë të drejtë që Pronari i Mbuluar mund të ketë sipas ligjeve për mbrojtjen e konsumatorit në Territor.

4. **Lidhshmëria e vazhdueshme.** Produktet e Mbuluara duhet të jenë të lidhura vazhdimisht me internetin gjatë Periudhës së Garancisë së Kufizuar, përveç rasteve kur ndërpriten nga shkaqe jashtë kontrollit të arsyeshëm të Pronarit të Mbuluar. Kjo do të ndihmojë në sigurimin që defektet e mundshme në Produkt të mund të diagnostifikohen në largësi dhe që Produkti të mund të marrë përditësime të firmware-it pa ndërprerje.

5. **Shërbimet sipas kësaj Garancie:** Nëse Enphase konfirmon defektin që mbulohet nga kjo Garanci, Enphase, sipas gjykimit të saj të vetëm, ose do të (a) riparojë ose zëvendësojë Produktin e Mbuluar falas ose (b) do t'i japë Pronarit të Mbuluar një kompensim ose rimbursim proporcional për Produktin e Mbuluar të barabartë me vlerën aktuale të tregut të Produktit të Mbuluar në kohën kur Pronari i Mbuluar njofton Enphase për defektin, siç do të përcaktohet sipas gjykimit të vetëm të Enphase. Nëse Enphase zgjedh të riparojë ose zëvendësojë Produktin e Mbuluar, Enphase, sipas zgjedhjes së saj, do të përdorë pjesë ose produkte të reja ose të rinovuara me dizajn origjinal, të ngjashëm ose të përmirësuar.

6. **Periudha e garancisë pas riparimit ose zëvendësimit:** Nëse Enphase riparon ose zëvendëson Produktin e Mbuluar, (i) Enphase, sipas zgjedhjes së saj, do të përdorë pjesë ose produkte të reja dhe/ose të rikondicionuara me dizajn origjinal ose të përmirësuar, dhe (ii) Garancia do të vazhdojë të zbatohet për produktin e riparuar ose zëvendësues për pjesën e mbetur të Periudhës origjinale të Garancisë ose nëntëdhjetë (90) ditë nga data kur Pronari i Mbuluar merr produktin e riparuar ose zëvendësues, cilado qoftë më e vona.

7. **Kufizimet dhe përjashtimet e garancisë.**
   a. Kjo Garanci nuk mbulon, dhe Enphase nuk do të jetë përgjegjëse për, dëmet nga transporti ose ndonjë dëm tjetër të shkaktuar nga keqtrajtimi i produkteve nga transportuesi i mallrave.

   b. Kjo Garanci nuk mbulon, dhe termi „Produkt i Mbuluar“ nuk përfshin, asnjë produkt të palës së tretë që nuk furnizohet nga Enphase dhe që mund të instalohet me ose të përdoret në lidhje me Produktet e Mbuluara.

   c. Kjo Garanci nuk zbatohet për, dhe Enphase nuk do të jetë përgjegjëse për, asnjë defekt ose dëmtim të ndonjë nga Produktet e Mbuluara: (i) që janë keqpërdorur, neglizhuar, manipuluar, ndryshuar ose dëmtuar ndryshe, qoftë nga brenda ose nga jashtë; (ii) që janë instaluar, operuar, trajtuar ose përdorur në mënyrë të papërshtatshme, duke përfshirë përdorimin në kushte për të cilat produkti nuk është projektuar, përdorimin në një mjedis të papërshtatshëm ose përdorimin në një mënyrë që bie ndesh me Manualin e Përdoruesit të Enphase ose ligjet ose rregulloret në fuqi; (iii) që i janë nënshtruar zjarrit, ujit, korrozionit të përgjithshëm, infektimeve biologjike, akteve të natyrës ose tensionit të hyrjes që krijon kushte përdorimi përtej kufijve maksimalë ose minimalë të zbatueshëm të renditur në Fletën e të Dhënave të Produktit të Mbuluar (siç është publikuar në internet në www.enphase.com), duke përfshirë tensionin e lartë të hyrjes nga gjeneratorët ose goditjet e rrufeve; (iv) që i janë nënshtruar dëmtimeve të shkaktuara nga komponentë të palëve të treta që nuk ofrohen nga Enphase dhe përdoren me Produktet e Mbuluara ose ndonjë dëmtim të Produkteve të Mbuluara të shkaktuar nga shërbimi i kryer nga kushdo që nuk është përfaqësues i Enphase; (v) nëse shenjat origjinale të identifikimit (duke përfshirë markën tregtare ose numrin serial) të produkteve të tilla janë dëmtuar, ndryshuar ose hequr (përveçse nga zbehja për shkak të konsumimit të rregullt); (vi) nëse Profili i Rrjetit (parametrat e përdorimit të miratuar nga shërbimet) të Produktit të Mbuluar është ndryshuar dhe një ndryshim i tillë shkakton keqfunksionim, dështim ose dështim optimal të produktit; ose (vii) nëse Produkti i Mbuluar nuk përdor versionin më të azhornuar të softuerit ose firmuerit të vënë në dispozicion nga Enphase dhe defekti ose dëmtimi mund të ishte shmangur duke përdorur një version të tillë të firmuerit ose softuerit.

   d. Garancia nuk mbulon defektet kozmetike, teknike ose të projektimit, ose mangësitë që nuk ndikojnë materialisht ose nuk ndikojnë në prodhimin e energjisë ose nuk degradojnë formën, përshtatshmërinë ose funksionin e Produkteve të Mbuluara, ose ndonjë defekt ose pjesë që kërkon zëvendësim për shkak të konsumimit të zakonshëme korrozionit, ndryshkut ose njollave, gërvishtjeve, gropëzave në mbulesën ose bojën e Produktit të Mbuluar.

   e. Garancia nuk mbulon kostot që lidhen me heqjen, instalimin ose zgjidhjen e problemeve të sistemeve elektrike të Pronarit të Mbuluar.

   f. Kjo Garanci nuk do të zbatohet për produktet që nuk kanë marrë leje për të vepruar nga autoritetet vendore që kanë juridiksion mbi çështje të tilla, nëse një leje e tillë kërkohet në Territorin e Mbuluar.

   g. Kjo Garanci nuk vlen për produktet që janë importuar në Rajonin Europian pa pëlqimin e Enphase.

   h. Për të shmangur çdo dyshim, programet e softuerit të instaluara në Produktet e Mbuluara dhe rikuperimi dhe riinstalimi i programeve dhe të dhënave të tilla të softuerit nuk mbulohen nga kjo Garanci. Enphase nuk garanton se operacionet e Produktit të Mbuluar do të jenë të pandërprera ose pa gabime.

   i. Produktet e Mbuluara nuk janë të destinuara për përdorim si burime energjie parësore ose rezervë për sistemet e mbështetjes së jetës, pajisje të tjera mjekësore ose ndonjë përdorim tjetër ku dështimi i produktit mund të çojë në lëndime, humbje jete ose dëmtime katastrofike të pronës. Enphase mohon çdo përgjegjësi që rrjedh nga çdo përdorim i tillë i Produkteve tuaja të Mbuluara. Për më tepër, Enphase rezervon të drejtën të refuzojë të ofrojë mbështetje në lidhje me çdo përdorim të tillë dhe mohon çdo përgjegjësi që rrjedh nga ofrimi ose refuzimi për të ofruar mbështetje nga Enphase për Produktin tuaj të Mbuluar në rrethana të tilla.

8. **Si të merrni shërbimin e garancisë.**

a. Për të përfituar shërbimin e garancisë për një Produkt të Mbuluar, duhet të veproni në përputhje me Procedurën e Autorizimit të Kthimit të Mallrave (RMA) që është e disponueshme tek https://enphase.com/sq-al/warranty/albania. Mund t'ju kërkohet të paraqisni faturën e blerjes për Produktin e Mbuluar. Të gjitha kërkesat e bëra sipas kësaj Garancie duhet të dorëzohen në Enphase gjatë Periudhës së Garancisë së Kufizuar dhe brenda nëntëdhjetë (90) ditëve nga zbulimi i defektit.

b. Pas lëshimit të RMA-së, Enphase Energy do të dërgojë një njësi zëvendësuese në Vendndodhjen Origjinale. Në rrethana të caktuara, Enphase mund t'i kërkojë Pronarit të Mbuluar të kthejë pajisjen që dyshohet se është me defekt përpara se Enphase të dërgojë njësinë zëvendësuese.

c. Kur të mbërrijë njësia zëvendësuese dhe nëse Enphase ju ka kërkuar të ktheni pajisjen që dyshohet se është me defekt, duhet ta vendosni pajisjen me defekt në konteinerin origjinal të transportit ose në paketimin tjetër që është po aq mbrojtës për produktin, të përdorni një etiketë transporti të parapaguar (Procedura RMA u lejon Pronarëve të Mbuluar të krijojnë një etiketë postare të parapaguar për kthimin) dhe ta lini kutinë në vendndodhjen më të afërt të transportit. Nëse Produkti i Mbuluar që dyshohet se është me defekt nuk pranohet nga Enphase brenda gjashtëdhjetë (60) ditëve nga dhënia e një numri RMA nga Enphase dhe një njësi zëvendësuese i është dërguar Pronarit të Mbuluar, Enphase do të faturojë Pronarin e Mbuluar dhe Pronari i Mbuluar do të paguajë çmimin e listës aktuale të asaj kohe për produktin ose pjesën e produktit zëvendësues. Nëse nuk përdorni etiketën e parapaguar të transportit të ofruar nga Enphase, Enphase ju rekomandon të përdorni një shërbim gjurmimi për mbrojtjen tuaj.

d. Nëse një Pronar i Mbuluar kthen një Produkt të Mbuluar te Enphase (i) pa një RMA nga Enphase, (ii) pa të gjitha pjesët e përfshira në paketën origjinale, ose (iii) që Enphase përcakton se nuk mbulohet nga kjo Garanci, Enphase ruan të drejtën ose (1) të refuzojë dorëzimin e një kthimi të tillë dhe ta kthejë atë me shpenzimet e Pronarit të Mbuluar (në varësi të parapagimit); (2) të ngarkojë një tarifë ri-magazinimi të barabartë me më të lartën prej pesëmbëdhjetë përqind (15%) të çmimit origjinal të blerjes së Produktit të Mbuluar nga Pronari i Mbuluar ose vlerës me pakicë të pjesëve që mungojnë; ose (3) ta mbajë Produktin e Mbuluar për tridhjetë (30) ditë për t'u marrë nga Pronari i Mbuluar dhe më pas (nëse nuk merret) ta asgjësojë atë sipas gjykimit të vetëm të Enphase pa përgjegjësi ose detyrim të mëtejshëm ndaj Pronarit të Mbuluar.

e. Pasi të jetë marrë dhe inspektuar një Produkt i Mbuluar i kthyer, Enphase do të njoftojë Pronarin e Mbuluar (ose instaluesin e autorizuar nga Pronari i Mbuluar për të zëvendësuar Produktin e Mbuluar) se Enphase ka marrë Produktin e Mbuluar të kthyer.

f. Duke kthyer një Produkt të Mbuluar, Pronari i Mbuluar pranon me anë të kësaj se pronësia e Produktit të Mbuluar i transferohet Enphase pas marrjes së Produktit të Mbuluar nga Enphase. Nëse kërkesa justifikohet bazuar në këtë Garanci, Enphase do të mbulojë koston e transportit të Produktit të Mbuluar të riparuar ose zëvendësues te Pronari i Mbuluar (ose te instaluesi i autorizuar nga Pronari i Mbuluar për të zëvendësuar Produktin e Mbuluar) në Vendndodhjen Origjinale.

9. Caktimi i detyrës. Enphase rezervon shprehimisht të drejtën për të rinovuar ose caktuar të drejtat dhe detyrimet e saj sipas kësaj Garancie një pale të tretë me ekspertizën e demonstruar dhe burimet e nevojshme për të përmbushur në mënyrë efektive detyrimet këtu.

10. Kufizimi i përgjegjësisë.

a. Enphase nuk do të jetë përgjegjëse për asnjë humbje ose dëmtim që nuk është për faj të Enphase ose nuk është i parashikueshëm. Humbja ose dëmtimi është i parashikueshëm nëse është e qartë se do të ndodhë ose nëse, në kohën kur është bërë kontrata e shitjes, si ne, ashtu edhe ju e dinit se mund të ndodhte.

b. Enphase jep Produktin e Mbuluar vetëm për përdorim shtëpiak dhe privat. Nëse e përdorni Produktin e Mbuluar për qëllime tregtare ose biznesi, Enphase nuk do të jetë përgjegjëse për humbjet e biznesit, duke përfshirë, për shembull, humbjen e fitimeve, humbjen e biznesit, ndërprerjen e biznesit ose humbjen e mundësive të biznesit.

c. Për më tepër, Produkti i Mbuluar nuk është menduar të përdoret si burim parësor ose rezervë energjie për sistemet e mbështetjes së jetës, pajisje të tjera mjekësore ose ndonjë përdorim tjetër ku dështimi i produktit mund të çojë në lëndime, humbje jete ose dëmtime katastrofike të pronës. Enphase mohon çdo përgjegjësi që rrjedh nga çdo përdorim i tillë i Produktit të Mbuluar. Për më tepër, Enphase rezervon të drejtën të refuzojë të ofrojë mbështetje në

lidhje me çdo përdorim të tillë dhe mohon çdo përgjegjësi që rrjedh nga ofrimi ose refuzimi për të ofruar mbështetje nga Enphase për Produktin e Mbuluar në rrethana të tilla.

d. Asgjë në këtë Garanci të Kufizuar nuk do të kufizojë ose përjashtojë përgjegjësinë e Enphase për (i) vdekjen ose lëndimin personal të shkaktuar nga neglizhenca e saj, (ii) mashtrimin ose keqinterpretimin mashtrues, (iii) çdo shkelje të të drejtave ligjore të Pronarit në lidhje me Produktin e Mbuluar ose (iv) për çdo përgjegjësi tjetër që nuk mund të kufizohet ose përjashtohet sipas ligjit në fuqi.

11. **Asnjë modifikim.** Asnjë punonjës i Enphase, rishitës ose palë e tretë nuk është autorizuar të bëjë ndonjë modifikim, zgjatje ose shtesë në këtë Garanci.

12. **Ndashmëria**. Nëse ndonjë kusht i kësaj Garancie konsiderohet i paligjshëm ose i pazbatueshëm, ligjshmëria ose zbatueshmëria e kushteve të mbetura nuk do të ndikohet ose dëmtohet.

13. **Mohim i garancive**. Enphase nuk jep asnjë të drejtë, mjet juridike apo pretendime të mëtejshme sipas kësaj Garancie të Kufizuar dhe çdo e drejtë e pretendim i mëtejshëm, qoftë i shprehur apo i nënkuptuar, statutor ose ndryshe (duke përfshirë garancitë dhe kushtet e tregtueshmërisë e përshtatshmërisë për një qëllim të caktuar) do të përjashtohet.

    Përveç në masën e ndaluar nga ligji në fuqi, dhënia e kësaj Garancie nga Enphase kushtëzohet nga marrëveshja e pronarit të mbuluar me kushtet e përgjithshme dhe kërkesat këtu.

14. **Ligji rregullues; vendi i seancës.** Kjo Garanci do të rregullohet dhe interpretohet në përputhje me ligjet e Shqipërisë. Secila palë pranon t'i nënshtrohet juridiksionit jo-ekskluziv të gjykatave të Shqipërisë. Megjithatë, si konsumator, përfitoni nga dispozitat e detyrueshme të ligjit të vendit tuaj të banimit. Asgjë në këtë garanci të kufizuar nuk do të ndikojë në të drejtat tuaja si konsumator për të përdorur dispozita të tilla të detyrueshme të ligjit vendas.

15. **Zgjidhja e mosmarrëveshjeve të konsumatorit**. Enphase nuk është e angazhuar ose e detyruar të marrë pjesë në procedurat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve përpara një bordi arbitrazhi të konsumatorëve.

16. **Informacionet e kontaktit të ndihmës për klientët:**

    Telefoni: 0044 3308088522
    Email: support_emea@enphaseenergy.com
    Faqja e internetit: https://enphase.com/sq-al

© 2026 Enphase Energy, Inc. Të gjitha të drejtat e rezervuara. Enphase, logoja e, IQ dhe disa marka të tjera të renditura në https://enphase.com/trademark-usage-guidelines janë marka tregtare të Enphase Energy, Inc. në SHBA dhe vende të tjera.

Plani i produkteve të mbuluara
IQ Microinverters dhe produktet e balancimit të sistemit

Data e hyrjes në fuqi: 15 tetor 2026
Territori: Shqipëria
Data e aktivizimit: Për qëllimet e kësaj Garancie, „Data e Aktivizimit“ do të thotë më e hershmja nga (i) data kur Produkti i Mbuluar është regjistruar me Enphase, ose (ii) data kur Produkti i Mbuluar është aktivizuar në Vendndodhjen Origjinale nëpërmjet Portalit të Instaluesit të Enphase.

Produktet e mbuluara	SKU-të e produkteve të mbuluara:	Periudha e garancisë së kufizuar
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 vjet nga data e aktivizimit
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8AC-72-M-ACM-INT; IQ8AC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8AC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8HC-72-M-ACM-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8HC-72-M-ACM-INT-RMA	25 vjet nga data e aktivizimit
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 vjet nga data e aktivizimit
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 vjet nga data e aktivizimit
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 vjet nga data e aktivizimit
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 vjet nga data e aktivizimit

WRTY-00203-1.0