Enphase garancija – Microinverter

- **Datum stupanja na snagu:** Na dan ili posle 15. октобар 2026.. godine
- **Pokrivena teritorija**: Srbija
- **Pokriveni proizvodi**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay i dodatni proizvodi sa SKU-ovima navedenim u Rasporedu pokrivenih proizvoda.
- **Ograničen rok garancije**: Pogledajte Raspored pokrivenih proizvoda

Ova ograničena garancija („Garancija“) važi samo za SKU-ove pokrivenih proizvoda u priloženom Rasporedu pokrivenih proizvoda. Uvek proverite veb lokaciju https://enphase.com/warranty da biste bili sigurni da imate odgovarajuću garanciju za svoj pokriveni proizvod. OVA GARANCIJA SE PRIMENJUJE ISKLJUČIVO NA PROIZVOD KOJI JE UVEZEN U EVROPSKU EKONOMSKU OBLAST/ŠVAJCARSKU/UK („**EVROPSKI REGION**“) UZ SAGLASNOST KOMPANIJE ENPHASE. POREDTOGA, AKO JE VAŠ PROIZVOD UVEZEN U EVROPSKI REGION BEZ SAGLASNOSTI KOMPANIJE ENPHASE, ONDA NIJE NAMENJEN ZA KORIŠĆENJE U EVROPSKOM REGIONU, A KOMPANIJA ENPHASE MOŽE ODBITI DA VAM OMOGUĆI AKTIVIRANJE TAKVOG PROIZVODA. PROVERITE SA SVOJIM INSTALATEROM DA LI JE PROIZVOD NAMENJEN ZA KORIŠĆENJE U EVROPSKOM REGIONU. VAŠ INSTALATER MOŽE OVO POTVRDITI OVDE: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garancija.** U skladu sa uslovima ove garancije i tokom primenjivog ograničenog roka garancije, kompanija Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) garantuje pokrivenom vlasniku (definisanom u nastavku) da je pokriveni proizvod, koji se koristi i pod uslovima navedenim u Korisničkom priručniku i Listi podataka o proizvodu (zajedno, „**Enphase dokumentacija**“), bez nedostataka u izradi i materijalima kada se takvi pokriveni proizvodi instaliraju za korišćenje na prvobitnoj lokaciji krajnjeg korisnika („**Originalna lokacija**“) na pokrivenoj teritoriji. Ova garancija važi (a) samo u meri dozvoljenoj važećim zakonima pokrivene teritorije, (b) kada je pokriveni proizvod prodat od strane same kompanije Enphase ili njenog ovlašćenog prodavca na pokrivenoj teritoriji i (c) u meri u kojoj se ne primenjuju isključenja iz Odeljka 7. Enphase dokumentacija se može naći na https://enphase.com/sr-rs/installers/resources/documentation.

2. **Pokriveni vlasnik.** Za potrebe ove garancije, „**Pokriveni vlasnik**“ ili „**vi**“ označava lice ili pravno lice koje kupuje pokriveni proizvod od kompanije Enphase ili njenog ovlašćenog prodavca i instalira (ili je instalirao) takav pokriveni proizvod na Originalnoj lokaciji. Pored toga, pokriveni vlasnik će uključivati sledeće sticaoce (svaki, a „**Sticalac**“) sve dok (a) pokriveni proizvod ostane na originalnoj lokaciji, (b) Sticalac preda kompaniji Enphase popunjen „*Obrazac za promenu vlasništva*“, koji Enphase može povremeno menjati po sopstvenom nahođenju i (c) Sticalac plati važeću naknadu za prenos („**Naknada za prenos**“) utvrđenu u Obrascu za promenu vlasništva u roku od trideset (30) dana od datuma prenosa sa pokrivenog vlasnika na Sticaoca. Podnošenje Obrasca za promenu vlasništva je potrebno da bi Sticalac dobio kontinuirano pokriće garancijom na preneseni pokriveni proizvod. Naknada za prenos podleže povremenom razumnom podešavanju (kako je određeno po nahođenju kompanije Enphase). Obrazac za promenu vlasništva i uputstva za plaćanje Naknade za prenos dostupni su na https://enphase.com/sr-rs/warranty/serbia.

3. **Dodatna prava**. Ova garancija se primenjuje pored zakonskih prava koja su dostupna potrošačima u skladu sa zakonima o potrošačima u Srbiji. Ona ne ograničava nikakva zakonska prava potrošača.

4. **Kontinuirano povezivanje.** Pokriveni proizvodi moraju da budu neprekidno povezani na internet tokom ograničenog perioda garancije, osim kada nastane prekid zbog uzroka van razumne kontrole pokrivenog vlasnika. Ovo će pomoći da se potencijalni nedostaci u proizvodu mogu daljinski dijagnostikovati i da se firmver proizvoda ažurira putem interneta.

5. **Usluge pod ovom garancijom:** Ako kompanija Enphase potvrdi nedostatak koji je pokriven ovom garancijom, kompanija Enphase će, po sopstvenom nahođenju, ili (a) besplatno popraviti ili zameniti pokriveni proizvod ili (b) dodeliti pokrivenom vlasniku proporcionalno umanjenje ili povraćaj pokrivenog proizvoda jednak trenutnoj tržišnoj vrednosti pokrivenog proizvoda u trenutku kada pokriveni vlasnik obavesti Enphase o nedostatku, što se određuje po isključivom nahođenju kompanije Enphase. Ako Enphase izabere da popravi ili zameni pokriveni proizvod, Enphase će, po svom izboru, koristiti nove ili popravljene delove ili proizvode originalnog, sličnog ili poboljšanog dizajna.

6. **Period garancije nakon popravke ili zamene:** Ako Enphase popravi ili zameni pokriveni proizvod, (i) Enphase će, po svom izboru, koristiti nove i/ili popravljene delove ili proizvode originalnog ili poboljšanog dizajna i (ii) garancija nastavlja da se primenjuje na popravljeni ili zamenski proizvod do kraja originalnog garantnog perioda ili devedeset (90) dana od datuma kada pokriveni vlasnik dobije popravljen ili zamenski proizvod, šta god nastupi kasnije.

7. Ograničenja garancije i isključenja.

a. Ova garancija ne pokriva, a kompanija Enphase neće biti odgovorna za oštećenje isporuke ili bilo koju drugu štetu prouzrokovanu pogrešnim prevoznikovim rukovanjem proizvodima.

b. Ova garancija ne pokriva, a termin „pokriveni proizvod“ ne uključuje proizvode trećih lica koje ne isporučuje kompanija Enphase, a koji se mogu instalirati ili koristiti u vezi sa pokrivenim proizvodima.

c. Ova garancija se ne primenjuje na, i kompanija Enphase neće biti odgovorna za, bilo koji nedostatak ili oštećenje bilo kog pokrivenog proizvoda: (i) koji su zloupotrebljeni, zanemareni, neovlašćeno dirani, menjani, ili na neki drugi način oštećeni, interno ili eksterno; (ii) koji su nepravilno instalirani, njima se nepravilno rukovalo ili su nepravilno korišćeni, uključujući korišćenje pod uslovima za koje proizvod nije osmišljen, korišćenje u neprikladnom okruženju, ili na način koji je u suprotnosti sa Enphase korisničkim priručnikom ili važećim zakonima ili propisima; (iii) koji su bili izloženi vatri, vodi, generalizovanoj koroziji, biološkim infestacijama, delima prirode, ili ulaznom naponu koji stvara radne uslove izvan važećih maksimalnih ili minimalnih ograničenja navedenih u primenjivom Listu sa podacima o pokrivenom proizvodu (kao što je objavljeno na mreži na adresi www.enphase.com), uključujući visok ulazni napon iz generatora ili udara munje; (iv) koji su bili izloženi oštećenju izazvanom komponentama trećih lica koje nisu obezbeđene od strane kompanije Enphase i korišćeni sa pokrivenim proizvodima ili bilo kojom oštećenošću pokrivenih proizvoda prouzrokovanih uslugom koju obavlja bilo koje lice koje nije predstavnik kompanije Enphase; (v) ako su originalne identifikacione oznake (uključujući zaštitni znak ili serijski broj) takvih proizvoda oštećene, izmenjene, ili uklonjene (osim ako su izbledele usled redovnog habanja); (vi) ako je profil mreže (korektivni parametri odobreni za korišćenje) pokrivenog proizvoda izmenjen, i takva izmena dovodi do kvara proizvoda, nemogućnosti funkcionisanja, ili ne uspeva optimalno da funkcioniše; ili (vii) ako pokriveni proizvod ne koristi najsavremeniji softver ili verziju firmvera koju je Enphase stavila na raspolaganje, a nedostatak ili oštećenje su mogli da se izbegnu korišćenjem takvog firmvera ili verzije softvera.

d. Garancija ne pokriva kozmetičke, tehničke ili dizajnerske nedostatke ili nedostatke koji materijalno ne utiču ili ne zahvataju proizvodnju energije ili degradiraju oblik, uklapanje ili funkciju pokrivenih proizvoda, niti bilo kakve nedostatke ili delove koji zahtevaju zamenu zbog uobičajenog habanja, korozije, rđe ili mrlja, ogrebotina, udubljenja na kućištu ili farbi pokrivenog proizvoda.

e. Garancija ne pokriva troškove u vezi sa uklanjanjem, instalacijom ili rešavanjem problema električnih sistema pokrivenog vlasnika.

f. Ova garancija se neće primenjivati na proizvode koji nisu dobili dozvolu za rad od lokalnih vlasti koje imaju nadležnost nad takvim pitanjima, ako je takva dozvola potrebna na pokrivenoj teritoriji.

g. Ova garancija se ne odnosi na proizvode koji su uvezeni u Evropski region bez saglasnosti kompanije Enphase.

h. Radi izbegavanja sumnje, softverski programi instalirani u pokrivenim proizvodima, oporavak i ponovna instalacija takvih softverskih programa i podataka nisu pokriveni ovom garancijom. Enphase ne garantuje da će funkcionisanje pokrivenog proizvoda biti neprekidno ili bez grešaka.

i. Pokriveni proizvodi nisu namenjeni za korišćenje kao primarni ili rezervni izvor napajanja sistema za održavanje života, druge medicinske opreme ili bilo koju drugu upotrebu gde bi kvar proizvoda mogao dovesti do povrede, gubitka života ili katastrofalne štete po imovinu. Enphase se odriče svake odgovornosti koja proizilazi iz bilo kakvog takvog korišćenja vaših pokrivenih proizvoda. Dalje, Enphase zadržava pravo da odbije pružiti podršku u vezi sa bilo takvim korišćenjem i odriče se svake odgovornosti koja proizilazi iz pružanja, ili odbijanja kompanije Enphase da pruži, podršku vašem pokrivenom proizvodu u takvim okolnostima.

8. Kako dobiti servis unutar garancije

a. Da biste dobili uslugu unutar garancije za pokriveni proizvod, morate se pridržavati Procedure odobrenja za vraćanje robe (RMA) dostupne na https://enphase.com/sr-rs/warranty/serbia. Od vas se može tražiti da dostavite račun za kupovinu pokrivenog proizvoda. Svi zahtevi podneti po osnovu ove garancije moraju se podneti kompaniji Enphase tokom ograničenog perioda garancije i u roku od devedeset (90) dana od otkrivanja nedostatka.

b. Nakon izdavanja RMA, kompanija Enphase Energy će poslati zamensku jedinicu na Originalnu lokaciju. U određenim okolnostima, kompanija Enphase može zahtevati od pokrivenog vlasnika da vrati navodno neispravan uređaj pre isporuke zamenske jedinice od strane kompanije Enphase.

c. Kada zamenski uređaj stigne, a ako kompanija Enphase zahteva povraćaj navodno neispravnog uređaja, morate da stavite neispravan uređaj u originalni kontejner za isporuku ili drugo pakovanje koje jednako štiti proizvod, stavite unapred plaćenu etiketu za isporuku (Procedura RMA omogućava pokrivenim vlasnicima da generišu pripejd poštansku oznaku za povraćaj) i ostavite kutiju na najbližoj lokaciji za isporuku. Ako Enphase ne primi navodno neispravan Pokriveni proizvod u roku od šezdeset (60) dana od kada Enphase obezbedi RMA broj i zamenska jedinica se isporuči pokrivenom vlasniku, Enphase će fakturisati pokrivenom vlasniku, a pokriveni vlasnik će platiti tada aktuelnu cenu liste za takav zamenski proizvod ili deo proizvoda. Ako ne koristite unapred plaćenu etiketu za isporuku koju je dostavila kompanija Enphase, kompanija preporučuje da koristite uslugu praćenja za vašu zaštitu.

d. Ako pokriveni vlasnik vrati pokriveni proizvod kompaniji Enphase (i) bez RMA iz kompanije Enphase, (ii) bez svih delova uključenih u originalno pakovanje, ili (iii) Enphase utvrdi da nije obuhvaćen ovom garancijom, kompanija zadržava pravo da ili (1) odbije isporuku takvog povraćaja i vrati ga o trošku pokrivenog vlasnika (podložno pretplaćanju); (2) naplati naknadu za obnovu zaliha koja je jednaka iznosu iznad petnaest procenata (15%) kupovne cene prvobitnog pokrivenog vlasnika pokrivenog proizvoda ili maloprodajne vrednosti nedostajućih delova; ili (3) drži pokriveni proizvod trideset (30) dana za preuzimanje od strane pokrivenog vlasnika, a zatim (ako nije pokupljen) odloži ga po isključivom nahođenju kompanije Enphase bez dalje odgovornosti ili obaveze prema pokrivenom vlasniku.

e. Kada vraćeni pokriveni proizvod bude primljen i pregledan, Enphase će obavestiti pokrivenog vlasnika (ili instalatera koga je ovlastio pokriveni vlasnik da zameni pokriveni proizvod) da je kompanija Enphase primila vraćeni pokriveni proizvod.

f. Vraćanjem pokrivenog proizvoda, pokriveni vlasnik ovim potvrđuje da se vlasništvo nad pokrivenim proizvodom prenosi na kompaniju Enphase nakon što kompanija primi pokriveni proizvod. Ako je zahtev opravdan na osnovu ove garancije, kompanija Enphase će snositi troškove slanja popravljenog ili zamenjenog pokrivenog proizvoda pokrivenom vlasniku (ili instalateru koga je pokriveni vlasnik ovlastio da zameni pokriveni proizvod) na originalnoj lokaciji.

9. Dodeljivanje. Kompanija Enphase izričito zadržava pravo da prenese ili dodeli svoja prava i obaveze po osnovu ove garancije trećem licu sa dokazanom stručnošću i potrebnim resursima potrebnim za efikasno izvršavanje obaveza po osnovu ove garancije.

10. Ograničenje odgovornosti.

a. Kompanija Enphase neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu koja nije njena greška ili nije predvidiva.Gubitak ili šteta se mogu predvideti ako je očigledno da će se to dogoditi ili ako, u vreme kada je napravljen ugovor o prodaji, obe strane su znale da bi se to moglo dogoditi.

b. Enphase isporučuje samo pokriveni proizvod za kućnu i privatnu upotrebu. Ako koristite pokriveni proizvod u komercijalne ili poslovne svrhe, kompanija Enphase neće biti odgovorna za poslovne gubitke, uključujući, na primer, gubitak profita, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovnih mogućnosti.

c. Osim toga, pokriveni proizvod nije namenjen za korišćenje kao primarni ili rezervni izvor napajanja sistema za održavanje života, druge medicinske opreme ili bilo koju drugu upotrebu gde bi kvar proizvoda mogao dovesti do povrede, gubitka života ili katastrofalne štete po imovinu. Enphase se odriče svake odgovornosti koja proizilazi iz bilo kakvog takvog korišćenja pokrivenog proizvoda. Dalje, Enphase zadržava pravo da odbije pružiti podršku u vezi sa bilo kojom takvom upotrebom i odriče se svake odgovornosti koja proizilazi iz pružanja, ili odbijanja kompanije Enphase da pruži, podršku za pokriveni proizvod u takvim okolnostima.

d. Ništa u ovoj ograničenoj garanciji neće ograničiti ili isključiti odgovornost kompanije Enphase za (i) smrt ili ličnu povredu prouzrokovanu njenim nemarom, (ii) prevaru ili lažno predstavljanje, (iii) bilo kakvo kršenje zakonskih prava Vlasnika u vezi sa pokrivenim proizvodom ili (iv) bilo koju drugu odgovornost koja se ne može ograničiti ili isključiti prema važećem zakonu.

11. **Bez izmena.** Nijedan zaposleni, prodavac ili druga treća strana nije ovlašćena da izvrši bilo kakvu izmenu, produženje ili dodatak ovoj garanciji.

12. **Odvojivost uslova** Ako se bilo koji uslov ove garancije smatra nezakonitim ili neizvršivim, zakonitost ili izvršivost preostalih uslova neće biti ugroženi ili oštećeni.

13. **Odricanje od garancija**. Enphase ne daje nikakva dalja prava, pravne lekove ili zahteve po osnovu ove ograničene garancije, a sva dodatna prava i potraživanja, bilo izričita ili podrazumevana, zakonska ili druga (uključujući garancije i uslove podesnosti za prodaju i pogodnosti za određenu svrhu) su isključena.

    Osim u meri u kojoj je to zabranjeno važećim zakonom, davanje ove garancije od strane kompanije Enphase uslovljeno je saglasnošću pokrivenog vlasnika sa ovde navedenim uslovima, odredbama i zahtevima.

14. **Važeći zakon; Mesto.** Ova garancija se reguliše i tumači u skladu sa zakonima Srbije. Svaka strana je saglasna da se podvrgne neisključivoj nadležnosti sudova Srbije. Međutim, kao potrošač, imate koristi od obaveznih odredbi zakona vaše zemlje prebivališta. Ništa u ovoj ograničenoj garanciji neće uticati na vaša prava kao potrošača da se pozivate na takve obavezne odredbe lokalnog zakona.

15. **Rešavanje potrošačkih sporova**. Kompanija Enphase nije posvećena ili obavezana da učestvuje u postupcima rešavanja sporova pred arbitražnim odborom potrošača.

16. **Kontakt informacije korisničke podrške:**

    Telefon: +44 (0) 1908 828 928
    E-pošta: support_emea@enphaseenergy.com
    Veb stranica: https://enphase.com/sr-rs

© 2026 Enphase Energy, Inc. Sva prava zadržana. Enphase, e logo, IQ i određene druge oznake navedene na https://enphase.com/trademark-usage-guidelines su žigovi Enphase Energy, Inc. u SAD i drugim zemljama.

Raspored pokrivenih proizvoda
IQ Microinverters i balans sistemskih proizvoda

Datum stupanja na snagu: 15. октобар 2026..
Teritorija: Srbija
Datum aktivacije: Za potrebe ove garancije, „Datum aktivacije“ označava raniji datum od (i) datuma kada je pokriveni proizvod registrovan kod kompanije Enphase, ili (ii) datuma kada je pokriveni proizvod aktiviran na originalnoj lokaciji putem Enphase portala za instalatere.

Pokriveni proizvodi	SKU-ovi pokrivenih proizvoda:	Ograničen rok garancije
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 godina od datuma aktivacije
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 godina od datuma aktivacije
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	5 godina od datuma aktivacije
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 godina od datuma aktivacije
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 godina od datuma aktivacije
Mobile Connect	CELLMODEM-07-INT-05	5 godina od datuma aktivacije

WRTY-00231-1.0