

Arbetsersättning för garantiservice (gäller från och med den 27 juli 2023)

Belgien, Danmark, Frankrike, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Österrike, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Ungern

Arbetsersättningsprogrammet för garantiservice för Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") ("**arbetsersättningsprogrammet**") är utformat för hjälpa solcellsinstallatörer ("**installatörer**") som inte har något produktköpsavtal (eller liknande) med Enphase att få ersättning för en del av service-/arbetstidskostnaderna för att byta trasiga produkter som uppfyller villkoren (se definitionen) som omfattas av en befintlig aktiv begränsad Enphase-garanti och är installerade i solcellssystem i Belgien, Danmark, Frankrike, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland eller Storbritannien ("**området**").

Det här arbetsersättningsprogrammet är separat från vår begränsade standardgaranti för produkter. Om ditt företag har ingått ett produktköpsavtal eller annat avtal med Enphase som reglerar köpet av Enphase-produkter är inte det här programmet tillämplbart för dig utan i stället gäller villkoren i det avtalet.

Enphase-produkter som uppfyller villkoren för arbetsersättningsprogrammet

- Enphase Microinverter-enheter (fristående eller i IQ Battery-lagringssystembasenheter)
- Enphase IQ Gateway-enheter (Envoy) (aktiverade den 1 oktober 2020 eller senare)
- IQ Battery-enheter (aktiverade den 1 oktober 2020 eller senare)
- Enphase ACB 1.5-enheter (aktiverade den 1 oktober 2020 eller senare).

Alla produkter ovan anses vara "**produkter som uppfyller villkoren**".

Arbetsersättningsbelopp

- **200 euro** för varje lastbilstransport till en anläggning för borttagning och byte av trasiga produkter som uppfyller villkoren plus
 - **25 euro** för varje trasig Enphase Microinverter-enhet (fristående eller i IQ Battery-enheter) som finns på anläggningen
 - **25 euro** för varje trasig Enphase Gateway-enhet (Envoy) som finns på anläggningen
 - **150 euro** för varje trasig IQ Battery-enhet som byts på anläggningen och
 - **25 euro** för varje trasig ACB 1.5-enhet som finns på anläggningen.

Villkor

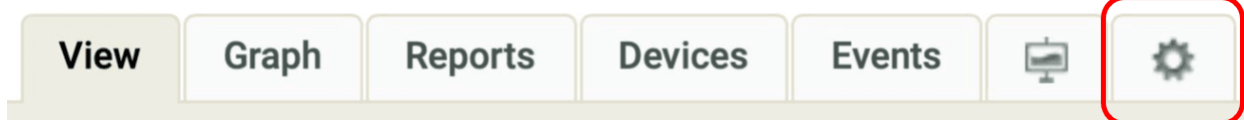
Alla belopp är i euro inklusive eventuella skatter. För att uppfylla villkoren för ersättning enligt arbetsersättningsprogrammet måste alla följande villkor vara uppfyllda:

- Produkten som uppfyller villkoren måste vara trasig och omfattas av en tillämplbar begränsad Enphase-garanti vid borttagningen och bytet.
- Borttagning och byte av en trasig produkt som uppfyller villkoren ("**byte och borttagning av produkter som uppfyller villkoren**") måste slutföras inom de två (2) första åren av garantiperioden (enligt definitionen i den tillämplbara begränsade Enphase-garantin för den produkt som uppfyller villkoren).
- Enphase måste ha fjärrfelsökt den trasiga produkten som uppfyller villkoren och utfärdat ett RMA-nummer till installatören innan produkten som uppfyller villkoren kan bytas.

- Installatören måste ha lämnat in ett anspråk om ersättning under det här arbetsersättningsprogrammet inom sex (6) månader efter bytet av produkten som uppfyller villkoren.

Så här begär du ersättning under arbetsersättningsprogrammet:

1. Begär att Enphase fjärrfelsöker den produkt som uppfyller villkoren.
2. Få ett RMA-nummer från Enphase.
3. Byt produkten som uppfyller villkoren på anläggningen och använd Enphase-appen för installatörer till att lämna in följande uppgifter till Enphase: (A) RMA-nummer, (b) gammalt och nytt serienummer och (c) ursprungligt aktiveringsdatum för produkten som uppfyller villkoren.
4. Obs! Om produkten som uppfyller villkoren är en ACB 1.5-produkt måste du dessutom skicka en faktura till Enphase på acbclaim@enphaseenergy.com (för ACB 1.5-anspråk). Inom sex (6) månader efter att du har slutfört bytet av produkten som uppfyller villkoren loggar du in på ditt Enlighten-administratörskonto ([inloggningssida](#)).
5. Gå till den anläggning du utförde bytet av produkten som uppfyller villkoren på.
6. Klicka på fliken Inställningar (kugghjulsikonen) längst upp till höger.



7. Gå till avsnittet Overview (Översikt) och klicka på Click here (Klicka här) under (System Location) Systemplats.

Overview



Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Obs! Länken visas endast om Enphase har utfärdat ett RMA-nummer för anläggningen under de senaste sex (6) månaderna. Om inte länken Klicka här visas för en anläggning du har utfört borttagning/byte av

en produkt som uppfyller villkoren på för mindre än sex (6) månader sedan kontaktar du supporten genom att klicka här.

8. När du klickar på Klicka här omdirigeras du till arbetsärsättningsformuläret med riktlinjerna för arbetsärsättningsprogrammet. Läs igenom riktlinjerna innan du fyller i formuläret.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement
RMA Number

Associated Serial Numbers
Serial Number

System Information

Customer's name
Street Address
Zip Code
Country

Installer Details

Installer Company
Company Name

*Contact Name
Installer Name

*Email
Email Address

*Phone
Phone Number

Registered Address

*Street Address
Street Address Name

Street Address 2

*City
City

*State/Province
State

*Zip/Postal Code
99999

*Country
Country

☐ Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details
 No file chosen

Please download and upload the filled Installer Reimbursement Details form to submit this request.

9. Om det är första gången du begär arbetsärsättning måste du lämna in ett ifyllt och undertecknat arbetsärsättningsformulär tillsammans med din begäran. Du kan hämta arbetsärsättningsformuläret här.
10. När du har fyllt i och överfört arbetsärsättningsformuläret klickar du på Skicka in för att slutföra din arbetsärsättningsbegäran.
11. När du har skickat in arbetsärsättningsformuläret kontaktar vi dig på din registrerade e-postadress för att få ditt organisationsnummer och eventuella andra dokument som krävs för Skatteverket ("skattedokument").
12. Om vi behöver mer dokumentation för att behandla ditt anspråk kontaktar vi dig på din registrerade e-postadress.

Påminnelse: för att göra anspråk på ersättning för ACB 1.5-enheter som uppfyller villkoren

1. måste du förutom stegen ovan skicka en faktura på det tillämpbara ersättningsbeloppet till
 - acbclaim@enphaseenergy.com (för ACB 1.5-anspråk)
2. och fakturan måste innehålla följande information enligt ovan:
 - RMA-nummer
 - gammalt serienummer
 - nytt serienummer
 - ursprungligt aktiveringsdatum för ACB 1.5-produkten

© 2021–2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, e-logotypen, IQ, Envoy-S och andra namn är varumärken som tillhör Enphase Energy, Inc. i USA och andra länder.