

1. **Leverantören av denna begränsade garanti ("garanti") är:** Enphase Energy, Inc., med kontor på 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 USA ("**Enphase**"). Enphase tillhandahåller denna garanti till täckta ägare (definieras nedan) i Sverige ("**territoriet**"). Denna garanti beviljas uttryckligen under förutsättning att den täckta ägaren eller den tillåtna mottagaren (definieras nedan) har godtagit och godkänt villkoren och kraven i denna garanti.
2. **Garantins omfattning:** Denna garanti gäller för täckta produkter (definieras nedan) som aktiveras den 1 november 2024 eller senare, såvida inte en nyare begränsad garanti har publicerats som gäller för den berörda produktens aktiveringsdatum (definieras nedan). Du hänvisas alltid <https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden> för korrekt begränsad garanti som reglerar din täckta produkt. Med förbehåll för villkoren i denna garanti tillhandahåller Enphase denna garanti till den täckta ägaren (definieras nedan) med avseende på den (eller de) produkt(-er) som anges nedan och installeras för användning på den ursprungliga slutanvändarplatsen ("**ursprunglig plats**") (var och en en "**täckt produkt**") under den tillämpliga begränsade garantiperioden som anges nedan (vardera en "**garantiperiod**"), förutsatt att den ursprungliga platsen är belägen inom territoriet. Om den täckta produkten är defekt eller inte fungerar korrekt under garantiperioden kan den täckta ägaren erhålla service under denna garanti genom att följa proceduren som beskrivs i Artikel 9 i denna garanti.

Denna garanti gäller endast (i) när de täckta produkterna säljs till den täckta ägaren genom Enphase själv eller av en Enphase-auktoriserad återförsäljare, (ii) i den utsträckning som tillåts enligt gällande lagar i territoriet och (iii) i den utsträckning undantagen i Avsnitt 8 inte gäller och (iv) när den täckta produkten kontinuerligt är ansluten till internet via en IQ Gateway-produkt under garantiperioden. Alla garantianspråk måste lämnas in till Enphase under garantiperioden och inom trettio (30) dagar från upptäckten av felet.

Täckta produkter	Garantiperiod(-er)
IQ-batteri med SKU (" IQ-batteriprodukt "): IQBATTERY-5P-1P-INT	Garantiperioden börjar på aktiveringsdatumet (definieras nedan) och slutar på det tidigare från (a) 15 år från aktiveringsdatumet eller (b) 6 000 urladdade cykler.
IQ Gateway med SKU:er: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	Fem år från aktiveringsdatumet
IQ Relay med SKU:er: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	Fem år från aktiveringsdatumet
Mobil anslutning med SKU:er: CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-07-INT-05	Fem år från aktiveringsdatumet
CT-förbrukning med SKU:er: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW CT-400-SPLIT-INT	Fem år från aktiveringsdatumet
COMMS KIT med SKU:er: COMMS-KIT-INT-02	Fem år från aktiveringsdatum

För denna garantis syften betyder "**aktiveringsdatum**" det datum då den täckta produkten aktiveras på den ursprungliga platsen via Enphase Installer Portal och den täckta ägaren har fått "tillstånd att verka" från de myndigheter som har jurisdiktion.

- a. **Den begränsade arbetsgarantin ("**arbetsgarantin**").** Under garantiperioden kommer den täckta produkten att, under den användning och de villkor som anges i snabbinstallationsguiden, (i) i

väsentligt avseende överensstämma med de produktspecifikationer som anges i snabbinstallationsguiden och (ii) vara fri från defekter i utförande och material. Alla garantianspråk enligt arbetsgarantin måste skickas till Enphase under garantiperioden och inom trettio (30) dagar från det att felet upptäckts. Snabbinstallationsguiden finns på <https://enphase.com/sv-se/installers/resources/documentation/storage>.

- b. **Den begränsade garantin för bevarande av kapacitet ("garantin för bevarande av kapacitet").** Den täckta IQ-batteriprodukten kommer vidare att bibehålla förmågan att lagra och ladda ur en energikapacitet på minst (i) sjuttio procent (70 %) av den täckta IQ-batteriproduktens märkskylt vid slutet av det tionde året av garantiperioden och (ii) sextio procent (60 %) av den täckta IQ-batteriproduktens märkskylt vid slutet av det femtonde året av garantiperioden, när den täckta IQ-batteriprodukten installeras och används i enlighet med snabbinstallationsguiden och produktdatabladet ("produktdokumentationen"). Produktdokumentationen finns på <https://enphase.com/sv-se/installers/resources/documentation/storage>.
3. **Garantimottagare:** Denna garanti beviljas endast till slutanvändaren som först köpte och använde den täckta produkten ("**slutanvändaren**") eller till en efterföljande slutanvändare ("**mottagaren**") (varje slutanvändare eller mottagare är en "**täckt ägare**"), förutsatt att (i) den täckta produkten förblir på den ursprungliga platsen och (ii) mottagaren skickar in ett "ändringsformulär" till Enphase inom 30 dagar från datumet för överföringen till mottagaren och betalar tillämplig avgift ("**överföringsavgiften**"). Ett sådant meddelande krävs för fortsatt täckning under denna garanti. Överföringsavgiften måste anges på formuläret för ägarbyte och kan rimligen justeras från tid till annan (enligt Enphases eget gottfinnande). Formuläret för ägarbyte och betalningsinstruktioner finns på <https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden>.
4. **Ytterligare rättigheter:** Denna garanti gäller utöver lagstadgade rättigheter som är tillgängliga för konsumenter enligt svensk konsumentlagstiftning, inklusive enligt den svenska konsumentköpslagen (2022:260). Det begränsar uttryckligen inte några lagstadgade konsumenträttigheter.
5. **Kontinuerlig anslutning:** De täckta produkterna måste vara kontinuerligt anslutna till internet under den tillämpliga garantiperioden, förutom när de avbryts av orsaker som ligger utanför den täckta ägarens rimliga kontroll. Detta hjälper till att se till att potentiella fel i den täckta produkten kan diagnostiseras på distans och att den täckta produkten kan få uppdateringar av inbyggd programvara trådlöst.
6. **Tjänster under denna garanti:** Om Enphase bekräftar felet som täcks av denna garanti kommer Enphase efter eget gottfinnande antingen att (a) reparera eller ersätta den täckta produkten utan kostnad eller (b) bevilja den täckta ägaren en proportionell kvittning eller återbetalning för den täckta produkten som motsvarar det aktuella marknadsvärdet för den täckta produkten vid den tidpunkt då den täckta ägaren meddelar Enphas om felet, enligt Enphases eget gottfinnande. Om Enphase väljer att reparera eller byta ut den täckta produkten kommer Enphase efter eget gottfinnande att använda nya eller renoverade delar eller produkter av original, liknande eller förbättrad design.
7. **Garantiperiod efter reparation eller byte:** Om Enphase reparerar eller ersätter en täckt produkt kommer garantin på den reparerade eller utbytta produkten att fortsätta till (a) slutet av den ursprungliga garantiperioden, som anges i tabellen ovan eller, under förutsättning att detta sker senare än (b) 90 dagar från mottagandet av den reparerade eller utbytta produkten, förutsatt att den reparerade eller utbytta produkten är installerad och ansluten till internet enligt beskrivningen i installations- och bruksanvisningen inom 45 dagar i följd från det datum då den reparerade eller utbytta produkten mottogs.
8. **Undantag från garantin:**
- a. Denna garanti gäller inte för något IQ-batteri som aktiveras efter datumet "**Aktivera senast**" som anges på batteriet eller på batteriförpackningen.
- b. Denna garanti gäller inte under följande omständigheter:
- (i) om den täckta produkten inte är registrerad med Enphase inom 45 dagar i följd från garantins startdatum eller inte är ansluten till internet enligt beskrivningen i installations- och användarmanualen som finns tillgänglig via <https://enphase.com/sv-se>

[se/installers/resources/documentation/storage](https://enphase.com/se/installers/resources/documentation/storage);

- (ii) om den täckta produkten inte installeras eller används i enlighet med snabbinstallationsguiden (medföljer den täckta produkten) eller installations- och användningshandboken, eller installeras eller används under förhållanden som den täckta produkten inte är avsedd för;
 - (iii) om felet uppstår efter att garantiperioden har löpt ut;
 - (iv) om den täckta produkten har ändrats, modifierats eller reparerats (såvida inte sådan ändring, modifiering eller reparation har utförts av Enphase eller en tredje part som agerar på dess vägnar);
 - (v) om den täckta produkten har missbrukats, försumrats, manipulerats eller på annat sätt skadats;
 - (vi) om den täckta produkten har använts på ett sätt som strider mot gällande lag;
 - (vii) om den täckta produkten har utsatts för brand, vatten, allmän korrosion, biologiska angrepp, naturfenomen eller en ingångsspänning som genererar driftsförhållanden över de maximala eller minimala gränser som anges i specifikationerna för den täckta produkten, inklusive förhöjd ingångsspänning på grund av generatorer eller blixtnedslag. Denna information finns i installations- och bruksanvisningen;
 - (viii) om problemet har orsakats av en annan komponent i ett anslutet system som inte tillverkades av Enphase;
 - (ix) om de ursprungliga identifieringsmarkeringarna på den täckta produkten, inklusive serienummer eller varumärke, har ändrats, modifierats eller utplånats;
 - (x) om nätverksprofilen (tjänstegodkända driftsparametrar) för en mikroinverterare har ändrats och detta har orsakat att produkten inte fungerar, går sönder eller går sönder;
 - (xi) om problemet har uppstått under transport eller transport efter att Enphase har sålt den täckta produkten till en auktoriserad distributör; eller
 - (xii) om den täckta produkten inte använder den senaste programvaru- eller firmwareversionen som gjorts tillgänglig av Enphase och defekten eller skadan kunde ha undvikits genom att använda sådan firmware- eller programvaruversion.
- c. Vidare täcker inte denna garanti:
- (i) vanligt slitage eller kosmetiska, tekniska och designmässiga fel i en täckt produkt som inte väsentligt påverkar energiproduktionen eller försämrar den täckta produktens form, passform eller funktion;
 - (ii) stöld av den täckta produkten eller vandalism mot den;
 - (iii) borttagning eller installation av den täckta ägarens elektriska system eller upptäckt av fel i dessa system; och/eller
 - (iv) programvara som är installerad i den täckta produkten och/eller återställning och återinstallation av sådan programvara och data.
- d. IQ-batteriprodukter är inte avsedda att användas som primär strömkälla eller reservströmkälla för livsuppehållande system, andra medicintekniska produkter eller andra användningsområden där produktfel kan leda till skada, förlust av liv eller katastrofala egendomsskador. Enphase ansvarar inte för skador som uppstår till följd av sådan användning av IQ-batteriprodukten. Vidare förbehåller sig Enphase rätten att vägra tillhandahålla support i samband med sådan användning och kan inte hållas ansvarig för eventuella skador som uppstår till följd av tillhandahållande eller vägran av support för IQ-batteriprodukten under sådana omständigheter.

9. Hur man erhåller service under denna garanti: Följande styr hur Enphase kommer att tillhandahålla tjänsten under denna garanti:

- a. För att erhålla garantiservice för en täckt produkt måste den täckta ägaren följa proceduren för godkännande av returvaror (Return Merchandise Authorization, "RMA") som finns på <https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden>. Om inte Enphase specifikt instruerar den täckta ägaren om annat måste den täckta ägaren returnera den påstått defekta täckta produkten till Enphase i originalförpackningen eller motsvarande. Om den påstått defekta täckta produkten inte tas emot av Enphase inom 60 dagar efter Enphase och tillhandahåller ett RMA-nummer till täckt ägare, i enlighet med RMA-proceduren, fakturerar Enphase den täckta ägaren och den täckta ägaren betalar det då aktuella listpriset för sådan ny produkt eller produkt-del. Vi rekommenderar att täckta ägare använder en spårningstjänst för att skydda dem. RMA-proceduren gör det möjligt för täckta ägare att generera ett förbetalt utskick om du behöver skicka in din täckta produkt för service. Du måste betala fraktkostnader under omständigheter om din produkt inte täcks av denna garanti.

- b. Om en täckt ägare returnerar en täckt produkt till Enphase (i) utan en RMA från Enphase eller (ii) utan alla delar som ingår i det ursprungliga eller motsvarande paketet, behåller Enphase rätten att antingen (1) vägra leverans av sådan retur eller (2) ta ut en påfyllningsavgift som motsvarar det högsta av femton procent (15 %) av den ursprungliga täckta ägarens inköpspris för den täckta produkten eller detaljhandelsvärdet för de saknade delarna.
- c. Genom att returnera en täckt produkt bekräftar den täckta ägaren härmed att äganderätten till den täckta produkten överförs till Enphase när Enphase har mottagit den täckta produkten. Om anspråket är motiverat baserat på denna garanti kommer Enphase att bära kostnaden för att skicka den reparerade eller ersätta täckta produkten till täckt ägare (eller till den installatör som auktoriserats av täckt ägare att ersätta den täckta produkten) på den ursprungliga platsen. Alla täckta produkter som returneras till Enphase som Enphase fastställer inte omfattas av denna garanti, eller som returneras till Enphase utan en giltig RMA, kan avvisas och returneras på den täckta ägarens bekostnad (med förbehåll för förskottsbetalning), eller behållas i 30 dagar för upphämtning av den täckta ägaren, och sedan avyttras enligt Enphases eget gottfinnande utan ytterligare ansvar eller skyldighet gentemot täckt ägare.
- d. När en returnerad täckt produkt har mottagits och inspekterats kommer Enphase att meddela täckt ägare (eller installatören som auktoriserats av täckt ägare att byta ut den täckta produkten) att Enphase har mottagit den återlämnade täckta produkten.

10. Överföring till tredje part: Enphase förbehåller sig uttryckligen rätten att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt denna garanti till en tredje part med den expertis och de resurser som krävs för att effektivt fullgöra skyldigheterna nedan. I händelse av sådan överföring måste Enphase meddela konsumenterna genom att publicera ett meddelande på sin webbplats.

11. Ansvarsbegränsning:

- a. Enphase ansvarar inte för skador som uppstår på grund av vårdslöshet. Ingenting i denna garanti utesluter eller begränsar Enphases ansvar för avsiktlig försummelse eller grov vårdslöshet, överträdelse av huvudsakliga avtalsförpliktelser, baserat på produktansvarslagar eller för dödsfall eller personskada som orsakas av Enphases vårdslöshet.
- b. I händelse av en något försumlig överträdelse av väsentliga avtalsförpliktelser kommer Enphases ansvar att begränsas till de förutsebara skador som är karakteristiska för en sådan typ av kontrakt.
- c. I fall av avsnitt 11(b) kommer Enphase inte att hållas ansvarigt för några (i) indirekta skador eller följdskador, förluster, kostnader eller utgifter som uppstår eller (ii) ekonomiska förluster av något slag, och inte heller affärsförluster såsom utebliven vinst, förlust av försäljning, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.
- d. Ingenting i denna garanti utgör en begränsning eller uteslutande av ansvarsskyldighet för Enphase som inte kan begränsas eller uteslutas enligt tillämplig lag, inklusive men inte begränsat till ansvar som uppstår enligt det europeiska produktansvarsdirektivet (85/374/EEG) som implementeras i nationell lagstiftning av medlemsstaterna.

12. Friskrivning från garantier. Enphase beviljar inga ytterligare rättigheter, gottgörelser eller anspråk enligt denna garanti och alla ytterligare rättigheter och anspråk, vare sig uttryckliga eller underförstådda, lagstadgade eller på annat sätt (inklusive garantier och villkor för säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål) ska uteslutas.

13. Gällande lag: Denna garanti ska regleras av svensk lagstiftning, utan att ge verkan åt några lagvalsprinciper som kan kräva tillämpning av lagen i en annan jurisdiktion.

14. Jurisdiktion. I det fall slutanvändaren inte är konsument är Sveriges domstolar, med Stockholms tingsrätt som första instans som har exklusiv jurisdiktion för alla anspråk som uppstår ur eller i samband med denna garanti.

15. Avskiljbarhet. Om något villkor i denna garanti anses vara olagligt eller ogenomförbart ska lagligheten eller verkställbarheten av de återstående villkoren inte påverkas eller försämrats.

16. Konsumenttvistlösning. Enphase är inte förpliktigad eller skyldig att delta i tvistlösningsförfaranden inför en konsumentskiljedomsnämnd.

17. Kontaktinformation för kundsupport.

Telefonnummer: +46 8 420 022 55
E-post: support_emea@enphaseenergy.com
Webbplats: <https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden>

© 2024 Enphase Energy, Inc. Alla Rättigheter Förbehållna. Enphase, e-logotypen, IQ och vissa andra märken som anges på enphase.com/trademark är varumärken tillhörande Enphase Energy, Inc. i USA och andra länder.