

Denna garanti ("Garantin") har utfärdats under det uttryckliga villkoret att Garantihavaren, eller en tillåten Förmånstagare (definierat nedan) har accepterat och samtyckt till de villkor och krav som anges i Garantin.

- Leverantör; Territorium.** Leverantören som lämnar Garantin är Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 USA ("Enphase"). Enphase tillhandahåller Garantin till Garantihavare (definierat nedan) i **Sverige** ("Territoriet").
- Garanti.** Garantin gäller för Garantitäckta Produkter (definierat nedan) som aktiveras den 1 november 2024 eller senare, såvida inte en nyare garanti publiceras för Garantitäckta Produkter efter Aktiveringsdatumet (definierat nedan). Kontrollera på <http://www.enphase.com/warranty> vilken garanti som täcker din Garantitäckta Produkt. Vänligen skriv ut och spara en kopia av denna Garanti. Vänligen kontakta kundtjänst vid eventuella frågor. I enlighet med villkoren i Garantin garanterar Enphase Garantihavare (definierat nedan) att de produkter som anges i tabellen nedan och som installerats för användning på den ursprungliga slutanvändarens plats i Territoriet ("Ursprunglig Plats") (var och en kallad för "Garantitäckt Produkt"), kommer att vara fria från defekter i utförande och material ("Utförandegaranti") under den tillämpliga garantiperioden som anges nedan (var och en kallad för "Garantitid"). Om en Garantitäckta Produkt är defekt eller inte fungerar korrekt under Garantitiden kan Garantihavaren i enlighet med denna Garanti få service genom att följa proceduren som beskrivs nedan.

Denna Garanti gäller endast när de Garantitäckta Produkterna säljs av Enphase själva eller av en Enphase-auktoriserad återförsäljare. Alla garantianspråk måste lämnas in till Enphase under garantiperioden och inom trettio (30) dagar från upptäckten av felet.

<u>Produkter</u>	<u>Garantitid</u>
Enphase IQ Battery ("IQ-Batteriprodukt") med SKU: ENCHARGE-3T-1P-INT ENCHARGE-10T-1P-INT	Garantitiden gäller från Aktiveringsdatumet (definierat nedan) till det tidigare av (a) 15 år från Aktiveringsdatumet och (b) 6 000 urladdade cykler (Eng. <i>discharged cycles</i>).
IQ Gateway Metered med SKUs: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 år från Aktiveringsdatumet
IQ Combiner med SKUs: X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 år från Aktiveringsdatumet
IQ Relay med SKUs: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 år från Aktiveringsdatumet
Mobile Connect med SKUs: CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02 CELLMODEM-07-INT-05	5 år från Aktiveringsdatumet
Current Transformer med SKUs: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW CT-400-SPLIT-INT	5 år från Aktiveringsdatumet
Comms Kit med SKU: COMMS-KIT-01-INT	5 år från Aktiveringsdatumet
Range Extender med SKU: COMMS-24-EXT-INT-01	5 år från Aktiveringsdatumet

- Aktiveringsdatum.** Med "Aktiveringsdatumet" menas i Garantin följande:

- För en Garantitäckta Produkt som är en IQ-Batteriprodukt (var och en kallad för en "Garantitäckt IQ-Batteriprodukt") endast: Det tidigare av (i) det "Energize by"-datum som anges på IQ-Batteriprodukts förpackning eller (ii) det datum då IQ-Batteriprodukten aktiveras på den Ursprungliga Platsen via Enphases

installationsportal och Garanthavaren har fått "tillstånd att använda" den Garantitäckta Produkten av behöriga myndigheter.

- b. För alla andra Garantitäckta Produkter: Det datum då den Garantitäckta Produkten aktiveras på den Ursprungliga Platsen via Enphases installationsportal och Garanthavaren har fått "tillstånd att använda" den Garantitäckta Produkten av behöriga myndigheter.

4. Ytterligare Garantier för Garantitäckta IQ-Batteriprodukter ("Kapacitetsgarantin"). Under Garantitiden kommer den Garantitäckta IQ-batteriprodukten att bibehålla förmågan att lagra och ladda ur en energikapacitet om minst sextio procent (60 %) av den Garantitäckta IQ-batteriprodukts märkkapacitet (Eng. *nameplate rating*) när den installeras och används i enlighet med snabbinstallationsguiden och produktdatabladet ("Produktdokumentationen"). Produktdokumentationen finns på <https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden>.

5. Ytterligare rättigheter. Garantin gäller i tillägg till de lagstadgade rättigheter som konsumenter har i enlighet med svensk konsumentskyddslagstiftning, däribland konsumentköplagen (2022:260). Den begränsar inte några lagstadgade konsumenträttigheter.

6. Kontinuerlig uppkoppling. De Garantitäckta Produkterna ska vara kontinuerligt anslutna till internet under Garantitiden, bortsett från när uppkopplingen avbryts av orsaker bortom Garanthavarens kontroll. Detta kommer att bidra till att säkerställa att eventuella fel i den Garantitäckta Produkten kan fjärrdiagnostiseras och att den Garantitäckta Produkten kan ta emot trådlösa programvaruuppdateringar.

7. Mottagare av Garantin. Med "Garanthavare" menas i Garantin den person eller det företag som köper och installerar (eller har installerat) den Garantitäckta Produkten från Enphase eller av en Enphase-auktoriserad återförsäljare på den Ursprungliga Platsen. Dessutom ska Garanthavaren inkludera efterföljande övertagare (var och en kallad för "Förmånstagare") så länge som (a) den Garantitäckta Produkten finns kvar på den Ursprungliga Platsen, och (b) Förmånstagaren skickar in ett "Ägarbytesformulär" till Enphase. Inlämnandet av Ägarbytesformuläret krävs för fortsatt garantitäckning. Ägarbytesformuläret finns tillgängligt på <https://enphase.com/sv-se/download/how-do-i-transfer-ownership-enphase-system-swedish>.

8. Hur man erhåller garantiservice.

- a. För att erhålla garantiservice måste Garanthavaren kontakta Enphase kundtjänst och begära ett "Tillstånd Rörande Varuretur" ("TRV") och ytterligare instruktioner. Garanthavaren kan kontakta Enphase kundtjänst genom exempelvis kontaktinformationen som finns i avsnitt 20 (Kontaktinformation för kundtjänst) nedan.
- b. Garanthavare får inte returnera en produkt till Enphase utan att ha erhållit ett TRV från Enphase.
- c. Garanthavare måste följa TRV-proceduren som finns tillgänglig på <https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden>. Enphase kommer att fjärrdiagnostisera problemet med den Garantitäckta Produkten och om Enphase kan bekräfta dels att produkten täcks av Garantin, dels att ett fel föreligger i den Garantitäckta Produkten så kommer Enphase att förse Garanthavaren med en förbetald fraktsedel för retur av den defekta produkten. Enphase kommer inte att täcka fraktkostnader om den Garantitäckta Produkten inte omfattas av Garantin. Om Enphase inte särskilt instruerar Garanthavaren om annat ska Garanthavaren returnera den påstått felaktiga Garantitäckta Produkten till Enphase i originalförpackning eller en förpackning som ger likvärdigt skydd under transporten.
- d. Om Enphase tillhandahåller Garanthavaren en ersättningsprodukt i enlighet med Garantin bekräftar Garanthavaren härmed att äganderätten till den defekta Garantitäckta Produkten övergår till Enphase.

9. Avhjälpande.

- a. Om Enphase under Garantitiden bekräftar förekomsten av ett fel som omfattas av Utförandegarantin eller Kapacitetsgarantin, kommer Enphase, efter eget val, antingen (i) kostnadsfritt reparera eller byta ut den Garantitäckta Produkten, eller (ii) till Garanthavaren återbetala inköpspriset för den Garantitäckta Produkten med avdrag för en rimlig värdeminskning baserad på användningen av den Garantitäckta Produkten vid tidpunkten då Garanthavaren underrättar Enphase om garantifelet. Enphase kommer endast välja alternativ (ii) om (A) Enphase är förhindrad från att ersätta produkten och reparation inte är kommersiellt gångbart eller inte går att göra inom rimlig tid, eller (B) Garanthavaren är villig att acceptera en sådan återbetalning. Vid förekomsten av ett garantifel, och inget annat följer av tvingande lag, är detta Garanthavarens enda och exklusiva avhjälpandemöjligheter.

- b. Om Enphase reparerar eller byter ut den Garantitäckta Produkten, kommer (i) Enphase, efter eget val, använda nya och/eller renoverade delar eller produkter som är av ny eller förbättrad design, och (ii) Garantin att fortsatt gälla för den reparerade eller utbytta produkten under återstoden av den ursprungliga Garantitiden eller nittio (90) dagar från dagen då Garantihavaren mottar den reparerade eller utbytta produkten, beroende på vilket som infaller senare.

10. Garantibegränsningar och undantag.

- a. Garantin omfattar inte, och Enphase ansvarar inte för, transportskador eller andra skador som orsakas av fraktföretagets felaktiga hantering av produkterna.
- b. Garantin gäller inte för, och Enphase ansvarar inte för, eventuella fel eller skador på någon produkt:
 - i. som har använts felaktigt, missbrukats, försumrats, manipulerats, ändrats eller på annat sätt skadats, antingen invändigt eller utvändigt;
 - ii. som har installerats, hanterats eller använts på ett felaktigt sätt, inklusive användning i förhållanden som produkten inte är avsedd för, installation eller användning i en olämplig miljö, eller installation eller användning på ett sätt som strider mot Produktdokumentationen, eller tillämpliga lagar eller förordningar;
 - iii. som har utsatts för brand, vatten, allmän korrosion, biologiska angrepp, naturkatastrofer eller inspänningar som skapar driftsförhållanden utöver de högsta eller lägsta gränsvärden som anges i den tillämpliga Produktdokumentationen, inklusive hög inspänning från generatorer eller blixtnedslag;
 - iv. som har utsatts för skador orsakade av tredjepartskomponenter, som inte tillhandahållits av Enphase, som använts tillsammans med Garantitäckta Produkter;
 - v. som har skadats av service utförd av någon som inte är en representant för Enphase;
 - vi. om de ursprungliga identifieringsmärkningarna (inklusive varumärke eller serienummer) på sådana produkter har förvanskats, ändrats eller avlägsnats (annat än genom blekning på grund av normalt slitage);
 - vii. om ändringar har gjorts i nätprofilen (godkända driftsparametrar) för den Garantitäckta Produkten, och ändringen leder till att produkten inte fungerar eller inte fungerar optimalt; eller
 - viii. om den Garantitäckta Produkten inte använder den mest uppdaterade programvara som har gjorts tillgänglig av Enphase, och om felet kunde ha undvikits om sådan programvara hade använts.
- c. Garantin gäller inte, och termen "Garantitäckt Produkt" ska inte inkludera några, tredjepartsprodukter som kan installeras med de Garantitäckta Produkterna på den Ursprungliga Platsen.
- d. Garantin täcker inte kosmetiska, tekniska, designfel eller brister som inte väsentligt påverkar energilagring eller försämrar form, passform eller funktion hos de Garantitäckta Produkterna; ljud eller vibrationer som inte är överdrivna eller icke-karaktäristiska och inte påverkar den Garantitäckta Produktens prestanda; eller några defekter eller delar på den Garantitäckta Produkten som kräver utbyte på grund av vanligt slitage, korrosion, rost eller fläckar, repor, bucklor på höljen eller lacken.
- e. Till undvikande av tvivel täcks inte programvara som installerats i de Garantitäckta Produkterna, återställning och ominstallation av sådana mjukvaruprogram och data av Garantin. Enphase garanterar inte att driften av den Garantitäckta Produkten kommer att vara obruten eller felfri.
- f. Ingen Enphase-anställd eller auktoriserad återförsäljare är behörig att göra någon ändring, utökning eller tillägg till Garantin. Om något villkor i Garantin skulle anses vara olagligt eller ogenomförbart, ska lagligheten eller genomförbarheten av de återstående villkoren inte påverkas eller försämrats.
- g. Garantitäckta Produkter är inte avsedda att användas som primär eller reservkraftkälla för livsuppehållande system, annan medicinsk utrustning eller annan användning där produktfel kan leda till personskada, förlust av liv eller katastrofala egendomsskador. Enphase fransäger sig allt ansvar som uppstår till följd av sådan användning av de Garantitäckta Produkterna. Vidare förbehåller sig Enphase rätten att vägra tillhandahålla support i samband med sådan användning och fransäger sig allt ansvar som uppstår på grund av Enphase tillhandahållande av, eller vägran att tillhandahålla, support för den Garantitäckta Produkten under sådana omständigheter.

11. Överföring till tredje part. Enphase förbehåller sig uttryckligen rätten att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Garantin till tredje man som har den sakkunskap och de resurser som krävs för att effektivt fullgöra skyldigheterna enligt Garantin.

12. Friskrivning från Garantier. Enphase ger inga ytterligare rättigheter, avhjälpanemöjligheter eller anspråk enligt Garantin, och alla ytterligare rättigheter och anspråk, vare sig uttryckliga eller underförstådda, lagstadgade eller andra (inklusive garantier och villkor för vidareförsäljning och lämplighet för ett visst ändamål) ska uteslutas.

13. Begränsning av skadeståndsansvar.

- a. Enphase ansvarar inte för skada på grund av ringa försumlighet. Ingenting i Garantin utesluter eller begränsar Enphases ansvar för uppsåtligt fel eller grov vårdslöshet, överträdelse av huvudsakliga avtalsenliga skyldigheter, baserat på produktansvarslagar eller för dödsfall eller personskada orsakad av Enphases vårdslöshet.
- b. I händelse av överträdelse av huvudsaklig avtalsenlig skyldighet på grund av ringa försumlighet är Enphases ansvar begränsat till förutsebara skador som är karakteristiska för den aktuella typen av avtal.
- c. I fall som avses i avsnitt 13(b) ansvarar Enphase inte för (i) indirekta skador eller följdskador, förluster, kostnader eller utgifter, oavsett hur de uppkommit eller (ii) ekonomiska förluster av något slag och inte heller affärsmöjligheter, såsom utebliven vinst, utebliven försäljning, avbrott i verksamheten eller uteblivna affärsmöjligheter.
- d. Ingenting i denna Garanti utgör en begränsning eller uteslutning Enphases ansvar som inte kan begränsas eller uteslutas enligt tillämplig lag, inklusive men inte begränsat till ansvar som uppstår enligt det Europeiska Produktansvardsdirektivet (85/374/EEG) såsom det har implementerats i nationell lag av medlemsstater.

14. Inga andra rättigheter. Garantin är den enda och exklusiva garanti som ges av Enphase och de rättigheter och avhjälpanemöjligheter som anges i Garantin är de exklusiva rättigheterna, avhjälpanemöjligheterna och anspråken enligt Garantin. Ytterligare rättigheter enligt avsnitt 5 (Ytterligare rättigheter) ska dock förbli opåverkade.

15. "Reserverad".

16. Tillämplig lag. Garantin regleras av lagarna i Sverige utan tillämpning av sådana bestämmelser som kan kräva tillämpning av lagen i en annan jurisdiktion.

17. Behörig domstol. Om slutanvändaren inte är en konsument har domstolarna i Sverige, med Stockholms tingsrätt som första instans, exklusiv behörighet för alla anspråk som uppstår ur eller i samband med denna Garanti.

18. Verkställbarhet. Om något villkor i Garantin anses vara olagligt eller inte kan verkställas, ska lagligheten eller verkställbarheten av de återstående villkoren inte påverkas eller försämrats.

19. Tvistlösning för konsument. Enphase har inget åtagande eller skyldighet att delta i tvistlösningsförfaranden inför en skiljenämnd för konsument.

20. Kontaktinformation för kundtjänst.

Telefon: + 46 842002255

E-post: support_emea@enphaseenergy.com

© 2024 Enphase Energy, Inc. Alla Rättigheter Förbehållna. Enphase, e-logotypen, IQ och vissa andra märken som anges på enphase.com/trademark är varumärken tillhörande Enphase Energy, Inc. i USA och andra länder.