

Denna Garanti gäller för Berörda produkter (definieras nedan) som aktiveras den 05 november 2025 eller senare, såvida inte en nyare garanti har publicerats som gäller för din Berörda produkts startdatum för Garantin (definieras nedan). Kontrollera alltid <https://enphase.com/warranty> för rätt Garanti som reglerar din Berörda produkt. DENNA GARANTI GÄLLER ENDAST PRODUKTER SOM IMPORTERAS TILL EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSSOMRÅDET/SCHWEIZ/STORBRIANNIEN ("DEN EUROPEISKA REGIONEN") MED ENPHASES SAMTYCKE. OM DIN PRODUKT IMPORTERADES TILL DEN EUROPEISKA REGIONEN UTAN ENPHASES SAMTYCKE ÄR DEN DESSUTOM INTE AVSEDD FÖR ANVÄNDNING I DEN EUROPEISKA REGIONEN, OCH ENPHASE KAN VÄGRA ATT TILLÅTA DIG ATT AKTIVERA PRODUKTEN. KONTROLLERA MED DIN INSTALLATÖR ATT PRODUKTEN ÄR AVSEDD FÖR ANVÄNDNING I DEN EUROPEISKA REGIONEN. DIN INSTALLATÖR KAN VERIFIERA DETTA HÄR: <https://enphase.com/installers/authorization>.

1. **Garantins omfattning.** Med förbehåll för villkoren i denna Garanti garanterar Enphase Energy, Inc. ("Enphase") den Berörda ägaren (definieras nedan) att den/de produkt(-er) som anges nedan och installeras för användning på den ursprungliga slutanvändarplatsen ("Ursprunglig plats") (var och en en "Berörd produkt") kommer att vara fri från defekter i utförande och material under den tillämpliga garantiperioden som anges nedan (var och en, en "Garantiperiod"), förutsatt att den Berörda produkten installeras och används i enlighet med Snabbinstallationsguiden och Produktdatabladet ("Produktdokumentationen") och den Ursprungliga platsen är hemmahörande i Sverige ("Området"). Produktdokumentationen finns på <https://enphase.com/sv-se/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

Denna Garanti är endast giltig (a) när de Berörda produkterna säljs till den Berörda ägaren genom Enphase själv eller av en Enphase-auktoriserad återförsäljare; (b) i den utsträckning som tillåts enligt gällande lagar i Området; och (c) den Berörda ägaren skickar Garantianspråket till Enphase under Garantiperioden och inom trettio (30) dagar efter upptäckt av sådan defekt.

Berörd produkt	Garantiperiod
IQ EV-laddare med SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300 IQ-EVSE-NC-3032-0005-1300	5 år från aktiveringsdatum (definieras nedan).

I denna Garanti avser "Aktiveringsdatum" det datum då den Berörda produkten aktiveras på den Ursprungliga platsen via Enphase Installer App.

Om den Berörda produkten inte aktiveras inom trettio (30) dagar från inköpsdatumet ska det Inköpsdatum för den Berörda produkten som anges i den Berörda ägarens inköpsbevis användas som Startdatum för Garantin.

2. **Berörd ägare.** I denna Garanti avser "Berörd ägare" den person eller enhet som köper en Berörd produkt från Enphase eller en Enphase-auktoriserad återförsäljare och installerar (eller har installerat) en sådan Berörd produkt på den Ursprungliga platsen. Vidare måste den Berörda ägaren inkludera efterföljande mottagare (vardera en "Mottagare") så länge som (a) den Berörda produkten finns kvar på den Ursprungliga platsen och (b) Mottagaren skickar in ett ifyllt "Formulär för ägarbyte", som Enphase kan ändra från tid till annan efter eget gottfinnande. Inlämning av ett Formulär för ägarbyte krävs för att Mottagaren ska få fortsatt Garantitäckning för den överförda Berörda produkten. Formuläret för ägarbyte finns på <https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden>.
3. **Ytterligare rättigheter:** Denna Begränsade garanti gäller i tillägg till lagstadgade rättigheter som är tillgängliga för konsumenter enligt svensk konsumentlagstiftning och i synnerhet enligt konsumentköplagen (2022:260). Om du är konsument och din Berörda produkt är defekt eller inte överensstämmer med försäljningsavtalet kan du välja att göra ett anspråk enligt konsumentköplagen

mot säljaren från vilken du köpte varorna eller enligt denna Begränsade garanti (beroende på vad som är tillämpligt).

4. **Kontinuerlig anslutning.** De Berörda produkterna måste vara kontinuerligt anslutna till internet under Garantiperioden, förutom när de avbryts av orsaker utanför den Berörda ägarens rimliga kontroll. Detta hjälper till att se till att potentiella defekter i den Berörda produkten kan diagnostiseras på distans och att Produkten kan få uppdateringar av inbyggd programvara över luften.

5. **Hur får man Garantiservice.**

- a. För att erhålla garantiservice för en Berörd produkt måste den Berörda ägaren (i) tillhandahålla ett ursprungligt daterat inköpsbevis och (ii) följa proceduren för auktorisering av returvaror (RMA) som finns på <https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden>. Om inte Enphase specifikt instruerar den Berörda ägaren på annat sätt måste den Berörda ägaren returnera den påstått defekta Berörda produkten till Enphase i originalförpackningen eller motsvarande. Om den påstått defekta Berörda produkten inte tas emot av Enphase inom 60 dagar efter att Enphase tillhandahållit ett RMA-nummer till Berörd ägare, i enlighet med RMA-proceduren, fakturerar Enphase den Berörda ägaren och den Berörda ägaren betalar det då aktuella listpriset för sådan ny produkt eller produkt-del. Vi rekommenderar att Berörda ägare använder en spårningstjänst för att skydda dem. RMA-proceduren gör det möjligt för Berörda ägare att generera en förbetald adressetikett för returen.
- b. Om en Berörd ägare returnerar en Berörd produkt till Enphase (i) utan en RMA från Enphase eller (ii) utan alla delar som ingår i originalförpackningen behåller Enphase rätten att antingen (1) vägra leverans av sådan retur eller (2) ta ut en påfyllningsavgift som motsvarar det högsta av femton (15) procent av den ursprungliga Berörda ägarens inköpspris för den Berörda produkten eller detaljhandelsvärdet för de saknade delarna.
- c. Genom att returnera en Berörd produkt bekräftar den Berörda ägaren härmed att äganderätten till den Berörda produkten överförs till Enphase när Enphase har mottagit den Berörda produkten. Om anspråket är motiverat baserat på denna Garanti kommer Enphase att bära kostnaden för att skicka den reparerade eller ersätta Berörda produkten till Berörd ägare (eller till den installatör som har auktoriserats av Berörd ägare att ersätta den Berörda produkten) på den Ursprungliga platsen.
- d. Alla Berörda produkter som returneras till Enphase som Enphase fastställer omfattas inte av denna Garanti, eller som returneras till Enphase utan en giltig RMA, kan avvisas och returneras på den Berörda ägarens bekostnad (med förbehåll för förskottsbetalning), eller behållas i 30 dagar för upphämtning av den Berörda ägaren, och sedan kasseras enligt Enphases eget gottfinnande utan ytterligare ansvar eller skyldighet gentemot Berörd ägare.
- e. När en returnerad Berörd produkt har mottagits och inspekterats kommer Enphase att meddela den Berörda ägaren (eller installatören som auktoriserats av Berörd ägare att byta ut den Berörda produkten) att Enphase har mottagit den återlämnade Berörda produkten.

7. **Rättsmedel.**

- a. Om Enphase under den tillämpliga Garantiperioden bekräftar förekomsten av en defekt som täcks av Utförandegarantin kommer Enphase, efter Enphases gottfinnande, att antingen (i) reparera eller ersätta den Berörda produkten utan kostnad eller (ii) återbetala den Berörda ägaren det faktiska inköpspriset för den Berörda produkten minus rimliga avskrivningar baserat på användning vid den tidpunkt då den Berörda ägaren meddelar Enphase om defekten. Enphase kommer inte att välja att utfärda en återbetalning om inte (A) Enphase inte kan tillhandahålla en ersättning och reparation inte är kommersiellt genomförbar eller inte kan göras i tid, eller (B) Berörd ägare är villig att acceptera en sådan återbetalning. I händelse av en defekt, i den utsträckning som lagen tillåter, är dessa den Berörda ägarens enda och exklusiva gottgörelser.
- b. Om Enphase reparerar eller byter ut den Berörda produkten, (i) Enphase kommer, efter eget gottfinnande, att använda nya och/eller renoverade delar eller produkter av ursprunglig eller förbättrad design, och (ii) Garantin kommer att fortsätta att gälla för den reparerade produkten eller ersättningsprodukten under återstoden av den ursprungliga Garantiperioden eller nittio

(90) dagar från det datum då den Berörda ägaren mottar den reparerade produkten eller ersättningsprodukten, beroende på vilket som inträffar sist.

8. Garantibegränsningar och undantag.

- a. Denna Garanti omfattar inte några kostnader för arbete i samband med (i) avinstallation av den Berörda produkten, (ii) ominstallation av en reparerad produkt eller ersättningsprodukt eller (iii) borttagning, installation eller felsökning av den Berörda ägarens elektriska system.
- b. Garantin täcker inte och Enphase ansvarar inte för eventuella förseningar, förluster eller skador eller andra skador på någon Berörd produkt som orsakas av ett fraktföretag.
- c. Denna Garanti gäller inte för, och Enphase ansvarar inte för, eventuella defekter i eller skador på eventuella Berörda produkter: (i) som har missbrukats, försumrats, manipulerats, förändrats, eller på annat sätt skadats, antingen invändigt eller utvändigt; (ii) som har installerats felaktigt, tagits i bruk, hanterats eller använts, inbegripet användning under förhållanden för vilka produkten inte har utformats, användning i en olämplig miljö, eller användning på ett sätt som strider mot Enphase-användarmanualen eller tillämpliga lagar eller förordningar; (iii) som har utsatts för brand, vatten, generaliserad korrosion, biologiska angrepp, naturkatastrofer, eller ingående spänning som skapar driftsförhållanden utöver de tillämpliga max- eller minimigränserna som anges i Tillämpligt datablad för berörda produkter (som publiceras online på <https://enphase.com/sv-se/installers/resources/documentation/ev-chargers>), inklusive hög ingående spänning från generatorer eller blixtnedslag; (iv) som har utsatts för skador orsakade av tredjepartskomponenter som inte tillhandahålls av Enphase och används med de Berörda produkterna eller skador på de Berörda produkterna som orsakas av service som utförs av någon som inte är en representant för Enphase; (v) om de ursprungliga identifieringsmärkningarna (inklusive varumärke eller serienummer) för sådana produkter har vanställts, förändrats, eller tagits bort (annat än genom blekning genom normalt slitage); (vi) om Nätprofilen (användningsgodkända driftsparametrar) för den Berörda produkten har ändrats, och en sådan ändring gör att produkten inte fungerar som den ska, misslyckas, eller brister i att fungera optimalt; (vii) om den Berörda produkten inte använder den senaste programvaru- eller firmwareversionen som gjorts tillgänglig av Enphase och defekten eller skadan kunde ha undvikits genom att använda sådan firmware- eller programvaruversion; eller (viii) den Berörda produkten inte har fått "tillstånd att fungera" från de myndigheter som har jurisdiktion om sådant tillstånd krävs enligt lag.
- d. Garantin täcker inte kosmetiska, tekniska eller designdefekter eller brister som inte väsentligt påverkar eller påverkar energiproduktionen eller försämrar de Berörda produkternas form, passform eller funktion, eller några defekter eller delar som behöver bytas ut på grund av normalt slitage, korrosion, rost eller fläckar, repor, bucklor på höljet eller lacken på den Berörda produkten. Garantin täcker inte kostnader relaterade till borttagning, installation eller felsökning av den Berörda ägarens elektriska system.
- e. Garantin gäller inte och termen "Berörd produkt" ska inte omfatta några produkter från tredje part som kan installeras med de Berörda produkterna på den Ursprungliga platsen.
- f. För att undvika tveksamheter täcks inte program som är installerade i Berörda produkter och återställning och återinstallation av sådana program och data av denna Garanti. Enphase garanterar inte att driften av den Berörda produkten kommer att vara oavbruten eller felfri. Vidare har ingen Enphase-anställd eller auktoriserad återförsäljare rätt att göra några ändringar, förlängningar eller tillägg till denna garanti.
- g. Om något villkor i denna Garanti anses vara olagligt eller ogenomförbart ska lagligheten eller verkställbarheten av de återstående villkoren inte påverkas eller försämras.

9. Tilldelning. Enphase förbehåller sig uttryckligen rätten att förnya eller överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt denna Garanti till en tredje part med den expertis och de resurser som krävs för att effektivt fullgöra skyldigheterna nedan.

10. Friskrivning från Garantier. Enphase beviljar inga ytterligare rättigheter, gottgörelser eller anspråk enligt denna Garanti, och alla ytterligare rättigheter och anspråk, vare sig uttryckliga eller underförstådda, lagstadgade eller på annat sätt (inklusive garantier och villkor för säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål) ska uteslutas.

11. Ansvarsbegränsning.

- a. Enphase ansvarar inte för skador som uppstår på grund av ringa vårdslöshet. Ingenting i denna Garanti utesluter eller begränsar Enphases ansvar för avsiktlig försummelse eller grov vårdslöshet, överträdelse av huvudsakliga avtalsförpliktelser, baserat på produktansvarslagar eller för dödsfall eller personskada som orsakas av Enphases vårdslöshet.
- b. I händelse av en något vårdslös överträdelse av väsentliga avtalsförpliktelser kommer Enphases ansvar att begränsas till de förutsebara skador som är karakteristiska för ett avtal av sådant slag.
- c. I fall som omfattas av avsnitt 11(b) ska Enphase inte hållas ansvarigt för några (i) indirekta skador eller följdskador, förluster, kostnader eller utgifter som uppstår eller (ii) ekonomiska förluster av något slag, eller affärsförluster, såsom utebliven vinst, förlust av försäljning, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

12. Gällande lag. Denna Garanti ska regleras av svensk lagstiftning, utan att ge verkan åt några lagvalsprinciper som kan kräva tillämpning av lagen i en annan jurisdiktion

13. Verkställighet. Om något villkor i denna Garanti anses vara olagligt eller ogenomförbart ska lagligheten eller verkställbarheten av de återstående villkoren inte påverkas eller försämrats.

14. Konsumenttvistlösning. Enphase är inte förpliktad eller skyldig att delta i tvistlösningsförfaranden inför en konsumentskiljedomsnämnd.

15. Kontaktinformation till Enphase: Om du har frågor kan du kontakta Enphase på:

Telefonnummer: +46 842 002 255
E-post: support_emea@enphaseenergy.com
Webbsida: <https://support.enphase.com/s/contact-us>

© 2025 Enphase Energy, Inc. Alla rättigheter förbehålles. Enphase, e-logotypen, IQ och vissa andra märken som anges på enphase.com/trademark är varumärken som tillhör Enphase Energy, Inc. i USA och andra länder.