

Arbetsersättning för garantiservice (gäller från och med den 15 juli 2022)

Belgien, Danmark, Frankrike, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Ungern

Arbetsersättningsprogrammet för garantiservice för Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") ("**arbetsersättningsprogrammet**") är utformat för hjälpa solcellsinstallatörer ("**installatörer**") som inte har något produktköpsavtal (eller liknande) med Enphase att få ersättning för en del av service-/arbetstidskostnaderna för att byta trasiga produkter som uppfyller villkoren (se definitionen) som omfattas av en befintlig aktiv begränsad Enphase-garanti och är installerade i solcellssystem i Belgien, Danmark, Frankrike, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland eller Storbritannien ("**området**").

Det här arbetsersättningsprogrammet är separat från vår begränsade standardgaranti för produkter. Om ditt företag har ingått ett produktköpsavtal eller annat avtal med Enphase som reglerar köpet av Enphase-produkter är inte det här programmet tillämplbart för dig utan i stället gäller villkoren i det avtalet.

Enphase-produkter som uppfyller villkoren för arbetsersättningsprogrammet

- Enphase Microinverter-enheter (fristående eller i IQ Battery-lagringssystembasenheter)
- Enphase IQ Gateway-enheter (Envoy) (aktiverade den 1 oktober 2020 eller senare)
- IQ Battery-enheter (aktiverade den 1 oktober 2020 eller senare)
- Enphase ACB 1.5-enheter (aktiverade den 1 oktober 2020 eller senare).

Alla produkter ovan anses vara "**produkter som uppfyller villkoren**".

Arbetsersättningsbelopp

- **200 euro** för varje lastbilstransport till en anläggning för borttagning och byte av trasiga produkter som uppfyller villkoren plus
 - **25 euro** för varje trasig Enphase Microinverter-enhet (fristående eller i IQ Battery-enheter) som finns på anläggningen
 - **25 euro** för varje trasig Enphase Gateway-enhet (Envoy) som finns på anläggningen
 - **150 euro** för varje trasig IQ Battery-enhet som byts på anläggningen och
 - **25 euro** för varje trasig ACB 1.5-enhet som finns på anläggningen.

Villkor

Alla belopp är i euro. För att uppfylla villkoren för ersättning enligt arbetsersättningsprogrammet måste alla följande villkor vara uppfyllda:

- Produkten som uppfyller villkoren måste vara trasig och omfattas av en tillämplbar begränsad Enphase-garanti vid borttagningen och bytet.
- Borttagning och byte av en trasig produkt som uppfyller villkoren ("**byte och borttagning av produkter som uppfyller villkoren**") måste slutföras inom de två (2) första åren av garantiperioden (enligt definitionen i den tillämplbara begränsade Enphase-garantin för den produkt som uppfyller villkoren).
- Enphase måste ha fjärrfelsökt den trasiga produkten som uppfyller villkoren och utfärdat ett RMA-nummer till installatören innan produkten som uppfyller villkoren kan bytas.
- Installatören måste ha lämnat in ett anspråk om ersättning under det här arbetsersättningsprogrammet inom sex (6) månader efter bytet av produkten som uppfyller villkoren.

Så här begär du ersättning under arbetsersättningsprogrammet:

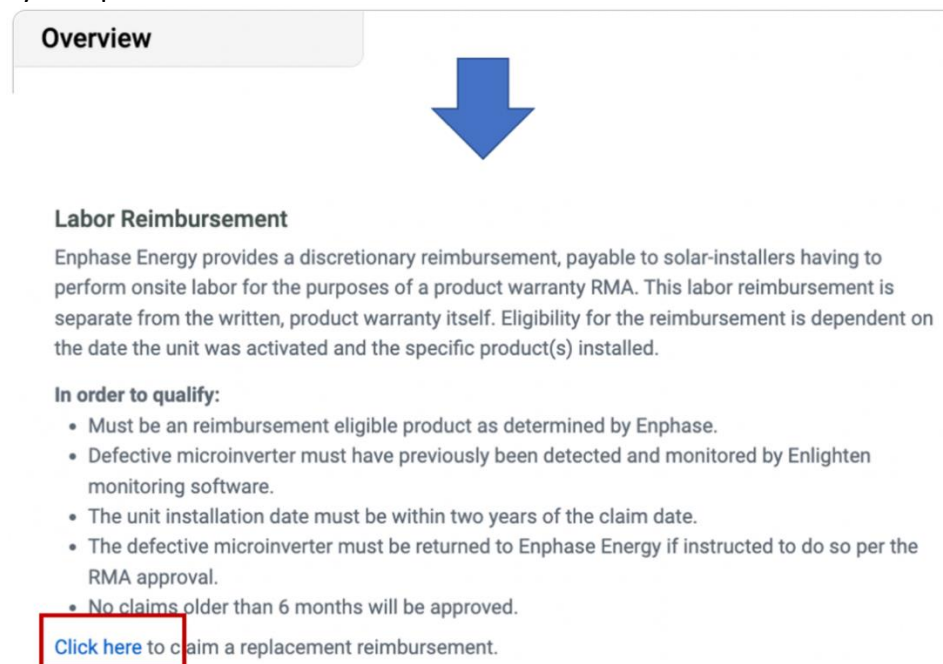
1. Begär att Enphase fjärrfelsöker den produkt som uppfyller villkoren.
2. Få ett RMA-nummer från Enphase.
3. Byt produkten som uppfyller villkoren på anläggningen och använd Enphase-appen för installatörer till att lämna in följande uppgifter till Enphase: (A) RMA-nummer, (b) gammalt och nytt serienummer och (c) ursprungligt aktiveringsdatum för produkten som uppfyller villkoren.

Obs! Om produkten som uppfyller villkoren är en ACB 1.5-produkt måste du dessutom skicka en faktura till Enphase på acbclaim@enphaseenergy.com (för ACB 1.5-anspråk). Inom sex (6) månader efter att du har slutfört bytet av produkten som uppfyller villkoren loggar du in på ditt Enlighten-administratörskonto ([inloggningssida](#)).

4. Gå till den anläggning du utförde bytet av produkten som uppfyller villkoren på.
5. Klicka på fliken Inställningar (kugghjulsikonen) längst upp till höger.



6. Gå till avsnittet Overview (Översikt) och klicka på Click here (Klicka här) under (System Location) Systemplats.



Obs! Länken visas endast om Enphase har utfärdat ett RMA-nummer för anläggningen under de senaste sex (6) månaderna. Om inte länken Klicka här visas för en anläggning du har utfört borttagning/byte av en produkt som uppfyller villkoren på för mindre än sex (6) månader sedan kontaktar du supporten genom att [klicka här](#).

8. När du klickar på Klicka här omdirigeras du till arbetsersättningsformuläret med riktlinjerna för arbetsersättningsprogrammet. Läs igenom riktlinjerna innan du fyller i formuläret.

9. Om det är första gången du begär arbetsersättning måste du lämna in ett ifyllt och undertecknat arbetsersättningsformulär tillsammans med din begäran. Du kan hämta arbetsersättningsformuläret här.
10. När du har fyllt i och överfört arbetsersättningsformuläret klickar du på Skicka in för att slutföra din arbetsersättningsbegäran.
11. När du har skickat in arbetsersättningsformuläret kontakter vi dig på din registrerade e-postadress för att få ditt organisationsnummer och eventuella andra dokument som krävs för Skatteverket ("skattedokument").
12. Om vi behöver mer dokumentation för att behandla ditt anspråk kontakter vi dig på din registrerade e-postadress.

Påminnelse: för att göra anspråk på ersättning för ACB 1.5-enheter som uppfyller villkoren

1. måste du förutom stegen ovan skicka en faktura på det tillämpbara ersättningsbeloppet till
 - acbclaim@enphaseenergy.com (för ACB 1.5-anspråk)
2. och fakturan måste innehålla följande information enligt ovan:
 - RMA-nummer
 - gammalt serienummer
 - nytt serienummer
 - ursprungligt aktiveringsdatum för ACB 1.5-produkten

© 2021–2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, e-logotypen, IQ, Envoy-S och andra namn är varumärken som tillhör Enphase Energy, Inc. i USA och andra länder.