

# Arbetsersättning för garantiservice

**Tillämpliga regioner: Sweden**

© 2025 Enphase Energy. Alla rättigheter förbehållna. Enphase, e-logotypen och CC logotyperna, IQ, och vissa andra märken som listas på <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> är varumärkesskyddade av Enphase Energy, Inc. i USA och andra länder. Data kan komma att ändras.

## Arbetsersättning för garantiservice

(Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike).

**(Gäller från och med 1 oktober 2024)**

Garantiserviceprogrammet ("arbetsersättningsprogram") från Enphase Energy, Inc. ("Enphase") är utformat för att hjälpa professionella installatörer av solenergi ("installatörer") som inte har ett produktinköpsavtal (eller liknande) med Enphase att kompensera för en del av service-/arbetskostnaderna i samband med byte av defekta kvalificerade produkter (definieras nedan) som omfattas av en befintlig, aktiv begränsad Enphase-garanti och som har installerats i ett PV-solsystem i Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Detta arbetsersättningsprogram skiljer sig från vår begränsade standardgaranti för produkter. Om ditt företag har ingått ett produktinköpsavtal eller annat avtal med Enphase som reglerar inköpet av Enphase-produkter gäller inte detta program för dig. Se villkoren för ett sådant avtal med Enphase.

## Enphase-produkter som är kvalificerade för arbetsersättningsprogrammet

- Enphase microinverters (antingen fristående eller i en basenhet för ett IQ Battery-lagringssystem)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktiverad 1 oktober 2020 eller senare)
- Enphase IQ Batteries (aktiverade 1 oktober 2020 eller senare)
- Enphase IQ System Controller (aktiverad 1 oktober 2024 eller senare)
- Enphase IQ Combiner (aktiverad 1 oktober 2024 eller senare)
- Enphase ACB 1.5-enhet (aktiverad 1 oktober 2020 eller senare)

## Belopp för arbetsersättning

- **200 EUR** för varje lastbilskörning till en plats för att utföra borttagning och utbyte av en defekt kvalificerad produkt; plus
  - **25 EUR** för varje defekt Enphase Microinverter (antingen fristående eller i ett IQ Battery) som byts ut på platsen
  - **25 EUR** för varje defekt Enphase IQ Gateway-produkt (Envoy) som byts ut på platsen
  - **150 EUR** för varje defekt Enphase IQ Battery-enhet som byts ut på platsen
  - **200 EUR** för varje defekt Enphase IQ System Controller-enhet som byts ut på platsen
  - **25 EUR** för varje defekt Enphase IQ Combiner-produkt som byts ut på platsen

- **25 EUR** för varje defekt Enphase ACB 1.5-enhet som byts ut på platsen.

### Villkor

Alla belopp är i EUR, inklusive eventuella tillämpliga skatter. För att vara kvalificerad för ersättning enligt arbetsersättningsprogrammet måste samtliga av följande villkor vara uppfyllda:

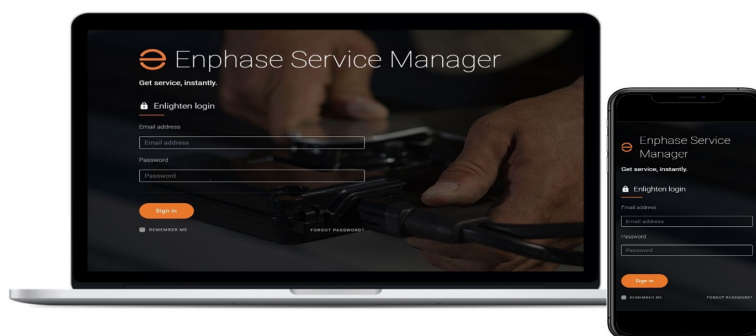
1. Den kvalificerade produkten omfattas av en aktiv begränsad Enphase-garanti vid den tidpunkt då en RMA begärs.
2. Borttagning och byte av en defekt kvalificerad produkt ("garantiersättning för kvalificerad produkt") slutförs under de första två åren från det datum då den kvalificerade produkten installerades (tillstånd att använda produkten har beviljats av behörig myndighet).
3. Enphase har utfört en fjärrdiagnos av den felaktiga kvalificerade produkten och har utfärdat en RMA till installatören innan installatören utför garantibytet för kvalificerad produkt.
4. Installatören har lämnat in ett krav på ersättning inom sex månader från det datum då RMA:n utfärdades.

Följ stegen nedan för att göra ett ersättningsanspråk:

1. Begär en fjärrdiagnos från Enphase för den defekta kvalificerade produkten.
2. Få en RMA från Enphase.
3. Slutför bytet av den kvalificerade produkten på den berörda platsen.
4. Du kan ansöka om arbetsersättning via antingen Enphase Service Manager eller Enphase Installer Portal.

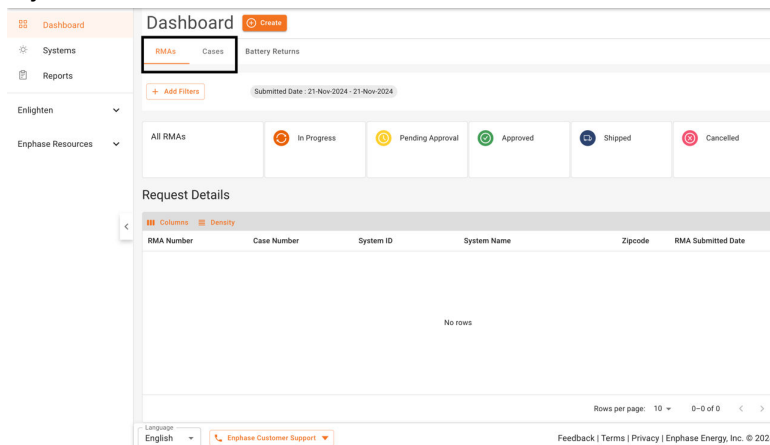
### Metod 1: Via Service Manager Plattform

1. Logga in på [Enphase Service Manager](#) på en stationär eller mobil enhet med inloggningsuppgifterna för ditt Enphase Account.



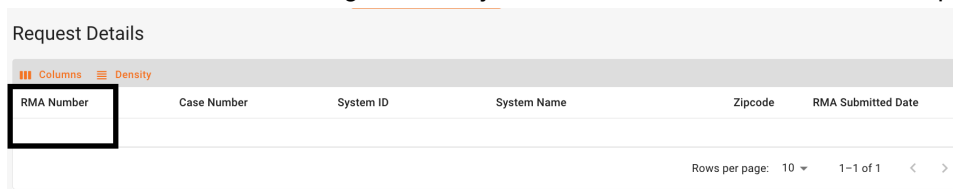
2. När du har loggat in ser du en **Dashboard** (kontrollpanel) som visar alla de senaste supportförfrågningarna och ger installatören möjlighet att skapa, visa och tillämpa arbetsersättningar och hantera fall.

- Välj fliken **RMAs** om du vill visa RMA-information på kontrollpanelen. För att visa fallinformation på kontrollpanelen väljer du fliken **Cases** (fall).



## Ansök om arbetsersättning

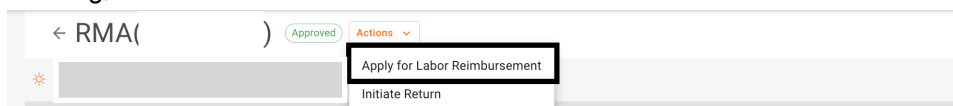
- Om du vill ansöka om arbetsersättning kan du välja ett RMA-nummer från **RMAs**-kontrollpanelen.



- Du kan också söka efter RMA-nummer, fallnummer, system-ID och systemnamn i sökfältet på **Dashboard**.



- Välj listrutan **Actions** (åtgärder) och välj sedan **Apply for Labor Reimbursement** (ansök om arbetsersättning).



## Arbetsersättningar

Formuläret Labor Reimbursement Request (begäran om arbetsersättning) visas med RMA-informationen.

Fyll i alla obligatoriska fält:

- Installer Details** (installatörsuppgifter)
- Registered Address** (registrerad adress)
- Documents** (dokument)

4. När du är klar klickar du på **Submit** (skicka in).

**RMA Details**

RMA Number \* System Information

Associated Serial Numbers

**Installer Details**

Installer Company \* Email \*

Contact Name \* Phone \*

**Registered Address**

Street Address \* City \* State/Province \*

Zip/Postal Code \* Country \*

☐ Do you want to change your registered Address?

**Documents**

We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.

[Download](#)

Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

[Reset](#) [Submit](#)

### Spåra ansökan om arbetsersättning

1. För att spåra arbetsersättningen kan installatörer välja ett RMA-nummer på **RMAs**-kontrollpanelen.

| RMA Number | Case Number | System ID | System Name | Zipcode | RMA Submitted Date |
|------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------------|
|------------|-------------|-----------|-------------|---------|--------------------|

2. Välj listrutan **Actions** (åtgärder). Om begäran om arbetsersättning har skickats in kommer listan att visa alternativet **Track Labor Reimbursement** (spåra arbetsersättning). Välj det.

← RMA( ) [Approved](#) [Actions](#)

Track Labor Reimbursement

3. Sidan **Labor Reimbursement Request** (begäran om arbetsersättning) visas och spårningsinformationen visas i avsnittet **Track Reimbursement** (spåra arbetsersättning).

**Track Reimbursement**

1 Requested 2024-11-19 2 In Process 3 Approved 4 Paid

På spårningssidan visas följande:

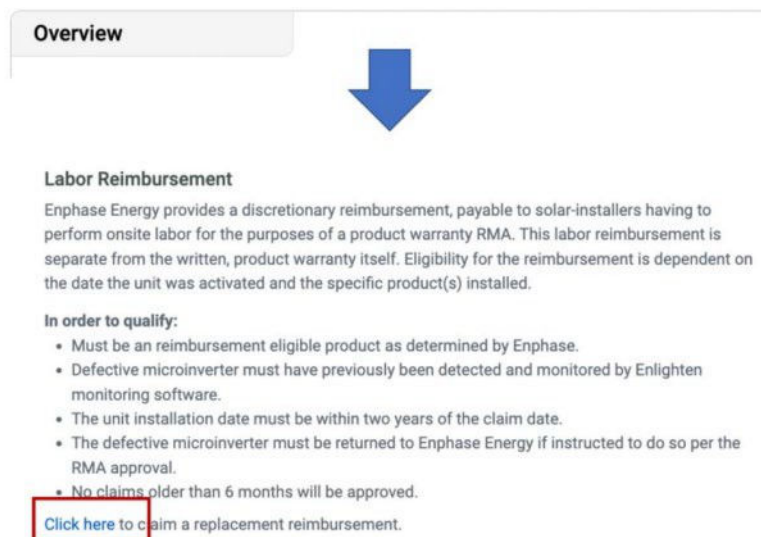
- Status för begäran om arbetsersättning.
- Beräknad betalningsdag efter godkännande Referensnummer för check/överföring och ersättningsbelopp när statusen för begäran har ändrats till "Paid" (betald) under "Payment Details" (betalningsinformation).

## Metod 2: Via Enphase Installer Portal

1. Logga in på [Enphase Installer Portal](#) inom sex månader från det datum då RMA:n utfärdades.
2. Gå till den plats där utbytet av den kvalificerade produkten slutfördes.
3. Öppna fliken **Settings** (inställningar), som indikeras med kugghjulsikonen i det övre högra hörnet, enligt bilden nedan.



4. I avsnittet **Overview** (översikt) trycker du på **Click here** under **Labor Reimbursement** (arbetsersättning).

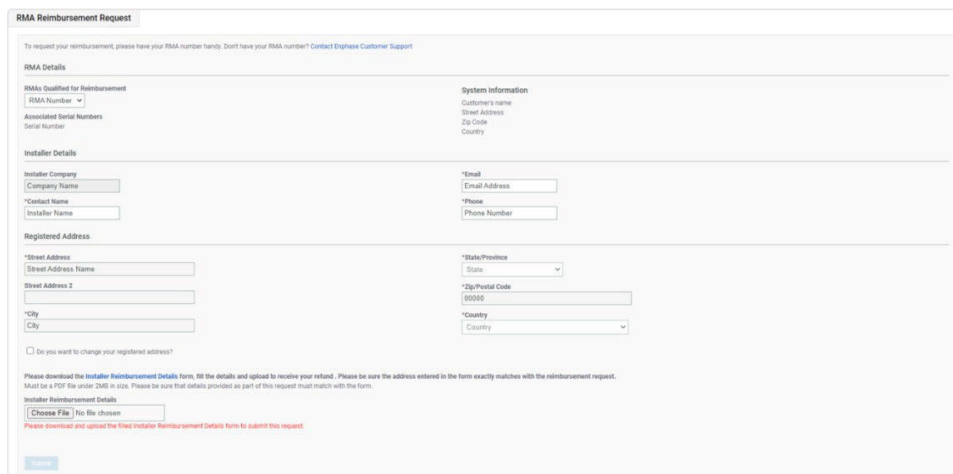


5. Läs igenom riktlinjerna för arbetsersättningsprogrammet noggrant och fyll sedan i formuläret för arbetsersättning.

- Du måste skicka in de dokument som krävs som PDF-filer när du ansöker om arbetsersättning. Varje PDF-fil måste vara mindre än 2 MB. Komprimera vid behov filerna med hjälp av verktyg som finns tillgängliga på internet. Klicka på länken [här](#) (här), enligt skärmdumpen nedan, för att hämta formuläret för Installer Reimbursement Form (IRF, ersättningsformulär för installatörer) och fyll i det. Ladda upp alla obligatoriska dokument enligt bilden nedan.

Obligatoriska dokument:

#### Avslutad IRF



**RMA Reimbursement Request**

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

**RMA Details**

RMA: Qualified for Reimbursement  
RMA Number:   
Associated Serial Numbers  
Serial Number:

**System Information**

Customer's name:   
Street Address:   
Zip Code:   
Country:

**Installer Details**

Installer Company  
Company Name:   
Contact Name:   
Installer Name:

\*Email  
Email Address:   
Phone:   
Phone Number:

**Registered Address**

\*Street Address  
Street Address Name:   
Street Address 2:   
City:   
City:

\*State/Province  
State:   
\*Zip/Postal Code  
80000  
\*Country  
Country:

☐ Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

**Installer Reimbursement Details**  
   
Please download and upload the [filled Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

- Klicka på knappen **Submit** (skicka in) för att slutföra din begäran om arbetsersättning. Enphase kan komma att kontakta dig via e-postadressen på ditt Enphase Account om ytterligare dokumentation krävs för att behandla ditt anspråk.

## Revisionshistorik

| Revision      | Datum      | Beskrivning     |
|---------------|------------|-----------------|
| LRP-00006-1.0 | April 2025 | Första utgåvan. |