Enphase-garantin – Mikroväxelriktare

- **Ikraftträdandedatum:** Den 15 oktober 2026 eller senare
- **Täckt område:** Sverige
- **Täckta produkter:** IQ Microinverter, IQ Relay, IQ Gateway, IQ Combiner, kommunikationsenheter och tillbehörsprodukter med de SKU:er som anges i schemat över täckta produkter.
- **Begränsad garantiperiod**: Se schemat över täckta produkter

Denna begränsade garanti (”garantin”) gäller endast för SKU:er för täckta produkter i bifogat schema för täckta produkter. Granska alltid https://enphase.com/warranty för att säkerställa att du har rätt garanti för din täckta produkt. DENNA GARANTI GÄLLER ENDAST FÖR PRODUKTER SOM HAR IMPORTERATS TILL EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBEIDSOMRÅDET/SCHWEIZ/STORBRITANNIEN ("DEN EUROPEISKA REGIONEN") MED ENPHASES SAMTYCKE. OM DIN PRODUKT HAR IMPORTERATS TILL EUROPEISKA REGIONEN UTAN ENPHASES SAMTYCKE ÄR DEN DESSUTOM INTE AVSEDD FÖR ANVÄNDNING I EUROPEISKA REGIONEN, OCH ENPHASE KAN VÄGRA ATT TILLÅTA DIG ATT AKTIVERA SÅDAN PRODUKT. VÄNLIGEN KONTROLLERA MED DIN INSTALLATÖR ATT PRODUKTEN ÄR AVSEDD FÖR ANVÄNDNING I EUROPEISKA REGIONEN. DIN INSTALLATÖR KAN KONTROLLERA DETTA HÄR: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garanti.** I enlighet med villkoren i denna garanti, och under den tillämpliga begränsade garantiperioden, garanterar Enphase Energy, Inc. ("Enphase") den omfattade ägaren (definierad nedan) att den omfattade produkten, under användning och under de förhållanden som anges i användarmanualen och produktdatabladet (gemensamt kallade "Enphase-dokumentationen"), kommer att vara fri från defekter i utförande och material när sådana omfattade produkter installeras för användning på den ursprungliga slutanvändarplatsen ("den ursprungliga platsen") i det omfattade området. Denna garanti är giltig (a) endast i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämpliga lagar i det omfattade området, (b) när den omfattade produkten säljs av Enphase självt eller av en Enphase-auktoriserad återförsäljare i det omfattade området, och (c) i den utsträckning undantagen i avsnitt 7 inte gäller. Enphase-dokumentationen finns på https://enphase.com/installers/resources/documentation/microinverters.

2. **Täckt ägare**. I denna garanti avser en ”**täckt ägare**” eller ”**du**” den person eller enhet som köper en täckt produkt från Enphase eller en Enphase-auktoriserad återförsäljare och installerar (eller har installerat) en sådan täckt produkt på den ursprungliga platsen. Dessutom ska den täckta ägaren inkludera efterföljande mottagare (vardera, en ”**mottagare**”) så länge som (a) den täckta produkten finns kvar på den ursprungliga platsen, (b) överlåtaren skickar in ett ifyllt ”*Ändringsformulär*” till Enphase som Enphase kan ändra från tid till annan efter eget gottfinnande och (c) mottagaren betalar tillämplig överföringsavgift (”**Överföringsavgift**”) som anges i formuläret för ägarbyte inom trettio (30) dagar från datumet för överföringen från den täckta ägaren till mottagaren. Inlämning av ett Formulär för ägarbyte krävs för att Mottagaren ska få fortsatt Garantitäckning för den överförda Berörda produkten. Överföringsavgiften är föremål för rimlig justering från tid till annan (enligt Enphases gottfinnande). Formuläret för ägarbyte och betalningsinstruktioner för överföringsavgiften finns på https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden.

3. **Ytterligare rättigheter.** Denna garanti gäller utöver lagstadgade rättigheter som är tillgängliga för konsumenter enligt svensk konsumentlagstiftning, inklusive enligt den svenska konsumentköpslagen (2022:260). Det begränsar uttryckligen inte några lagstadgade konsumenträttigheter.

4. **Kontinuerlig anslutning**. De täckta produkterna måste vara kontinuerligt anslutna till internet under den begränsade garantiperioden, förutom när de avbryts av orsaker utanför den täckta ägarens rimliga kontroll. Detta hjälper till att säkerställa att eventuella defekter i den täckta produkten kan diagnostiseras på distans och att produkten kan få fjärruppdateringar av inbyggd programvara.

5. **Tjänster under denna garanti:** Om Enphase bekräftar felet som täcks av denna garanti kommer Enphase efter eget gottfinnande antingen att (a) reparera eller ersätta den täckta produkten utan kostnad eller (b) bevilja den täckta ägaren en proportionell kvittning eller återbetalning för den täckta produkten som motsvarar det aktuella marknadsvärdet för den täckta produkten vid den tidpunkt då den täckta ägaren meddelar Enphase om felet, enligt Enphases eget gottfinnande. Om Enphase väljer att reparera eller byta ut den täckta produkten kommer Enphase efter eget gottfinnande att använda nya eller renoverade delar eller produkter av original, liknande eller förbättrad design.

6. **Garantiperiod efter reparation eller byte:** Om Enphase reparerar eller ersätter en täckt produkt kommer garantin på den reparerade eller utbytta produkten att fortsätta gälla till (a) slutet av den ursprungliga begränsade garantiperioden, som anges i tabellen ovan eller, under förutsättning att detta sker senare än (b) 90 dagar från mottagandet av den reparerade eller utbytta produkten, förutsatt att den reparerade eller utbytta produkten är installerad och ansluten till internet enligt beskrivningen i installations- och bruksanvisningen inom fyrtiofem (45) dagar i följd från det datum då den reparerade eller utbytta produkten mottogs.

7. **Garantibegränsningar och undantag.**
   a. Garantin omfattar inte och Enphase ansvarar inte för eventuella förseningar, förluster eller skador eller andra skador på någon täckt produkt som orsakas av ett fraktföretag.

   b. Denna garanti omfattar inte, och termen ”täckt produkt” omfattar inte, några produkter från tredje part som inte tillhandahålls av Enphase och som kan installeras med eller användas i samband med de täckta produkterna.

   c. Denna garanti gäller inte för, och Enphase ansvarar inte för, eventuella defekter i eller skador på eventuella täckta produkter: (i) som har missbrukats, försummats, manipulerats, förändrats, eller på annat sätt skadats, antingen invändigt eller utvändigt; (ii) som har installerats felaktigt, tagits i bruk, hanterats eller använts, inbegripet användning under förhållanden för vilka produkten inte har utformats, användning i en olämplig miljö, eller användning på ett sätt som strider mot Enphase-användarmanualen eller tillämpliga lagar eller förordningar; (iii) som har utsatts för brand, vatten, allmän korrosion, biologiska angrepp, naturkatastrofer, eller ingångsspänning som skapar driftsförhållanden utöver de tillämpliga max- eller minimigränserna som anges i databladet för täckta produkter (som publiceras online på https://enphase.com/sv-se/installers/resources/documentation/microinverters) inklusive hög ingångsspänning från generatorer eller blixtnedslag; (iv) som har utsatts för skador orsakade av tredjepartskomponenter som inte tillhandahålls av Enphase och används med de täckta produkterna eller skador på de täckta produkterna som orsakas av service som utförs av någon som inte är en representant för Enphase; (v) om de ursprungliga identifieringsmärkningarna (inklusive varumärke eller serienummer) för sådana produkter har vanställts, förändrats eller tagits bort (annat än genom blekning genom normalt slitage); (vi) om nätprofilen (godkända driftsparametrar från elnätsoperatören) för den täckta produkten har ändrats, och en sådan ändring gör att produkten inte fungerar som den ska, misslyckas, eller brister i att fungera optimalt; (vii) om den täckta produkten inte använder den senaste programvaru- eller firmwareversionen som gjorts tillgänglig av Enphase och defekten eller skadan kunde ha undvikits genom att använda sådan firmware- eller programvaruversion.

   d. Garantin täcker inte kosmetiska, tekniska eller designdefekter eller brister som inte väsentligt påverkar eller påverkar energiproduktionen eller försämrar de Berörda produkternas form, passform eller funktion, eller några defekter eller delar som behöver bytas ut på grund av normalt slitage, korrosion, rost eller fläckar, repor, bucklor på höljet eller lacken på den Berörda produkten.

   e. Garantin omfattar inte kostnader relaterade till borttagning, installation eller felsökning av den täckta ägarens elektriska system.

   f. Denna garanti gäller inte för produkter som inte har fått tillstånd att verka från de lokala myndigheter som har behörighet i sådana frågor, om sådant tillstånd krävs inom området.

   g. Denna garanti gäller inte produkter som importerats till den europeiska regionen utan Enphases samtycke.

   h. För att undvika tveksamheter täcks inte program som är installerade i Berörda produkter och återställning och återinstallation av sådana program och data av denna Garanti. Enphase garanterar inte att driften av den Berörda produkten kommer att vara oavbruten eller felfri.

   i. Täckta produkter är inte avsedda att användas som primär strömkälla eller reservströmkälla för livsuppehållande system, andra medicintekniska produkter eller andra användningsområden där produktfel kan leda till skada, förlust av liv eller katastrofala egendomsskador. Enphase friskriver sig från allt ansvar som uppstår till följd av sådan användning av dina täckta produkter. Vidare förbehåller sig Enphase rätten att vägra att tillhandahålla support i samband med sådan användning och friskriver sig från allt ansvar som uppstår till följd av Enphases tillhandahållande av, eller vägran att tillhandahålla, support för din täckta produkt under sådana omständigheter.

8. **Hur får man Garantiservice**.
   a. För att erhålla garantiservice för en täckt produkt måste den täckta ägaren följa proceduren för godkännande av returvaror (Return Merchandise Authorization, ”RMA”) som finns på https://enphase.com/sv-se/warranty/sweden. Du kan bli ombedd att tillhandahålla inköpskvittot för den täckta produkten. Alla garantianspråk enligt denna garanti måste skickas till Enphase under den begränsade garantiperioden och inom nittio (90) dagar från det att felet upptäckts.

   b. Vid utfärdandet av RMA kommer Enphase Energy att skicka en ersättningsenhet till den ursprungliga platsen. Under vissa omständigheter kan Enphase kräva att den påstått defekta enheten returneras före leverans av ersättningsprodukter.

   c. När ersättningsenheten anländer, och om Enphase har krävt att du returnerar den påstått defekta enheten, måste du placera den defekta enheten i den ursprungliga transportbehållaren eller i en annan förpackning som är lika skyddande för produkten, fästa en förbetald fraktetikett (RMA-proceduren tillåter täckta ägare att generera en förbetald fraktetikett för returen) och lämna av lådan på närmaste fraktplats. Om den påstått defekta täckta produkten inte tas emot av Enphase inom sextio (60) dagar efter Enphase tillhandahåller ett RMA-nummer till täckt ägare, i enlighet med RMA-proceduren, fakturerar Enphase den täckta ägaren och den täckta ägaren betalar det då aktuella listpriset för sådan ersättningsprodukt eller reservdel. Om du inte använder den förbetalda fraktetiketten som tillhandahålls av Enphase rekommenderar Enphase att du använder en spårningstjänst för din säkerhet.

   d. Om en täckt ägare returnerar en täckt produkt till Enphase (i) utan en RMA från Enphase, (ii) utan alla delar som ingår i originalförpackningen, eller (iii) om Enphase fastställer att den inte täcks av denna garanti, så förbehåller sig Enphase rätten att antingen (1) vägra leverans av sådan retur och returnera den på den täckta ägarens bekostnad (med förbehåll för förskottsbetalning); (2) ta ut en påfyllningsavgift som motsvarar det högsta av femton procent (15 %) av den ursprungliga täckta ägarens inköpspris för den täckta produkten eller detaljhandelsvärdet för de saknade delarna, eller (3) behålla den täckta produkten i trettio (30) dagar för upphämtning av den täckta ägaren, och sedan (om den inte hämtas) kassera den efter Enphases eget gottfinnande utan ytterligare ansvar eller skyldighet gentemot den täckta ägaren.

   e. När en returnerad Berörd produkt har mottagits och inspekterats kommer Enphase att meddela den Berörda ägaren (eller installatören som auktoriserats av Berörd ägare att byta ut den Berörda produkten) att Enphase har mottagit den återlämnade Berörda produkten.

   f. Genom att returnera en täckt produkt bekräftar den täckta ägaren härmed att äganderätten till den täckta produkten överförs till Enphase när Enphase har mottagit den täckta produkten. Om anspråket är motiverat baserat på denna garanti kommer Enphase att bära kostnaden för att skicka den reparerade eller ersatta täckta produkten till täckt ägare (eller till den installatör som auktoriserats av täckt ägare att ersätta den täckta produkten) på den ursprungliga platsen.

9. **Överlåtelse.** Enphase förbehåller sig uttryckligen rätten att förnya eller överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt denna Garanti till en tredje part med den expertis och de resurser som krävs för att effektivt fullgöra skyldigheterna nedan.

10. **Ansvarsbegränsning.**
   a. Enphase ska inte hållas ansvarigt för någon skada om inte sådan skada är resultatet av Enphases avsiktliga försummelse eller grova vårdslöshet.

   b. Om den täckta ägaren använder den täckta produkten för kommersiella eller affärsmässiga ändamål, ska Enphase inte hållas ansvarigt för affärsförluster, såsom förlust av vinst, förlust av försäljning, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

   c. Ingenting i denna garanti kommer att begränsa eller utesluta Enphases ansvar för (i) dödsfall eller personskada som orsakas av dess försumlighet, (ii) bedrägeri eller bedräglig förvrängning, (iii) brott mot den täckta ägarens juridiska rättigheter i förhållande till produkten eller (iv) för något annat ansvar som inte kan begränsas eller uteslutas enligt tillämplig lag.

d. Ingenting i denna garanti utgör en begränsning eller uteslutande av ansvarsskyldighet för Enphase som inte kan begränsas eller uteslutas enligt tillämplig lag, inklusive men inte begränsat till ansvar som uppstår enligt det europeiska produktansvarsdirektivet (85/374/EEG) som implementeras i nationell lagstiftning av medlemsstaterna.

11. **Inga ändringar.** Vidare har ingen Enphase-anställd eller auktoriserad återförsäljare rätt att göra några ändringar, förlängningar eller tillägg till denna garanti.

12. **Avskiljbarhet.** Om något villkor i denna garanti anses vara olagligt eller ogenomförbart ska lagligheten eller verkställbarheten av de återstående villkoren inte påverkas eller försämras.

13. **Friskrivning från garantier.** Enphase beviljar inga ytterligare rättigheter, gottgörelser eller anspråk enligt denna garanti och alla ytterligare rättigheter och anspråk, vare sig uttryckliga eller underförstådda, lagstadgade eller på annat sätt (inklusive garantier och villkor för säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål) ska uteslutas.

    Utom i den mån det strider mot tillämplig lag, är beviljandet av denna garanti av Enphase villkorat av att den täckta ägaren godkänner villkoren och kraven som anges häri.

14. **Gällande lag, plats.** Denna garanti ska regleras av svensk lagstiftning, utan att ge verkan åt några lagvalsprinciper som kan kräva tillämpning av lagen i en annan jurisdiktion. I det fall slutanvändaren inte är konsument är Sveriges domstolar, med Stockholms tingsrätt som första instans som har exklusiv jurisdiktion för alla anspråk som uppstår ur eller i samband med denna garanti.

15. **Konsumenttvistlösning.** Enphase är inte förpliktigad eller skyldig att delta i tvistlösningsförfaranden inför en konsumentskiljedomsnämnd.

16. **Kontaktinformation för kundsupport:**

Telefonnummer:	+46 842002255
E-post:	support_emea@enphaseenergy.com
Webbplats:	https://support.enphase.com/s/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Alla rättigheter förbehålles. Enphase, e-logotypen, IQ och vissa andra märken som anges på https://enphase.com/trademark-usage-guidelines är varumärken som tillhör Enphase Energy, Inc. i USA och andra länder.

Schema för täckta produkter
IQ Mikroväxelriktare och balans mellan systemprodukter

Ikraftträdandedatum: Den 15 oktober 2026 eller senare
Område: Sverige
Aktiveringsdatum: Med ”aktiveringsdatum” avses i denna garanti det tidigare av (i) det datum då den täckta produkten är registrerad hos Enphase eller (ii) det datum då den täckta produkten aktiveras på den ursprungliga platsen via Enphases installatörsportal.

Täckta produkter	SKU:er för täckta produkter:	Begränsad garantiperiod
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	25 år från Aktiveringsdatumet
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8X-80-M-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8HC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8AC-72-M-ACM-INT; IQ8AC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8AC-72-M-ACM-INT-RMA	25 år från Aktiveringsdatumet
Enphase IQ7 Microinverters	IQ7-60-2-FR; IQ7-60-2-INT; IQ7-60-2-NL; IQ7-60-ACM-INT; IQ7-60-ACM-INT-NM; IQ7-60-ACM-INT-RMA; IQ7-60-M-INT; IQ7A-72-2-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT; IQ7A-72-E-ACM-INT-NM; IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA; IQ7A-72-M-ACM-INT; IQ7A-72-M-ACM-INT-NM; IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA; IQ7A-72-M-INT; IQ7PLUS-72-2-FR; IQ7PLUS-72-2-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT; IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM; IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA; IQ7PLUS-72-M-INT; IQ7X-96-2-INT	25 år från Aktiveringsdatumet
IQ Gateway	ENV-S-EM-230; ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230	5 år från Aktiveringsdatumet
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 år från Aktiveringsdatumet
IQ Combiner	X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 år från Aktiveringsdatumet
Mobile Connect	CELLMODEM-M1-06-AT-05; CELLMODEM-02; CELLMODEM-07-INT-05	5 år från Aktiveringsdatumet
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW; CT-400-SPLIT-INT	5 år från Aktiveringsdatumet
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	2 år från Aktiveringsdatumet

WRTY-00247-1.0