

- Bu sınırlı garantinin ("Garanti") sağlayıcısı:** Kıbrıs'ta ("Bölge") aşağıdaki ülkelerdeki Garanti Sahiplerine (aşağıda tanımlanmıştır) Enphase Energy, Inc. 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Amerika Birleşik Devletleri ("Enphase").
- Garanti Kapsamı:** Bu Garanti, Garantili Ürünün Etkinleştirme Tarihi (aşağıda tanımlanmıştır) için geçerli olan *daha yeni bir sınırlı garanti yayınlanmadığı sürece, 30 Ocak 2025 tarihinde veya sonrasında* etkinleştirilen Garantili Ürünler (aşağıda tanımlanmıştır) için geçerlidir. Garantili Ürününüz için geçerli olan doğru sınırlı garanti için her zaman <https://enphase.com/warranty> adresini kontrol edin. Bu Garantinin koşullarına tabi olarak, Enphase, Garanti Sahibine (aşağıda tanımlanmıştır) aşağıda listelenen ve orijinal son kullanıcı konumunda ("**Orijinal Konum**") kullanılmak üzere kurulan ürün/ürünlerin (her biri bir "**Garantili Ürün**"), Orijinal Konumun Bölge içerisinde bulunması koşulu ile, aşağıda belirtilen geçerli sınırlı garanti süresi boyunca (her biri bir "**Garanti Süresi**") işçilik ve malzeme kusurları içermeyeceğini garanti eder. Garantili Ürünün Garanti Süresi içinde kusurlu veya arızalı olduğu tespit edilir ise, Garanti Sahibi bu Garantinin 9. Maddesinde belirtilen prosedürü izleyerek bu Garanti kapsamında hizmet alabilir. Tüm Garanti talepleri, Garanti Süresi boyunca ve kusurun fark edilmesinden itibaren otuz (30) gün içinde Enphase'e gönderilmelidir.

Bu Garanti yalnızca (a) Garantili Ürünler Enphase'in kendisi veya bir Enphase yetkili satıcısı tarafından Garanti Sahibine satıldığında; (b) Bölgede geçerli olan yasaların izin verdiği ölçüde ve (c) Garantili Ürün, Garanti Süresi boyunca bir IQ Gateway ürünü aracılığıyla internete sürekli olarak bağlı olduğunda geçerlidir. Ayrıca, bu Garanti yalnızca Bölgede satış ve kullanım için lisanslanmış Garantili Ürünler için geçerlidir.

Garantili Ürünler	Garanti Süresi/Süreleri
SKU'ları aşağıda yer alan IQ8 Microinverter: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA IQ8AC-72-M-ACM-INT IQ8AC-72-M-ACM-INT-NM IQ8HC-72-M-ACM-INT IQ8HC-72-M-ACM-INT-NM IQ8HC-72-M-ACM-INT-RMA	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 25 yıl
SKU'ları aşağıda yer alan IQ Relay: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 5 yıl
SKU'ları aşağıda yer alan IQ Gateway: ENV-S-WM-230, ENV-S-WB-230 ENV-S-EM-230	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 5 yıl
SKU'ları aşağıda yer alan Akım Trafosu: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 5 yıl
SKU'ları aşağıda yer alan Line Filter: IQ-LCF-040-1P IQ-LCF-040-3P	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 2 yıl

Bu Garantinin amaçları doğrultusunda, "**Etkinleştirme Tarihi**" aşağıdakiler anlamına gelir: (i) Garantili Ürünün Enphase Uygulaması aracılığıyla Enphase'e kaydedildiği veya Enphase Kurulum Portalı aracılığıyla Orijinal Konumda etkinleştirildiği tarih ve (ii) Bölgedeki uygun yetkin operatörler/yetkililer tarafından çalıştırılmak üzere izin aldığı tarihten erken olanı.

- Garanti alıcısı:** bu Garanti, (i) Garantili Ürünün Orijinal Konumda kalması ve (ii) Lehtarın, Lehtara devir tarihinden itibaren 30 gün içinde Enphase'e bir "Mülkiyet Değişikliği Formu" göndermesi ve geçerli ücreti ("**Devir Ücreti**") ödemesi koşuluyla, yalnızca Garantili Ürünü ilk satın alan ve kullanıma koyan son kullanıcıya ("**Son Kullanıcı**") veya daha sonraki son kullanıcıya ("**Lehtar**") (her bir Son Kullanıcı veya Lehtar "**Garanti Sahibi**") sağlanır. Bu bildirim, bu Garanti kapsamında teminatın devamı için gereklidir. Devir Ücreti, Mülkiyet Değişikliği Formunda belirtilecektir ve zaman zaman makul şekilde ayarlanabilir (Enphase'in kendi takdirine bağlı olarak belirlenecektir). Mülkiyet Değişikliği Formu ve ödeme talimatları <https://enphase.com/tr-cy/warranty/cyprus> (Türkçe) <https://enphase.com/el->

[cy/warranty/cyprus](https://www.enphase.com/cy/warranty/cyprus) (Yunanca) adresinde bulunabilir.

4. **İlave haklar:** Bu Garanti, Garantili Ürünle ilgili bir sorun olması durumunda, Garanti Sahibi olarak size belirli yasal haklar tanır. Bu Garanti, Garanti Sahibinin Bölgedeki tüketici koruma yasaları kapsamında sahip olabileceği haklara ilavedir ve bunları etkilemez.
5. **Sürekli bağlantı:** Garantili Ürünler, Garanti Sahibinin makul kontrolü dışındaki nedenlerle kesintiye uğradığı durumlar haricinde, geçerli Garanti Süresi boyunca sürekli olarak internete bağlı olmalıdır. Bu, Garantili Üründeki potansiyel kusurların uzaktan teşhis edilebilmesini ve Garantili Ürünün kablosuz cihaz yazılımı güncellemelerini alabilmesini sağlamaya yardımcı olacaktır.
6. **Bu Garanti kapsamındaki Hizmetler:** Enphase, bu Garanti kapsamındaki kusuru teyit ederse, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, ya (a) Garantili Ürünü ücretsiz olarak onaracak veya değiştirecek ya da (b) Garanti Sahibinin kusuru Enphase'e bildirdiği tarihte Enphase'in kendi takdirine bağlı olarak belirleyeceği şekilde Garantili Ürünün mevcut piyasa değerine orantılı indirim ya da eşit para iadesi sağlayacaktır. Enphase, Garantili Ürünü onarmayı veya değiştirmeyi tercih ederse, Enphase kendi takdirine bağlı olarak orijinal, benzer veya geliştirilmiş tasarıma sahip yeni veya yenilenmiş parçalar veya ürünler kullanacaktır.
7. **Onarım veya değiştirme sonrası garanti süresi:** Enphase Garantili Ürünü onarırsa veya değiştirirse, onarılan veya değiştirilen ürün için Garanti, (a) yukarıdaki tabloda belirtildiği gibi orijinal Garanti Süresinin sonuna kadar devam edecektir, veya daha geç olması halinde (b) onarılan veya değiştirilen ürünün alındığı tarihten itibaren 45 ardışık gün içinde kurulum ve kullanım kılavuzunda açıklandığı şekilde kurulması ve internete bağlanması koşuluyla onarılan veya değiştirilen ürünün alınmasından sonra 90 gün devam edecektir.
8. **Garanti istisnaları:**
 - (a) Bu Garanti aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:
 - (i) Garantili Ürünün Etkinleştirme Tarihinden sonraki 45 ardışık gün içinde Enphase'e kaydedilmemesi veya Garantili Ürünün Mikroinvertör olması ve <https://enphase.com/tr-cy/installers/resources/documentation> (Türkçe) <https://enphase.com/el-cy/installers/resources/documentation> (Yunanca) adresinde bulunan kurulum ve kullanım kılavuzunda açıklandığı şekilde bir ağ geçidi ürünü aracılığıyla internete bağlanmaması durumunda;
 - (ii) Garantili Ürünün hızlı kurulum kılavuzuna (Garantili Ürünle birlikte verilir) veya kurulum ve kullanım kılavuzuna uygun olarak kurulmaması veya kullanılmaması veya Garantili Ürünün amacına uygun olmayan koşullar altında kurulması veya kullanılması durumunda;
 - (iii) Kusurun Garanti Süresi sona erdikten sonra ortaya çıkması durumunda;
 - (iv) Garantili Ürün değiştirilmiş, tadil edilmiş veya onarılmış ise (bu tür bir değişiklik, tadilat veya onarım Enphase veya onun adına hareket eden üçüncü bir tarafça yapılmadığı sürece);
 - (v) Garantili Ürün yanlış kullanılmış, ihmal edilmiş, kurcalanmış veya başka bir şekilde hasar görmüşse;
 - (vi) Garantili Ürün geçerli yasaya aykırı bir şekilde kullanılmışsa;
 - (vii) Garantili Ürünün yangına, suya, genel paslanmaya, biyolojik enfestasyonlara, doğal olaylara veya jeneratörler veya yıldırım nedeniyle yükselmiş giriş voltajı dâhil olmak üzere Garantili Ürünün teknik özelliklerinde belirtilen maksimum veya minimum sınırların üzerinde çalışma koşulları oluşturan bir giriş voltajına maruz kalması durumunda. Bu bilgiler kurulum ve kullanım kılavuzunda bulunabilir;
 - (viii) sorun, bağlı bir PV sisteminin Enphase tarafından üretilmeyen başka bir bileşeninden kaynaklanmışsa;
 - (ix) seri numarası veya ticari marka da dâhil olmak üzere Garantili Üründeki orijinal tanımlama işaretleri değiştirilmiş, tahrip edilmiş veya silinmişse;
 - (x) Bir mikroinvertörün ağ profili (servis onaylı çalışma parametreleri) değiştirilmişse ve bu durum ürünün arızalanmasına, çalışmamasına veya bozulmasına neden olmuşsa;
 - (xi) sorun Enphase'in Garantili Ürünü Yetkili Distribütöre satmasından sonra sevkiyat veya nakliye sırasında meydana gelmişse ve Garantili Ürünün Enphase tarafından kullanıma sunulan en güncel yazılım veya ürün yazılımı sürümünü kullanmaması ve kusurun veya hasarın bu tür ürün yazılımı veya yazılım sürümü kullanılarak önlenebilecek olmuş olması.

b. Ayrıca, bu Garanti aşağıdakileri de kapsamaz:

- (i) bir Garantili Üründe enerji çıktısını maddi olarak etkilemeyen veya Garantili Ürünün şeklini, yerleşimini veya işlevini bozmayan, olağan aşınma ve yıpranma veya ufak, teknik ve tasarım kusurları;
- (ii) Garantili Ürünün çalınması veya ürüne karşı vandalizm eylemleri;
- (iii) Garanti Sahibinin elektrik sistemlerinin kaldırılması veya kurulması veya bu sistemlerdeki arızaların tespit edilmesi ve/veya
- (iv) Garantili Ürüne kurulan yazılım programları ve/veya bu yazılım programlarının ve verilerinin kurtarılması ve yeniden kurulması.

9. Bu Garanti kapsamında nasıl hizmet alınır:

Aşağıdakiler, Enphase'in bu Garanti kapsamında hizmeti nasıl sağlayacağına ilişkindir:

- a. Garanti Sahibi Garantili Ürün için garanti hizmeti almak üzere,, <https://enphase.com/tr-cy/warranty/cyprus> (Türkçe) <https://enphase.com/el-cy/warranty/cyprus> (Yunanca) adresinde bulunan İade Ürün İzni ("RMA") prosedürüne uymalıdır. Enphase, Garanti Sahibine özellikle aksini yönde talimat vermediği sürece, Garanti Sahibi kusurlu olduğu iddia edilen Garantili Ürünü Enphase'e orijinal veya eşdeğeri ambalajında iade etmelidir. Kusurlu olduğu iddia edilen Garantili Ürün, RMA Prosedürü uyarınca Garanti Sahibine bir RMA numarası verildikten sonra Enphase tarafından 60 gün içinde teslim alınmazsa, Enphase Garanti Sahibine fatura kesecek ve Garanti Sahibi bu yeni ürün veya ürün parçası için o sırada geçerli olan liste fiyatını ödeyecektir. Garanti Sahiplerinin kendilerini korumaları için bir takip hizmeti kullanmalarını öneririz. RMA prosedürü, Garantili Ürününüzü servise göndermeniz gerekirse Garanti Sahiplerinin ön ödemeli bir posta oluşturmasını sağlar. Ürününüz bu Garanti kapsamında değilse, sevkiyat maliyetlerini ödemeniz gerekecektir.
- b. Garanti Sahibi, Garantili Ürünü Enphase'e (i) Enphase'den bir RMA olmadan veya (ii) tüm parçalar orijinal veya eşdeğer ambalaja yerleştirilmeden iade ederse, Enphase, (1) söz konusu iadenin teslimini reddetme veya (2) Garantili Ürünün orijinal Garanti Sahibinin satın alma fiyatının yüzde on beşi (%15) veya eksik parçaların perakende değerinden yüksek olanına eşit bir yeniden temin ücreti talep etme hakkını saklı tutar.
- c. Garanti Sahibi, Garantili Ürünü iade etmekle, Garantili Ürünün mülkiyetinin Enphase'in Garantili Ürünü teslim alması üzerine Enphase'e devredildiğini kabul eder. Talep bu Garantiye göre gerekçelendirilirse, Enphase onarılan veya değiştirilen Garantili Ürünün, Garanti Sahibine (veya Garantili ürünü değiştirmesi için Garanti Sahibi tarafından yetkilendirilmiş kurulum görevlisine) Orijinal Konuma gönderilmesinin maliyetini üstlenecektir. Enphase'in bu Garanti kapsamında olmadığını belirlediği veya geçerli bir RMA olmadan Enphase'e iade edilen herhangi bir Garantili Ürün reddedilebilir ve masrafı Garanti Sahibine ait olmak üzere iade edilebilir (ön ödemeye tabi olarak) veya Garanti Sahibi tarafından teslim alınmak üzere 30 gün boyunca saklanabilir ve ardından Garanti Sahibine karşı başka bir sorumluluk veya yükümlülük olmaksızın tamamen Enphase'in takdirine bağlı olarak üzerinde tasarrufta bulunulabilir.
- d. İade edilen Garantili Ürün alındıktan ve muayene edildikten sonra, Enphase iade edilen Garantili Ürünü Enphase'in teslim aldığı Garanti Sahibine (veya Garanti Sahibi tarafından Garantili Ürünü değiştirmesi için yetkilendirilmiş kurulumcuya) bildirecektir.

10. Üçüncü taraflara devir: Enphase, bu Garanti kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, bu Garanti kapsamındaki yükümlülükleri etkili bir şekilde yerine getirmek için gerekli uzmanlık ve kaynaklara sahip olduğu kanıtlanabilir bir üçüncü tarafa temlik etme veya devretme hakkını açıkça saklı tutar.

11. Sorumluluğun sınırlandırılması:

- a. Enphase, Enphase'in hatası olmayan veya öngörülebilir olmayan herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu olmayacaktır. Kayıp veya hasar, bunun gerçekleşeceği aşıkarsa veya satış sözleşmesinin yapıldığı sırada bunun gerçekleşebileceğini biliyorsanız öngörülebilir.
- b. Enphase, Garantili Ürünü yalnızca ev ve özel kullanım için tedarik eder. Garantili Ürünü ticari veya iş amaçları için kullanırsanız Enphase, örneğin kâr kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatlarının kaybı dâhil olmak üzere iş kayıplarından sorumlu olmayacaktır.
- c. Ayrıca, Garantili Ürün, yaşam destek sistemleri, diğer tıbbi ekipmanlar için birincil veya yedek güç kaynağı olarak kullanılmak veya ürün arızasının yaralanmaya, yaşam kaybına veya çok büyük maddi

hasara yol açabileceği başka herhangi bir amaç için kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Enphase, Garantili Ürünün bu şekilde kullanımından kaynaklanan her türlü yükümlülüğü reddeder. Ayrıca, Enphase bu tür bir kullanımla bağlantılı olarak destek sağlamayı reddetme hakkını saklı tutar ve bu tür durumlarda Garantili Ürünü sağlamasından veya sağlamayı reddetmesinden kaynaklanan her türlü yükümlülüğü reddeder.

- d. Bu Sınırlı Garantideki hiçbir şey (i) ihmalden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma, (ii) dolandırıcılık veya dolandırıcılık amaçlı yalan beyan, (iii) Garantili Ürünle ilgili olarak Sahibinin yasal haklarının herhangi bir ihlali veya (iv) geçerli yasa kapsamında sınırlandırılmayan veya hariç tutulamayan başka herhangi bir yükümlülük için Enphase'in yükümlülüğünü sınırlandırmayacak veya hariç tutmayacaktır.

12. **Geçerli yasa:** Bu Garanti Kıbrıs yasalarına tabi olacak ve onlara göre yorumlanacaktır. Tarafların her biri Kıbrıs mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisine tabi olmayı kabul etmektedir. Ancak, bir tüketici olarak ikamet ettiğiniz ülkenin yasalarının zorunlu hükümlerinden yararlanırsınız. Bu sınırlı garantideki hiçbir hüküm, bir tüketici olarak yerel yasaların zorunlu hükümlerine başvurma haklarınızı etkilemeyecektir.

13. **Bölünebilirlik:** bu Garantideki herhangi bir hükmün yasaya aykırı veya uygulanamaz olduğu tespit edilirse, bu hüküm bu Garantiden çıkarılacak ve kalan şart ve koşulların yasallığı veya uygulanabilirliği etkilenmeyecektir.

14. **Enphase İletişim Bilgileri:** Sorularınız olursa, Enphase ile şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

Telefon: 0044 3308088522

E-posta: support_emea@enphaseenergy.com

Web sayfası: <https://enphase.com/tr-cy> (Türkçe); <https://enphase.com/el-cy> (Yunanca)

Bu Garanti, açıkça Garanti Sahibinin veya izin verilen Lehtarın (geçerli olan şekilde) bu Garantide yer alan şartları, koşulları ve gereklilikleri kabul etmesi ve onaylaması koşuluyla sağlanır.

© 2025 Enphase Energy, Inc. Tüm Hakları Saklıdır. Enphase, e logo, IQ enphase.com/trademark adresinde listelenen belirli diğer işaretler; Enphase Energy, Inc.'in ABD'deki ve diğer ülkelerdeki ticari markalardır.