Enphase Garantisi – Microinverter

- **Yürürlük Tarihi:** 15 Ekim 2026 tarihinde veya sonra
- **Kapsam İçindeki Bölge**: Kıbrıs
- **Kapsam İçindeki Ürünler**: Kapsam İçindeki Ürünler Çizelgesinde belirtilen SKU'lara sahip olan IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay ve aksesuar ürünler.
- **Sınırlı Garanti Süresi**: Kapsam İçindeki Ürünler Çizelgesine Bakın

Bu sınırlı garanti ("Garanti") yalnızca ekli Kapsam İçindeki Ürünler Çizelgesindeki Kapsam İçindeki Ürün SKU'ları için geçerlidir. Kapsam İçindeki Ürününüz için doğru Garantiye sahip olduğunuzdan emin olmak için her zaman https://enphase.com/warranty adresini kontrol edin. BU GARANTİ YALNIZCA AVRUPA EKONOMİK ALANINA/İSVİÇRE'YE/BİRLEŞİK KRALLIK'A ("**AVRUPA BÖLGESİ**") ENPHASE'İN İZNİ İLE İTHAL EDİLMİŞ OLAN ÜRÜNLER İÇİN GEÇERLİDİR. EK OLARAK, ÜRÜNÜNÜZ AVRUPA BÖLGESİNE ENPHASE'İN İZNİ OLMADAN İTHAL EDİLMİŞ İSE AVRUPA BÖLGESİNDE KULLANILMASI AMAÇLANMAMIŞTIR VE ENPHASE SÖZ KONUSU ÜRÜNÜ ETKİNLEŞTİRMENİZE İZİN VERMEYİ REDDEDEBİLİR. LÜTFEN, ÜRÜNÜN AVRUPA BÖLGESİNDE KULLANILMASININ AMAÇLANDIĞINI KURULUM GÖREVLİNİZDEN DOĞRULAYIN. KURULUM GÖREVLİNİZ BUNU BURADA DOĞRULAYABİLİR: https://enphase.com/installers/authorization.

1. **Garanti.** Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") bu Garantinin koşullarına tabi olarak ve geçerli Sınırlı Garanti Süresi boyunca Kapsam İçindeki Ürünün Kapsam İçindeki Bölgedeki orijinal son kullanıcı konumunda ("**Orijinal Konum**") kullanılmak üzere kurulduğu zaman söz konusu Kapsam İçindeki Ürünün Kullanım Kılavuzunda ve Ürün Veri Sayfasında (toplu olarak "**Enphase Belgeleri**") belirtilen kullanım ve koşullar altında işçilik ve malzeme kusurları içermeyeceğini Kapsam İçindeki Mal Sahibine (aşağıda tanımlanmıştır) garanti eder. Bu Garanti (a) yalnızca Kapsam İçindeki Bölgenin geçerli yasalarının izin verdiği ölçüde, (b) Kapsam İçindeki Ürün Kapsam İçindeki Bölgede Enphase'in kendisi veya Enphase tarafından yetkilendirilmiş bir bayi tarafından satıldığında ve (c) Bölüm 7'deki istisnaların geçerli olmadığı ölçüde geçerlidir. Enphase Belgeleri https://enphase.com/installers/resources/documentation/microinverters adresinde bulunabilir.

2. **Kapsam İçindeki Mal Sahibi.** Bu Garantinin amaçları bakımından, "**Kapsam İçindeki Mal Sahibi**" veya "**siz**", Enphase'den veya yetkili bir Enphase bayisinden Kapsam İçindeki bir Ürün satın alan ve söz konusu Kapsam İçindeki Ürünü Orijinal Konuma kuran (veya kurmuş olan) kişi veya kuruluş anlamına gelecektir. Ek olarak, Kapsam İçindeki Mal Sahibi sonraki devralanları içerecektir (her biri bir "**Devralan**") ancak (a) Kapsam İçindeki Ürün Orijinal Konumda kalmalıdır, (b) Devralan, Enphase'in kendi takdirine bağlı olarak zaman zaman değişiklik yapabileceği "*Mülkiyet Değişikliği Formunu*" doldurulmuş hâlde Enphase'e vermelidir ve (c) Devralan, Mülkiyet Değişikliği Formunda belirtilen geçerli devir ücretini ("**Devir Ücreti**") Kapsam İçindeki Mal Sahibinden Devralana devir tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde ödemelidir. Devralanın devredilen Kapsam İçindeki Ürün için süregelen Garanti kapsamı alabilmesi için bir Mülkiyet Değişikliği Formu verilmesi gerekir. Devir Ücretinde zaman zaman makul ayarlamalar yapılabilir (Enphase'in takdirine göre belirlenen şekilde). Mal Sahipliği Değişikliği Formu ve Devir Ücretinin ödeme talimatları https://enphase.com/el-cy/warranty/cyprus (EL) ve https://enphase.com/tr-cy/warranty/cyprus (TR) adreslerinde bulunabilir.

3. **İlave Haklar**. Bu Garanti, Kapsam İçindeki Ürünle ilgili bir sorun olması durumunda Kapsam İçindeki Mal Sahibi olarak size belirli yasal haklar vermektedir. Bu Garanti, Kapsam İçindeki Mal Sahibinin Bölgedeki tüketici koruma yasaları kapsamında sahip olabileceği haklara ilavedir ve bunları etkilemez.

4. **Sürekli Bağlantı.** Kapsam İçindeki Ürünler, Kapsam İçindeki Mal Sahibinin makul kontrolü dışındaki nedenlerle kesintiye uğraması dışında Sınırlı Garanti Süresi boyunca sürekli olarak internete bağlı olmalıdır. Bu, Üründeki potansiyel kusurlar için uzaktan tanılama yapılabilmesini ve Ürünün havadan iletilen cihaz yazılımı güncellemelerini alabilmesini sağlamaya yardımcı olacaktır.

5. **Bu Garanti kapsamındaki Hizmetler:** Enphase bu Garanti kapsamındaki kusuru teyit ederse tamamen kendi takdirine göre ya (a) Kapsam İçindeki Ürünü ücretsiz olarak onaracak veya değiştirecek ya da (b) Enphase'in kendi takdirine göre belirleyeceği şekilde, Kapsam İçindeki Mal Sahibinin kusuru Enphase'e bildirdiği tarihte Kapsam İçindeki Ürünün mevcut piyasa değeri ile orantılı bir mahsup veya buna eşit bir para iadesi sağlayacaktır. Enphase, Kapsam İçindeki Ürünü onarmayı veya değiştirmeyi seçerse Enphase kendi tercihine göre orijinal, benzer veya geliştirilmiş tasarıma sahip yeni veya yenilenmiş parçalar veya ürünler kullanacaktır.

6. **Onarım veya değiştirme sonrası garanti süresi:** Enphase Kapsam İçindeki Ürünü tamir ettiği veya değiştirdiği takdirde (i) Enphase kendi takdirine göre orijinal veya geliştirilmiş tasarıma sahip yeni ve/veya yenileştirilmiş parçalar veya ürünler kullanır ve (ii) Garanti, hangisi daha geç ise, orijinal Garanti Süresinin geri kalanı boyunca veya Kapsam İçindeki Mal Sahibinin tamir edilen veya değiştirilen ürünü teslim aldığı tarihten itibaren doksan (90) gün boyunca tamir edilen veya değiştirilen ürün için geçerli olmaya devam edecektir.

7. **Garanti Sınırlamaları ve İstisnalar.**
   a. Bu Garanti sevkiyat hasarını veya ürünlerin nakliye taşıyıcısı tarafından yanlış taşınmasından kaynaklanan diğer hasarları kapsamaz ve Enphase bunlardan sorumlu olmayacaktır.

   b. Bu Garanti Kapsam İçindeki Ürünlerle birlikte kurulabilecek veya bunlarla bağlantılı olarak kullanılabilecek olan Enphase tarafından tedarik edilmemiş üçüncü taraf ürünlerini kapsamaz ve “Kapsam İçindeki Ürün” terimi bunları içermez.

   c. Bu Garanti aşağıdaki gibi olan Kapsam İçindeki Ürünlerdeki hiçbir kusur veya hasar için geçerli değildir ve Enphase bundan sorumlu olmayacaktır: (i) yanlış kullanılmış, ihmal edilmiş, kurcalanmış, değiştirilmiş veya içten veya dıştan başka şekilde hasar görmüş olan; (ii) ürünün tasarımının amaçlamadığı koşullar altında kullanım, uygun olmayan bir ortamda kullanım veya Enphase Kullanıcı Kılavuzuna veya geçerli yasa veya düzenlemelere aykırı kullanım dâhil uygunsuz şekilde kurulmuş, çalıştırılmış, ele alınmış veya kullanılmış olan; (iii) yangına, suya, genel korozyona, biyolojik istilalara, doğa olaylarına veya jeneratörlerden veya yıldırım düşmesinden kaynaklanan yüksek giriş voltajı dâhil olmak üzere geçerli Kapsam İçindeki Ürün Veri Sayfasında listelenen geçerli maksimum veya minimum sınırların ötesinde çalışma koşulları yaratan giriş voltajına maruz kalmış olan (www.enphase.com adresinde çevrim içi şekilde yayınlandığı gibi); (iv) Enphase tarafından sağlanmamış ve Kapsam İçindeki Ürünlerle birlikte kullanılmış olan üçüncü taraf bileşenlerinin neden olduğu bir hasara uğramış veya Kapsam İçindeki Ürünlerde Enphase’i temsil etmeyen herhangi bir kişi tarafından yapılan bir hizmetin neden olduğu herhangi bir zarara uğramış olan; (v) bu ürünlerin orijinal tanımlama işaretleri (ticari marka veya seri numarası dâhil) tahrif edildiği, değiştirildiği veya kaldırıldığı takdirde (normal aşınma ve yıpranma sonucu solma dışında); (vi) Kapsam İçindeki Ürünün Şebeke Profili (şebeke tarafından onaylanan çalışma parametreleri) değiştirildiği ve söz konusu değişiklik ürünün arızalanmasına, çalışmamasına, veya optimum performansla çalışmamasına neden olduğu takdirde veya (vii) Kapsam İçindeki Ürün Enphase tarafından sağlanan en güncel yazılımı veya ürün yazılımı sürümünü kullanmadığı ve bu kusur veya hasar söz konusu ürün yazılımı veya yazılım sürümün kullanılarak önlenebilecek olduğu takdirde.

   d. Bu Garanti Kapsam İçindeki Ürünlerin enerji üretimini maddi şekilde bozmayan veya etkilemeyen veya biçimini, uyumunu veya işlevini kötüleştirmeyen yüzeysel, teknik veya tasarım kusurlarını veya sıradan aşınma ve yıpranma, korozyon, pas veya lekeler, çizikler veya ezikler yüzünden Kapsam İçindeki Ürünün muhafazasındaki veya boyasındaki herhangi bir kusuru veya değiştirilmesi gereken bir parçayı kapsamaz.

   e. Bu Garanti Kapsam İçindeki Mal Sahibinin elektrik sistemlerinin kaldırılması, kurulması veya sorun giderme işlemleri ile ilgili maliyetleri kapsamaz.

   f. Kapsam İçindeki Bölgede bu ürünler için faaliyet izni verme yetkisine sahip olan yerel yetkililerden bu izni almak gerekli olduğu takdirde bu izni almamış olan ürünler için bu Garanti geçerli olmayacaktır.

   g. Bu Garanti Enphase’in izni olmadan Avrupa Bölgesine ithal edilen ürünler için geçerli değildir.

   h. Kuşkuya yer vermemek için, Kapsam İçindeki Ürünlere kurulan yazılım programları ve bu yazılım programlarının ve verilerinin kurtarılması ve yeniden yüklenmesi bu Garanti kapsamında değildir. Enphase, Kapsam İçindeki Ürünün çalışmasının kesintisiz veya hatasız olacağını garanti etmez.

   i. Kapsam İçindeki Ürünler yaşam destek sistemleri veya diğer tıbbi ekipmanlar için birincil veya yedek güç kaynağı olarak kullanılmak için veya ürün arızasının yaralanmaya, yaşam kaybına veya çok büyük maddi hasara yol açabileceği başka bir amaçla kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Enphase, Kapsam İçindeki Ürünlerinizin bu şekilde kullanılmasından kaynaklanan her türlü yükümlülüğü reddeder. Ayrıca Enphase bu gibi bir kullanımla bağlantılı olarak destek sağlamayı reddetme hakkını saklı tutar ve böyle durumlarda Kapsam İçindeki Ürününüz için Enphase’in destek sağlamasından veya sağlamayı reddetmesinden kaynaklanan her türlü yükümlülüğü reddeder.

8. Garanti Hizmetinin Alınması.

a. Kapsam İçindeki bir Ürün için Garanti hizmeti almak için https://enphase.com/el-cy/warranty/cyprus (EL) ve https://enphase.com/tr-cy/warranty/cyprus (TR) adresinde bulunan İade Mal Yetkilendirme (RMA) Prosedürüne uymanız gerekir. Kapsam İçindeki Ürünün satın alma makbuzunu sağlamanız istenebilir. Bu Garanti kapsamında yapılan tüm talepler Sınırlı Garanti Süresi içerisinde ve kusurun bulunmasından sonra doksan (90) gün içinde Enphase'e iletilmelidir.

b. Enphase Energy, RMA'nın düzenlenmesinden sonra Orijinal Konuma bir değiştirme ünitesi gönderecektir. Bazı durumlarda, Enphase, Enphase'in değiştirme ünitesini göndermesinden önce Kapsam İçindeki Mal Sahibinin kusurlu olduğu iddia edilen cihazı iade etmesini isteyebilir.

c. Değiştirme ünitesi ulaştığı zaman ve Enphase kusurlu olduğu iddia edilen cihazı iade etmenizi istemiş ise, kusurlu cihazı orijinal nakliye kabına veya ürünü aynı derecede koruyan başka bir ambalaja koymanız, önceden ödenmiş bir nakliye etiketi yapıştırmanız (RMA Prosedürü, Kapsam İçindeki Mal Sahiplerinin iade için önceden ödenmiş bir posta etiketi oluşturmasını sağlar) ve kutuyu en yakın sevk konumuna bırakmanız gerekir. Enphase'in bir RMA numarası sağlamasından ve Kapsam İçindeki Mal Sahibine bir değiştirme ünitesi sevk etmesinden itibaren altmış (60) gün içinde arızalı olduğu iddia edilen Kapsam İçindeki Ürün Enphase tarafından alınmazsa Enphase Kapsam İçindeki Mal Sahibine bu değiştirme ürünü veya ürün parçası için o sırada geçerli olan liste fiyatını fatura edecek ve Kapsam İçindeki Mal Sahibi de bunu ödeyecektir. Enphase tarafından sağlanan önceden ödenmiş sevk etiketini kullanmazsanız Enphase korunmanız için bir takip hizmeti kullanmanızı önerir.

d. Kapsam İçindeki Mal Sahibi Kapsam İçindeki bir Ürünü (i) Enphase'den bir RMA olmaksızın, (ii) orijinal ambalajdaki tüm parçalar olmaksızın veya (iii) Enphase'in bu Garanti kapsamında olmadığını belirlediği şekilde Enphase'e iade ederse Enphase ya (1) söz konusu iadenin teslim edilmesini reddetme ve bunu masrafları (önceden ödemeye tabi olarak) Kapsam İçindeki Mal Sahibine ait olmak üzere iade etme; (2) Kapsam İçindeki Ürünün ilk Kapsam İçindeki Mal Sahibinin satın alma fiyatının yüzde on beşinden (%15) veya eksik parçaların perakende değerinden daha yüksek olanına eşit bir tekrar stoklama ücreti talep etme ya da (3) Kapsam İçindeki Ürünü Kapsam İçindeki Mal Sahibi tarafından teslim alınmak üzere otuz (30) gün boyunca tutma ve sonra da (bunlar teslim alınmadığı takdirde) Kapsam İçindeki Mal Sahibine karşı başka bir yükümlülük veya zorunluluk olmaksızın Enphase'in kendi takdirine göre elden çıkarma hakkını saklı tutar.

e. İade edilen Kapsam İçindeki bir Ürün teslim alındıktan ve muayene edildikten sonra Enphase iade edilen Kapsam İçindeki Ürünü Enphase'in teslim aldığını Kapsam İçindeki Mal Sahibine (veya Kapsam İçindeki Mal Sahibi tarafından Kapsam İçindeki Ürünü değiştirmesi için yetkilendirilmiş olan kurulum görevlisine) bildirecektir.

f. Kapsam İçindeki Mal Sahibi Kapsam İçindeki bir Ürünü iade etmekle Kapsam İçindeki Ürünün mülkiyetinin Enphase'in Kapsam İçindeki Ürünü teslim alması üzerine Enphase'e aktarıldığını kabul eder. Talep bu Garantiye göre haklı ise Enphase onarılan veya değiştirilen Kapsam İçindeki Ürünün Kapsam İçindeki Mal Sahibine (veya Kapsam İçindeki ürünü değiştirmesi için Kapsam İçindeki Mal Sahibi tarafından yetkilendirilmiş kurulum görevlisine) Orijinal Konuma gönderilmesinin maliyetini üstlenecektir.

9. Temlik. Enphase, bu Garanti kapsamındaki haklarını ve yükümlülüklerini, bu belgede belirtilen yükümlülükleri etkili bir şekilde yerine getirmek için gerekli uzmanlığa ve kaynaklara sahip olduğu kanıtlanmış olan üçüncü bir tarafa yeniden sözleşme ile verme veya temlik etme hakkını açıkça saklı tutar.

10. Sorumluluğun Sınırlandırılması.

a. Enphase, Enphase'in hatası olmayan veya öngörülebilir olmayan herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu olmayacaktır. Kayıp veya hasar, bunun gerçekleşeceği aşikarsa veya satış sözleşmesinin yapıldığı sırada bunun gerçekleşebileceğini biliyorsanız öngörülebilirdir.

b. Enphase, Kapsam İçindeki Ürünü yalnızca ev ve özel kullanım için tedarik eder. Kapsam İçindeki Ürünü ticari veya iş amaçları için kullanırsanız Enphase, örneğin kâr kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatlarının kaybı dâhil olmak üzere iş kayıplarından sorumlu olmayacaktır.

c. Ayrıca Kapsam İçindeki Ürün, yaşam destek sistemleri, diğer tıbbi ekipmanlar için birincil veya yedek güç kaynağı

olarak kullanılmak için veya ürün arızasının yaralanmaya, yaşam kaybına veya çok büyük maddi hasara yol açabileceği başka bir amaç için kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Enphase, Kapsam İçindeki Ürünün bu şekilde kullanılmasından kaynaklanan her türlü yükümlülüğü reddeder. Ayrıca Enphase bu gibi bir kullanımla bağlantılı olarak destek sağlamayı reddetme hakkını saklı tutar ve böyle durumlarda Kapsam İçindeki Ürün için Enphase'in destek sağlamasından veya sağlamayı reddetmesinden kaynaklanan her türlü yükümlülüğü reddeder.

d. Bu Sınırlı Garantideki hiçbir şey Enphase'in (i) ihmalinden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma, (ii) hile veya hileli yalan beyan, (iii) Kapsam İçindeki Ürünle ilgili olarak Mal Sahibinin yasal haklarının herhangi bir ihlali veya (iv) geçerli yasa kapsamında sınırlandırılamayan veya hariç tutulamayan başka herhangi bir yükümlülük için Enphase'in yükümlülüğünü sınırlandırmayacak veya hariç tutmayacaktır.

11. **Değişiklik Yapılmaması.** Hiçbir Enphase çalışanı, bayisi veya diğer bir üçüncü taraf bu Garantide herhangi bir değişiklik, uzatma veya ekleme yapma yetkisine sahip değildir.

12. **Bölünebilirlik**. Bu Garantinin herhangi bir koşulunun yasa dışı veya uygulanamaz olduğu bulunduğu takdirde kalan koşulların yasallığı veya uygulanabilirliği etkilenmeyecek veya bozulmayacaktır.

13. **Garantilerin Reddi**. Enphase bu Sınırlı Garanti kapsamında başka bir hak, çözüm yolu veya talep sağlamamaktadır ve açık veya zımni, yasal veya başka bir şekildeki (ticarete elverişlilik ve belirli bir amaca uygunluk garantileri ve koşulları dâhil) diğer her türlü hak ve talep hariç tutulacaktır.

    Geçerli yasa tarafından yasaklanmadığı sürece, Enphase tarafından bu Garantinin verilmesi kapsam içindeki mal sahibinin buradaki hüküm, koşul ve gereklilikleri kabul etmesi koşuluna bağlıdır.

14. **Geçerli Hukuk; Yargılama Yeri.** Bu Garanti Kıbrıs yasalarına tabi olacak ve onlara göre yorumlanacaktır. Tarafların her biri Kıbrıs mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisine tabi olmayı kabul etmektedir. Ancak, bir tüketici olarak ikamet ettiğiniz ülkenin yasalarının zorunlu hükümlerinden yararlanırsınız. Bu sınırlı garantideki hiçbir hüküm, bir tüketici olarak yerel yasaların zorunlu hükümlerine başvurma haklarınızı etkilemeyecektir.

15. **Tüketici Anlaşmazlıklarının Çözümü**. Enphase, bir tüketici tahkim kurulunun huzurunda anlaşmazlık çözümü prosedürlerine katılmayı taahhüt etmez veya buna katılmak zorunda değildir.

16. **Müşteri Desteği İletişim Bilgileri:**

Telefon:	0044 3308088522
E-posta:	support_emea@enphaseenergy.com
Web sayfası:	https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Tüm Hakları Saklıdır. Enphase, e-logo, IQ ve https://enphase.com/trademark-usage-guidelines adresinde listelenen bazı diğer işaretler Enphase Energy, Inc.'nin ABD'deki ve diğer ülkelerdeki ticari markalardır.

Kapsam İçindeki Ürünler Çizelgesi
IQ Microinverters and Balance of System Products

Yürürlük Tarihi: 15 Ekim 2026
Bölge: Kıbrıs
Aktivasyon Tarihi: Bu Garantinin amaçları bakımından, “Aktivasyon Tarihi”, hangisi daha erken ise (i) Kapsam İçindeki Ürünün Enphase’e kaydedildiği tarih veya (ii) Kapsam İçindeki Ürünün Enphase’in Kurulum Görevlisi Portalı aracılığıyla Orijinal Yerde etkinleştirildiği tarih anlamına gelir.

Kapsam İçindeki Ürünler	Kapsam İçindeki Ürün SKU’ları:	Sınırlı Garanti Süresi
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9N-A-INT; IQ9S-B-INT	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 25 yıl
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8MC-72-M-INT; IQ8AC-72-M-INT; IQ8HC-72-M-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT; IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8AC-72-M-ACM-INT; IQ8AC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8AC-72-M-ACM-INT-RMA; IQ8HC-72-M-ACM-INT; IQ8HC-72-M-ACM-INT-NM; IQ8HC-72-M-ACM-INT-RMA	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 25 yıl
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230; ENV-S-EM-230	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 5 yıl
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 5 yıl
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 5 yıl
Line Filter	IQ-LCF-040-1P; IQ-LCF-040-3P	Etkinleştirme Tarihinden itibaren 2 yıl

WRTY-00201-1.0