ENPHASE.

Chính sách Bảo hành của Enphase – Biến tần vi mô

- **Ngày có hiệu lực:** Vào hoặc sau ngày Ngày 15 tháng 10 năm 2026
- **Lãnh thổ Được bảo hành**: Việt Nam
- **Sản phẩm Được bảo hành**: IQ Microinverter, IQ Gateway, IQ Relay và các sản phẩm phụ kiện có mã SKU được nêu trong Danh mục Sản phẩm Được bảo hành.
- **Thời hạn Bảo hành Giới hạn**: Xem Phụ lục Sản phẩm Được bảo hành

Bảo hành giới hạn này ("Bảo hành") chỉ có hiệu lực đối với SKU Sản phẩm Được bảo hành thuộc Danh mục Sản phẩm Được bảo hành đính kèm. Hãy luôn kiểm tra https://enphase.com/warranty để đảm bảo bạn có Bảo hành chính xác cho Sản phẩm Được bảo hành của mình.

1. **Bảo hành.** Theo các điều khoản của Chính sách Bảo hành này, và trong Thời hạn Bảo hành Giới hạn áp dụng, Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") bảo đảm với Chủ sở hữu Được bảo hành (theo định nghĩa dưới đây) rằng Sản phẩm Được bảo hành, theo điều khoản và điều kiện sử dụng được nêu trong Hướng dẫn Sử dụng và Bảng Dữ liệu Sản phẩm (gọi chung là "**Tài liệu Enphase**"), sẽ không có khiếm khuyết nào về kỹ thuật và vật liệu khi các Sản phẩm Được bảo hành đó được lắp đặt để sử dụng tại địa điểm ban đầu của người dùng cuối ("**Địa điểm Ban đầu**") trong Lãnh thổ Được bảo hành. Bảo hành này có hiệu lực (a) chỉ trong phạm vi được luật hiện hành của Lãnh thổ Được bảo hành cho phép, (b) khi Sản phẩm Được bảo hành được bán bởi Enphase hoặc đại lý bán lẻ được ủy quyền của Enphase trong Lãnh thổ Được bảo hành, và (c) trong phạm vi các trường hợp loại trừ tại Mục 7 không được áp dụng. Có thể tham khảo Tài liệu Enphase tại https://enphase.com/installers/resources/documentation/microinverters.

2. **Chủ sở hữu Được bảo hành.** Trong phạm vi của Bảo hành này, "**Chủ sở hữu Được bảo hành**" hoặc "**bạn**" có nghĩa là người hoặc tổ chức mua Sản phẩm Được bảo hành từ Enphase hoặc đại lý bán lẻ được ủy quyền của Enphase và lắp đặt (hoặc đã lắp đặt) Sản phẩm Được bảo hành đó tại Địa điểm Ban đầu. Ngoài ra, Chủ sở hữu Được bảo hành sẽ bao gồm các bên được chuyển nhượng tiếp theo (gọi là "**Bên nhận chuyển nhượng**") với điều kiện (a) Sản phẩm Được bảo hành vẫn còn ở tại Địa điểm Ban đầu, (b) Bên nhận chuyển nhượng nộp cho Enphase một "*Biểu mẫu Thay đổi Chủ sở hữu*" đã điền đầy đủ thông tin, Enphase có thể tùy ý chỉnh sửa biểu mẫu này tùy từng thời điểm và (c) Bên nhận chuyển nhượng thanh toán phí chuyển nhượng áp dụng ("**Phí chuyển nhượng**") được quy định trong Biểu mẫu Thay đổi Chủ sở hữu trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Chủ sở hữu Được bảo hành chuyển nhượng cho Bên nhận chuyển nhượng. Bên nhận chuyển nhượng bắt buộc phải nộp Biểu mẫu Thay đổi Chủ sở hữu để nhận được Bảo hành liên tục cho Sản phẩm Được bảo hành đã được chuyển nhượng. Phí chuyển nhượng có thể được điều chỉnh hợp lý tùy từng thời điểm (theo quyết định của Enphase). Biểu mẫu Thay đổi Chủ sở hữu và hướng dẫn thanh toán Phí chuyển nhượng được đăng tải trên https://enphase.com/vi-vn/warranty/vietnam.

3. **Các quyền Bổ sung**. Bảo hành này trao cho bạn, với tư cách là Chủ sở hữu Được bảo hành, các quyền pháp lý cụ thể nếu có vấn đề với Sản phẩm Được bảo hành. Bảo hành này bổ sung thêm và không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào mà Chủ sở hữu Được bảo hành có thể có theo luật bảo vệ người tiêu dùng trong Lãnh thổ.

4. **Khả năng kết nối Liên tục.** Sản phẩm Được bảo hành phải được kết nối internet liên tục trong Thời hạn Bảo hành Giới hạn, trừ trường hợp bị gián đoạn do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Chủ sở hữu Được bảo hành. Điều này nhằm đảm bảo có thể chẩn đoán từ xa các khiếm khuyết tiềm ẩn trong Sản phẩm và Sản phẩm có thể nhận được các bản cập nhật firmware qua mạng.

5. **Các dịch vụ thuộc phạm vi Bảo hành này:** Nếu Enphase xác nhận khiếm khuyết đó được bảo hành theo Bảo hành này, thì Enphase sẽ có toàn quyền quyết định (a) sửa chữa hoặc thay thế miễn phí Sản phẩm Được bảo hành hoặc (b) cấp cho Chủ sở hữu Được bảo hành một khoản bù trừ hoặc hoàn tiền tương ứng cho Sản phẩm Được bảo hành bằng với giá trị thị trường hiện tại của Sản phẩm Được bảo hành tại thời điểm Chủ sở hữu Được bảo hành thông báo cho Enphase về khiếm khuyết, như được xác định theo quyết định riêng của Enphase. Nếu Enphase chọn sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm Được bảo hành, thì Enphase sẽ có toàn quyền quyết định sử dụng các linh kiện hoặc sản phẩm mới hoặc tân trang, có thiết kế gốc, thiết kế tương tự hoặc thiết kế cải tiến.

6. **Thời hạn bảo hành sau khi sửa chữa hoặc thay thế:** Nếu Enphase sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm Được bảo hành, (i) Enphase sẽ có toàn quyền quyết định sử dụng các linh kiện hoặc sản phẩm mới và/hoặc được tân trang có thiết kế gốc hoặc thiết kế cải tiến, và (ii) Bảo hành sẽ tiếp tục áp dụng cho sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế trong thời

gian còn lại của Thời hạn Bảo hành ban đầu hoặc chín mươi (90) ngày kể từ ngày mà Chủ sở hữu Được bảo hành nhận được sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế, tùy theo thời điểm nào muộn hơn.

7. Giới hạn Bảo hành và Trường hợp loại trừ.

a. Bảo hành này không bao gồm, và Enphase sẽ không chịu trách nhiệm về, hư hỏng trong quá trình vận chuyển hoặc bất kỳ hư hỏng nào khác do đơn vị vận chuyển xử lý sản phẩm không đúng cách.

b. Bảo hành này không bao gồm, và thuật ngữ "Sản phẩm Được bảo hành" không bao gồm bất kỳ sản phẩm nào của bên thứ ba không do Enphase cung cấp và có thể được lắp đặt hoặc sử dụng cùng với Sản phẩm Được bảo hành.

c. Bảo hành này không áp dụng cho, và Enphase sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hỏng nào đối với bất kỳ Sản phẩm Được bảo hành nào: (i) đã bị sử dụng sai cách, bị bỏ mặc, can thiệp, thay đổi, hoặc bị hư hỏng dưới bất kỳ hình thức nào, dù là bên trong hay bên ngoài; (ii) đã bị lắp đặt, vận hành, xử lý hoặc sử dụng không đúng cách, bao gồm cả việc sử dụng trong các điều kiện không phù hợp với thiết kế sản phẩm, sử dụng trong môi trường không phù hợp, hoặc sử dụng theo cách trái với Hướng dẫn Sử dụng của Enphase hoặc các luật hoặc quy định hiện hành; (iii) đã bị ảnh hưởng bởi hỏa hoạn, nước, ăn mòn lan rộng, nhiễm khuẩn sinh học, thiên tai hoặc điện áp đầu vào tạo ra điều kiện vận hành vượt quá giới hạn tối đa hoặc tối thiểu áp dụng được nêu trong Bảng Dữ liệu Sản phẩm Được bảo hành (như được công bố trực tuyến trên www.enphase.com), bao gồm điện áp đầu vào cao từ máy phát điện hoặc sét đánh; (iv) đã bị hư hỏng do các cấu kiện của bên thứ ba không do Enphase cung cấp và được sử dụng với Sản phẩm Được bảo hành hoặc bất kỳ hư hỏng nào đối với Sản phẩm Được bảo hành gây ra bởi dịch vụ được thực hiện bởi bất kỳ người nào không phải là đại diện của Enphase; (v) nếu các dấu hiệu nhận dạng ban đầu (bao gồm nhãn hiệu hoặc số sê-ri) của các sản phẩm đó đã bị làm mờ, thay đổi, hoặc gỡ bỏ (trừ khi phai màu do hao mòn thông thường); (vi) nếu Cấu hình lưới (các thông số vận hành được công ty điện lực phê duyệt) của Sản phẩm Được bảo hành đã bị thay đổi, và sự thay đổi đó làm cho sản phẩm bị trục trặc, không hoạt động, hoặc không hoạt động tối ưu; hoặc (vii) nếu Sản phẩm Được bảo hành không sử dụng phiên bản phần mềm hoặc firmware cập nhật nhất do Enphase cung cấp và khiếm khuyết hoặc hư hỏng đó lẽ ra có thể tránh được bằng cách sử dụng phiên bản phần mềm hoặc firmware đó.

d. Bảo hành không bao gồm các khiếm khuyết về thẩm mỹ, kỹ thuật hoặc thiết kế, hoặc các thiếu sót không ảnh hưởng hoặc tác động đáng kể đến việc sản xuất năng lượng hoặc làm giảm hình thức, mức độ phù hợp hoặc chức năng của Sản phẩm Được bảo hành, hoặc bất kỳ khiếm khuyết hoặc bộ phận nào cần thay thế do hao mòn, ăn mòn, rỉ sét hoặc vết bẩn, vết trầy xước, vết lõm trên vỏ hoặc lớp sơn của Sản phẩm Được bảo hành.

e. Bảo hành không bao gồm các chi phí liên quan đến việc tháo dỡ, lắp đặt hoặc khắc phục sự cố hệ thống điện của Chủ sở hữu Được bảo hành.

f. Bảo hành này sẽ không áp dụng cho các sản phẩm chưa được cơ quan chính quyền địa phương có thẩm quyền liên quan cho phép vận hành, nếu bắt buộc phải có sự cho phép trong Lãnh thổ Được bảo hành.

g. Để tránh hiểu lầm, các chương trình phần mềm được cài đặt trong các Sản phẩm Được bảo hành và việc khôi phục và cài đặt lại các chương trình phần mềm và dữ liệu đó không được bảo hành theo Bảo hành này. Enphase không đảm bảo rằng quá trình vận hành của Sản phẩm Được bảo hành sẽ diễn ra liên tục hoặc không có sự cố.

h. Sản phẩm Được bảo hành không nhằm mục đích sử dụng làm nguồn điện chính hoặc dự phòng cho các hệ thống hỗ trợ sự sống, thiết bị y tế khác hoặc bất kỳ mục đích sử dụng nào khác mà sự cố sản phẩm có thể dẫn đến thương tích, tử vong hoặc thiệt hại nghiêm trọng về tài sản. Enphase từ chối bất kỳ và tất cả trách nhiệm pháp lý phát sinh từ bất kỳ việc sử dụng nào như vậy đối với Sản phẩm Được bảo hành của bạn. Ngoài ra, Enphase có quyền từ chối hỗ trợ liên quan đến bất kỳ việc sử dụng nào như vậy, đồng thời từ chối bất kỳ và tất cả trách nhiệm pháp lý phát sinh từ việc Enphase hỗ trợ hoặc từ chối hỗ trợ Sản phẩm Được bảo hành của bạn trong những trường hợp như vậy.

8. Làm thế nào để nhận được Dịch vụ Bảo hành.

a. Để nhận được dịch vụ Bảo hành cho một Sản phẩm Được bảo hành, bạn phải tuân thủ Quy trình Cấp phép Trả hàng (Return Merchandise Authorization, RMA) có tại https://enphase.com/vi-vn/warranty/vietnam. Bạn có thể được yêu cầu cung cấp biên lai mua Sản phẩm Được bảo hành. Tất cả các khiếu nại được đưa ra theo Bảo hành này phải được gửi cho Enphase trong Thời hạn Bảo hành Giới hạn và trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ khi phát hiện ra lỗi.

b. Sau khi phát hành RMA, Enphase Energy sẽ gửi một thiết bị thay thế đến Địa điểm Ban đầu. Trong một số trường hợp, Enphase có thể yêu cầu Chủ sở hữu Được bảo hành trả lại thiết bị được cho là bị lỗi trước khi Enphase gửi thiết bị thay thế.

c. Khi thiết bị thay thế đến, và nếu Enphase yêu cầu bạn trả lại thiết bị được cho là bị lỗi, bạn phải đặt thiết bị lỗi vào thùng đựng vận chuyển ban đầu hoặc bao bì khác có khả năng bảo vệ sản phẩm ở mức tương đương, dán nhãn vận chuyển trả trước (Quy trình RMA cho phép Chủ sở hữu Được bảo hành tạo nhãn vận chuyển trả trước để trả hàng) và gửi hộp tại địa điểm vận chuyển gần nhất. Nếu Enphase không nhận được Sản phẩm Được bảo hành được cho là bị lỗi trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ khi Enphase cung cấp mã RMA và thiết bị thay thế đã được chuyển đến Chủ sở hữu Được bảo hành, Enphase sẽ lập hóa đơn cho Chủ sở hữu Được bảo hành và Chủ sở hữu Được bảo hành phải thanh toán theo giá niêm yết được áp dụng tại thời điểm đó cho sản phẩm hoặc bộ phận sản phẩm thay thế đó. Nếu bạn không sử dụng nhãn vận chuyển trả trước do Enphase cung cấp, Enphase khuyên bạn sử dụng dịch vụ theo dõi đơn hàng để đảm bảo quyền lợi của bạn.

d. Nếu Chủ sở hữu Được bảo hành trả lại Sản phẩm Được bảo hành cho Enphase (i) mà không có RMA từ Enphase, (ii) không có đầy đủ các bộ phận có trong kiện hàng ban đầu, hoặc (iii) mà Enphase xác định không được bảo hành theo Bảo hành này, Enphase có quyền (1) từ chối nhận hàng trả lại và gửi trả lại hàng với chi phí do Chủ sở hữu Được bảo hành chịu (trả trước); (2) tính phí hoàn kho ở mức mười lăm phần trăm (15%) giá mua ban đầu của Sản phẩm Được bảo hành của Chủ sở hữu Được bảo hành hoặc giá bán lẻ của các bộ phận bị thiếu, tuỳ theo giá nào cao hơn; hoặc (3) lưu giữ Sản phẩm Được bảo hành trong ba mươi (30) ngày để Chủ sở hữu Được bảo hành nhận lại, và sau đó (nếu không được nhận lại) xử lý sản phẩm theo quyết định riêng của Enphase mà không phải chịu thêm bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào khác đối với Chủ sở hữu Được bảo hành.

e. Sau khi nhận được và kiểm tra Sản phẩm Được bảo hành bị trả lại, Enphase sẽ thông báo cho Chủ sở hữu Được bảo hành (hoặc nhân viên lắp đặt được Chủ sở hữu Được bảo hành ủy quyền thay thế Sản phẩm Được bảo hành) rằng Enphase đã nhận Sản phẩm Được bảo hành bị trả lại.

f. Với việc trả lại Sản phẩm Được bảo hành, Chủ sở hữu Được bảo hành theo đây thừa nhận rằng quyền sở hữu Sản phẩm Được bảo hành được chuyển giao cho Enphase khi Enphase nhận được Sản phẩm Được bảo hành. Nếu yêu cầu bồi thường là có căn cứ dựa trên Bảo hành này, Enphase sẽ chịu chi phí vận chuyển Sản phẩm Được bảo hành đã sửa chữa hoặc thay thế cho Chủ sở hữu Được bảo hành (hoặc cho nhân viên lắp đặt được Chủ sở hữu Được bảo hành ủy quyền thay thế Sản phẩm Được bảo hành) tại Địa điểm Ban đầu.

9. Chuyển nhượng. Enphase bảo lưu một cách rõ ràng quyền sửa đổi hoặc chuyển nhượng các quyền và nghĩa vụ của mình theo Bảo hành này cho bên thứ ba có chuyên môn đã được chứng minh cùng các nguồn lực cần thiết để thực hiện hiệu quả các nghĩa vụ theo tài liệu này.

10. Giới hạn Trách nhiệm pháp lý.

a. Enphase sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào không phải do lỗi của Enphase hoặc không thể dự đoán được. Tổn thất hoặc thiệt hại có thể dự đoán được nếu rõ ràng là sẽ xảy ra hoặc nếu, tại thời điểm ký kết hợp đồng mua bán, cả chúng tôi và bạn đều biết là có thể xảy ra.

b. Enphase chỉ cung cấp Sản phẩm Được bảo hành để sử dụng tại nhà và cho mục đích cá nhân. Nếu bạn sử dụng Sản phẩm Được bảo hành cho mục đích thương mại hoặc kinh doanh, Enphase sẽ không chịu trách nhiệm về các tổn thất kinh doanh, bao gồm, ví dụ, mất lợi nhuận, tổn thất hoạt động kinh doanh, gián đoạn hoạt động kinh doanh hoặc mất cơ hội kinh doanh.

c. Ngoài ra, Sản phẩm Được bảo hành không nhằm mục đích sử dụng làm nguồn điện chính hoặc dự phòng cho các hệ thống hỗ trợ sự sống, thiết bị y tế khác hoặc bất kỳ mục đích sử dụng nào khác mà sự cố sản phẩm có thể dẫn đến thương tích, tử vong hoặc thiệt hại nghiêm trọng về tài sản. Enphase từ chối bất kỳ và tất cả trách nhiệm pháp lý phát sinh từ bất kỳ việc sử dụng nào như vậy đối với Sản phẩm Được bảo hành. Ngoài ra, Enphase có quyền từ chối hỗ trợ liên quan đến bất kỳ mục đích sử dụng nào như vậy, đồng thời từ chối bất kỳ và tất cả trách nhiệm pháp lý phát sinh từ việc Enphase hỗ trợ hoặc từ chối hỗ trợ Sản phẩm Được bảo hành trong những trường hợp như vậy.

d. Không có nội dung nào trong Bảo hành Giới hạn này sẽ giới hạn hoặc loại trừ trách nhiệm của Enphase đối với (i) tử vong hoặc thương tích cá nhân do sơ suất, (ii) gian lận hoặc cố ý trình bày sai lệch, (iii) bất kỳ vi phạm nào

đối với các quyền hợp pháp của Chủ sở hữu liên quan đến Sản phẩm Được bảo hành hoặc (iv) bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào khác không thể bị hạn chế hoặc bị loại trừ theo luật hiện hành.

11. **Không sửa đổi.** Không nhân viên, đại lý bán lẻ hoặc bên thứ ba nào khác của Enphase được phép thực hiện bất kỳ sửa đổi, gia hạn hoặc bổ sung nào đối với Bảo hành này.

12. **Hiệu lực từng phần**. Nếu bất kỳ điều khoản nào của Bảo hành này được xem là bất hợp pháp hoặc không thể thi hành, tính hợp pháp hoặc khả năng thi hành của các điều khoản còn lại sẽ không bị ảnh hưởng hoặc suy giảm.

13. **Tuyên bố Từ chối bảo đảm**. Enphase không cấp thêm bất kỳ quyền, biện pháp khắc phục hoặc yêu cầu nào theo Bảo hành Giới hạn này, và bất kỳ quyền và yêu cầu nào khác, dù rõ ràng hay ngầm định, theo luật định hoặc theo cách khác (bao gồm bảo hành và điều kiện về sự phù hợp cho mục đích dự định và sự phù hợp cho mục đích cụ thể) sẽ bị loại trừ.

    Ngoại trừ trường hợp bị cấm theo luật hiện hành, Enphase chỉ cấp Bảo hành này trong trường hợp chủ sở hữu được bảo hành đồng ý với các điều khoản, điều kiện và yêu cầu trong tài liệu này.

14. **Luật điều chỉnh; Địa điểm xét xử.** Bảo hành này sẽ được điều chỉnh và diễn giải theo luật pháp Việt Nam. Mỗi bên đồng ý đệ trình lên thẩm quyền xét xử không độc quyền của tòa án Việt Nam. Tuy nhiên, với tư cách là người tiêu dùng, bạn được hưởng lợi từ các quy định bắt buộc của luật pháp tại quốc gia nơi bạn cư trú. Không nội dung nào trong bảo hành giới hạn này sẽ ảnh hưởng đến quyền của bạn với tư cách là người tiêu dùng trong việc áp dụng các quy định bắt buộc đó của luật pháp địa phương.

15. **Giải quyết Tranh chấp của Người tiêu dùng**. Enphase không cam kết hoặc có nghĩa vụ tham gia vào các thủ tục giải quyết tranh chấp trước hội đồng trọng tài người tiêu dùng.

16. **Thông tin Liên hệ Hỗ trợ Khách hàng:**

    Điện thoại: +66 2506 1917
    Trang web: https://enphase.com/contact-us

© 2026 Enphase Energy, Inc. Bảo lưu mọi quyền. Enphase, biểu trưng điện tử, IQ và một số nhãn hiệu khác được liệt kê tại https://enphase.com/trademark-usage-guidelines là các nhãn hiệu của Enphase Energy, Inc. tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác.

Danh mục Sản phẩm Được bảo hành
IQ Microinverter và các sản phẩm phụ trợ của hệ thống

Ngày có hiệu lực: Ngày Ngày 15 tháng 10 năm 2026
Lãnh thổ: Việt Nam
Ngày Kích hoạt: Trong phạm vi của Bảo hành này, “Ngày Kích hoạt” nghĩa là (i) ngày Sản phẩm Được bảo hành được đăng ký với Enphase, hoặc (ii) ngày Sản phẩm Được bảo hành được kích hoạt tại Địa điểm Ban đầu qua Cổng thông tin Lắp đặt của Enphase, tuỳ theo ngày nào sớm hơn.

Sản phẩm Được bảo hành	SKU Sản phẩm Được bảo hành:	Thời hạn Bảo hành Giới hạn
Enphase IQ8 Microinverters	IQ8P-72-2-INT	25 năm kể từ Ngày Kích hoạt
IQ Gateway	ENV-S-WM-230; ENV-S-WB-230	5 năm kể từ Ngày Kích hoạt
IQ Relay	Q-RELAY-1P-INT; Q-RELAY-3P-INT	5 năm kể từ Ngày Kích hoạt
Current Transformer	CT-100-SPLIT; CT-100-SPLIT-ROW	5 năm kể từ Ngày Kích hoạt
Enphase IQ9 Microinverters	IQ9S-B-INT	25 năm kể từ Ngày Kích hoạt

WRTY-00276-1.0